

ACEF/1718/0117522 — Guião para a auto-avaliação

I. Evolução do ciclo de estudos desde a avaliação anterior

1. Decisão de acreditação na avaliação anterior.

1.1. Referência do anterior processo de avaliação.

ACEF/1112/17522

1.2. Decisão do Conselho de Administração.

Acreditar com condições

1.3. Data da decisão.

2013-09-06

2. Síntese de medidas de melhoria do ciclo de estudos desde a avaliação anterior, designadamente na sequência de condições fixadas pelo CA e de recomendações da CAE.

2. Síntese de medidas de melhoria do ciclo de estudos desde a avaliação anterior, designadamente na sequência de condições fixadas pelo CA e de recomendações da CAE (PDF, máx. 200kB).

2._Evolução do ciclo de estudos LC.pdf

3. Alterações relativas à estrutura curricular e/ou ao plano de estudos(alterações não incluídas no ponto 2).

3.1. A estrutura curricular foi alterada desde a submissão do guião na avaliação anterior.

Sim

3.1.1. Em caso afirmativo, apresentar uma explanação e fundamentação das alterações efetuadas.

A estrutura curricular foi alterada no sentido de se atribuir maior enfoque à área científica da Contabilidade. Dessa forma, reforçou-se a carga horária de unidades curriculares nucleares do curso, tendo-se mesmo introduzido uma nova unidade curricular. Posto isto, e dada a necessidade de se ajustar a distribuição de cargas horárias e ECTS por UC, procedeu-se à redução do peso do contributo de áreas científicas diferentes e de reforço de competências menos críticas (menos ECTS), face ao ciclo de estudos em causa. Na base das referidas alterações, encontram-se motivações relacionadas com as crescentes exigências colocadas ao exercício da profissão a que preferencialmente este conduz: Contabilista Certificado. A presente estrutura curricular apresenta-se adequada à Licenciatura em Contabilidade e acreditada pela OCC-Ordem dos Contabilistas Certificados.

3.1.1. If so, please provide an explanation and rationale for the changes made.

The curricular structure was altered in order to assign a greater focus to the scientific area of Accounting. In this way, the timetable of nuclear curricular units of the course was reinforced, and a new curricular unit was introduced. Given this, and given the need to adjust the allocation of hours and ECTS per UC, the contribution of different scientific areas and less critical competences (less ECTS) was reduced, compared to the cycle of concerned. On the basis of these changes, there are motivations related to the increasing demands placed on the practice of the profession to which it preferentially leads: Certified Accountant. The present curricular structure is adequate to the Degree in Accounting and accredited by the OCC-Order of Certified

3.2. O plano de estudos foi alterado desde a submissão do guião na avaliação anterior.

Sim

3.2.1. Em caso afirmativo, apresentar uma explanação e fundamentação das alterações efetuadas.

Relativamente ao plano de estudos procedeu-se à alteração do mesmo, mediante a submissão de um pedido à Tutela, em 2015, alvo de Despacho nº 13264/2015, de 19 de novembro, o qual entrou em vigor a partir de 2016/17, com as seguintes diferenças, face ao anterior:

*1- aumentou-se a carga horária de Contabilidade Geral I e Contabilidade Geral II, de três para quatro horas semanais;
2-procedeu-se ainda à introdução de uma nova unidade curricular de Análise de Investimentos, com três horas semanais.*

Na sequência das alterações indicadas em 1 e 2:

3-eliminou-se a unidade curricular de Internacionalização e Comércio Internacional;

4-fundiram-se ainda as unidades curriculares de Estatística I e Estatística II, numa única unidade curricular designada de Estatística.

Tal alteração resultou da necessidade de consolidação dos conhecimentos e competências técnicas base da área da contabilidade (maior ênfase na exercitação da prática de debitar e creditar), bem como da evolução das exigências do

mercado de trabalho, designadamente no âmbito das PME's em que a função de elaboração de um plano de negócios e a identificação e aplicação de critérios de avaliação dos mesmos, no sentido da sua aceitação ou rejeição, são da responsabilidade dos Contabilistas.

3.2.1. If so, please provide an explanation and rationale for the changes made.

With regard to the curriculum, it was amended by submitting an application to the Tutela in 2015, subject to Order No. 13264/2015 of November 19, which came into effect as of 2016/17, with the following differences:

- 1- increased the workload of General Accounting I and General Accounting II from three to four hours a week;*
- 2-a new curricular unit of Investment Analysis was introduced, with three hours per week.*

Following the amendments indicated in 1 and 2:

3-The curricular unit of Internationalization and International Trade was eliminated;

4-merged the curricular units of Statistics I and Statistics II, in a single curricular unit called Statistics.

This change resulted from the need to consolidate the basic technical knowledge and skills of the accounting area (greater emphasis on the practice of debiting and crediting), as well as on the evolution of labor market requirements, especially in SMEs where the function of the preparation of a business plan and the identification and application of criteria for the evaluation thereof, in the sense of acceptance or rejection, are the responsibility of the Accountants.

4. Alterações relativas a instalações, parcerias e estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem (alterações não incluídas no ponto 2)

4.1. Registaram-se alterações significativas quanto a instalações e equipamentos desde o anterior processo de avaliação.

Sim

4.1.1. Em caso afirmativo, apresentar uma breve explanação e fundamentação das alterações efetuadas.

Os equipamentos informáticos da instituição foram substituídos por novos com superior níveis de potencial , bem como adotado um novo software de apoio à unidade curricular de Informática Aplicada à Contabilidade.

No que se refere a equipamentos, o ciclo de estudos beneficiou da aquisição de software da IBM para estatística, Adobe Illustrator e Adobe Premiere, bem como de 16 novos computadores.

4.1.1. If so, provide a brief explanation and rationale for the changes made.

The computer equipment of the institution was renewed, as well as adopted new software to support the curricular unit of Informatics Applied to Accounting.

The computer equipment of the institution was replaced by new ones with higher levels of potential, as well as new software to support the curricular unit of Computing Applied to Accounting.

In terms of equipment, the study cycle benefited from the acquisition of IBM software for statistics, Adobe illustrator and Adobe Premiere, as well as 16 new computers.

4.2. Registaram-se alterações significativas quanto a parcerias nacionais e internacionais no âmbito do ciclo de estudos desde o anterior processo de avaliação.

Sim

4.2.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.

No âmbito do ciclo de estudos em Contabilidade estabeleceu-se uma nova parceria com a empresa Filosoft – Software, da qual se assumiu a adoção do software da referida marca como ferramenta informática da UC de Informática Aplicada à Contabilidade, nomeadamente através dos programas:

- SNC.32 (contabilidade),

-GESTOR.32 (faturação),

-SIGEP.32 (salários)e

-GIMO.32 (Imobilizado).

Instituiu-se ainda desde o anterior processo de avaliação a atribuição anual do prémio: “Melhor Aluno da Licenciatura em Contabilidade”, com a oferta das licenças dos programas da marca Filosoft, por um ano.

Releve-se igualmente a parceria estabelecida com a empresa Agência LEI que patrocina o prémio de: “Melhor Aluno de Estágio”.

Os seminários realizados têm contado com o apoio da Vida Económica, além do apoio das entidades já mencionadas.

4.2.1. If so, please provide a summary of the changes.

As part of the Accounting studies cycle, a new partnership was established with the company Filosoft - Software, which took over the software of this brand as an IT tool, from the UC Applied Informatics to Accounting namely through the following programs:

- SNC.32 (accounting),

-GESTOR.32 (billing)

-SIGEP.32 (wages) and

-GIMO.32 (Property, plant and equipment).

The annual award of the "Best Student of the Degree in Accounting" award has also been instituted since the previous evaluation process, with the offer of licenses for Filosoft brand programs for one year.

Also worthy of note is the partnership established with the LEI Agency that sponsors the "Best Intern Student" award. The seminars held have been supported by Vida Económica, in addition to the support of the entities already mentioned.

4.3. Registaram-se alterações significativas quanto a estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem desde o anterior processo de avaliação.

Sim

4.3.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.

Dinamizaram-se medidas de prevenção do insucesso escolar pela disponibilização de sessões de reforço de competências no âmbito das unidades curriculares de Cálculo, quer ao nível de recuperação de conteúdos de base (Vitaminas) nos anos letivos entre 2012/13 a 17/18, quer ao nível de exercitação dos conteúdos lecionados em sala (Suplementos Vitaminicos) nos anos letivos de 2011/12 e 17/18 no âmbito da UC de Contabilidade Geral e da de Cálculo Financeiro.

Por outro lado, no âmbito da recentemente criada UAFES- Unidade de Apoio à frequência do Ensino Superior foram ministradas, entre o ano letivo 2016/17 a 2017/18, sessões de apoio individualizado em Informática, Contabilidade Geral II, Contabilidade de Gestão I, Cálculo Financeiro e Contabilidade Geral I.

A realização de Cursos de Preparação ao Exame da OCC assume-se como mais uma ferramenta disponibilizada pelo SAC (Serv. Aperfeiçoamento Comp.), desta feita, como apoio ao ingresso dos diplomados na profissão: Contabilista Certificado.

4.3.1. If so, please provide a summary of the changes.

Measures to prevent school failure were made available through the provision of sessions to reinforce competences within the curriculum units of Calculus, both at the level of recovery of basic contents (Vitamins) in the academic years between 2012/13 and 17/18, or to the level of exercise of the contents taught in room (Suplementos Vitaminicos) in the academic years 2011/12 and 17/18 in the ambit of the UC of General Accounting and of the Financial Calculus.

On the other hand, in the ambit of the newly created UAFES-Unit of Support to the frequency of Higher Education, between the 2016/17 and 2017/18 academic year, individualized support sessions in Informatics, General Accounting II, Management Accounting I, Financial Calculation and General Accounting I.

The preparation of an OCC Exam Preparation Course is another tool provided by the SAC (Comp. Improvement Services), this time, as support for the entry of graduates in the profession: Certified Accountant.

4.4. (quando aplicável) Registaram-se alterações significativas quanto a locais de estágio e/ou formação em serviço, protocolos com as respetivas entidades e garantia de acompanhamento efetivo dos estudantes durante o estágio desde o anterior processo de avaliação.

Sim

4.4.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.

Desde 2012, o número de protocolos instituídos com vista ao acolhimento de estágios foi aumentado, a referir:

CINCA – Companhia Industrial de Cerâmica, S.A. – 18/10/2012

Brandão e Bernardo – Gabinete de Contabilidade e Gestão, Lda. – 02/11/2012

LOBA - Customer Experience Design (na altura da outorga Globaz, S.A.) – 13/11/2012

Escola Inglesa – Escola de Línguas, Lda. – 04/07/2013

Rokefil – Comércio Acessórios Indústria Calçado, Lda. – 09/05/2016

Sacrogil – Comércio de Utilidades Unipessoal, Lda. – 09/05/2016

Baco Santander Totta, S.A. – 26/05/2015

L4D Web Agency – LIVE4DIGITAL – 01/07/2016

Associação do Centro Social de Escapães – 14/03/2016

Nimco Portugal, Lda. – 27/04/2016

Ferpinta, S.A. – 21/12/2016

Centro Humanitário de S. João da Madeira da Cruz Vermelha Portuguesa – 08/02/2017

Com vista ao cumprimento dos requisitos definidos pela OCC-Ordem dos Contabilistas Certificados, os Estágios Curriculares passaram a ter uma duração de 6 meses, num total de 924 horas.

4.4.1. If so, please provide a summary of the changes.

Since 2012, the number of protocols established for the reception of traineeships has been increased, to mention:

CINCA - Companhia Industrial de Cerâmica, S.A. - 10/18/2012

Brandão e Bernardo - Gabinete de Contabilidade e Gestão, Lda. - 11/02/2012

LOBA - Customer Experience Design (at the time of granting Globaz, S.A.) - 13/11/2012

English School - School of Languages, Lda. - 07/04/2013

Rokefil - Comércio Accesorios Calzado, Lda. - 05/09/2016

Sacrogil - Comércio de Utilidades Unipessoal, Lda. - 05/09/2016

Baco Santander Totta, S.A. - 05/26/2015

L4D Web Agency - LIVE4DIGITAL - 07/01/2016

Association of Escapães Social Center - 03/14/2016

Nimco Portugal, Lda. - 04/27/2016

Ferpinta, S.A. - 12/21/2016

Humanitarian Center of S. João da Madeira of the Portuguese Red Cross - 08/02/2017

In order to comply with the requirements defined by the OCC-Order of Certified Accountants, the Curricular Stages have a duration of 6 months, in a total of 924 hours.

1. Caracterização do ciclo de estudos.

1.1 Instituição de ensino superior / Entidade instituidora.

Instituto Superior De Entre Douro E Vouga

1.1.a. Outras Instituições de ensino superior / Entidades instituidoras.

1.2. Unidade(s) orgânica(s) (faculdade, escola, instituto, etc.).

Instituto Superior De Entre Douro E Vouga

1.3. Ciclo de estudos.

Contabilidade

1.3. Study programme.

Accounting

1.4. Grau.

Licenciado

1.5. Publicação do plano de estudos em Diário da República (PDF, máx. 500kB).

1.5._Plano de estudos LC.pdf

1.6. Área científica predominante do ciclo de estudos.

Contabilidade

1.6. Main scientific area of the study programme.

Accounting

1.7.1. Classificação da área principal do ciclo de estudos (3 dígitos), de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF).

344

1.7.2. Classificação da área secundária do ciclo de estudos (3 dígitos), de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF), se aplicável.

<sem resposta>

1.7.3. Classificação de outra área secundária do ciclo de estudos (3 dígitos), de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF), se aplicável.

<sem resposta>

1.8. Número de créditos ECTS necessário à obtenção do grau.

180

1.9. Duração do ciclo de estudos (art.º 3 DL-74/2006, de 26 de março, de acordo com a redação do DL-63/2001, de 13 de setembro).

6 semestres

1.9. Duration of the study programme (art.º 3 DL-74/2006, March 26th, as written in the DL-63/2001, of September 13th).

6 semesters

1.10. Número máximo de admissões.

30

1.10.1. Número máximo de admissões pretendido (se diferente do número anterior) e respetiva justificação.

40 vagas - A necessidade do aumento do numero de vagas decorre do facto de nos três últimos anos lectivos se ter verificado um aumento do numero de estudantes que se candidatam a esta licenciatura.

1.10.1. Proposed maximum number of admissions (if different from the previous number) and related reasons.

40 vacancies - The need to increase the number of vacancies stems from the fact that in the last three academic years there has been an increase in the number of students applying for this degree.

1.11. Condições específicas de ingresso.

*Nota mínima de candidatura = 95 valores obtida pela via de:
Concurso geral de acesso ao ensino superior, nas seguintes condições:
Ensino secundário: nota mínima = 95 valores
Provas de Ingresso: (04) Economia ou (18) Português ou (16) Matemática
Concurso Regimes e Concursos Especiais;
Concurso Regimes especiais, reingresso e mudança de par instituição/curso.
Concurso de Estudante Internacional.*

1.11. Specific entry requirements.

*Minimum grade for admission= 95 Points obtained by means of:
The General Higher Education Application Process, in the following conditions:
Secondary school academic record: minimum grade = 95 Points
Entrance exams: (04) Economics or (18) Portuguese or(16) Mathematics
The Extraordinary and Special Process;
Special Regimes Contest, re-entry and change of institution / course.
Study Internacional Contest.*

1.12. Regime de funcionamento.

Pós Laboral

1.12.1. Se outro, especifique:

sem aplicação

1.12.1. If other, specify:

not applicable

1.13. Local onde o ciclo de estudos será ministrado:

ISVOUGA

Rua António de Castro Corte Real

4520-181 Santa Maria da Feira

1.14. Regulamento de creditação de formação e experiência profissional (PDF, máx. 500kB).

1.14._RegAvCredCompAcadPro1217.pdf

1.15. Observações.

O ciclo de estudos em Contabilidade, face à notoriedade alcançada junto da comunidade, evidencia uma tendência de crescimento a potenciar com a previsível abertura de funcionamento de uam 2ª turma em horário diurno (Laboral). A prioridade atribuída pela instituição à qualificação do corpo docente; a produção científica na área e à actualidade e pertinência dos recursos a afectar encontram-se na origem do referido sucesso.

O reconhecimento conferido pelas empresas, atestado pelos apoios proporcionados, e pela OCC (Ordem dos Contabilistas Certificados) atesta a relevância das competências adquiridas pelos estudantes para o exercício da profissão.

1.15. Observations.

The cycle of studies in Accounting, due to the notoriety reached with the community, shows a growth trend to be fostered with the predictable opening of a second class in daytime (Labor).

The priority given by the institution to the qualification of the teaching staff; the scientific production in the area and the timeliness and pertinence of the resources to be affected are at the origin of this success.

The recognition conferred by the companies, attested by the support provided, and by the OCC (Order of Certified Accountants) attest to the relevance of the skills acquired by the students for the exercise of the profession.

2. Estrutura Curricular

2.1. Percursos alternativos, como ramos, variantes, áreas de especialização de mestrado ou especialidades de doutoramento, em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável)

2.1. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras formas de organização de percursos alternativos em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável) / Branches, options, profiles, major/minor, or other forms of organisation of alternative paths compatible with the structure of the study programme (if applicable)

Opções/Ramos/... (se aplicável):

Options/Branches/... (if applicable):

<sem resposta>

2.2. Estrutura curricular (a repetir para cada um dos percursos alternativos)

2.2. Estrutura Curricular - na

2.2.1. Ramo, opção, perfil, maior/menor, ou outra (se aplicável).

na

2.2.1. Branches, options, profiles, major/minor, or other (if applicable)

na

2.2.2. Áreas científicas e créditos necessários à obtenção do grau / Scientific areas and credits that must be obtained before a degree is awarded

Área Científica / Scientific Area	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS	ECTS Mínimos Optativos / Minimum Optional ECTS*
Contabilidade	C	93	0
Ciências Jurídicas	CJ	36	0
Matemática	M	17	0
Gestão	GES	27	0
Ciências Complementares	CC	7	0
(5 Items)		180	0

2.3. Observações

2.3 Observações.

<sem resposta>

2.3 Observations.

<no answer>

3. Pessoal Docente

3.1. Docente(s) responsável(eis) pela coordenação do ciclo de estudos.

3.1. Docente(s) responsável(eis) pela coordenação do ciclo de estudos.

Carlos Alexandre Quelhas Martins

3.2. Fichas curriculares dos docentes do ciclo de estudos

Anexo I - Carlos Alexandre Quelhas Martins

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Carlos Alexandre Quelhas Martins

3.2.2. Ficha curricular do docente:

Mostrar dados da Ficha Curricular

Anexo I - Antonieta Maria Sousa Lima

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Antonieta Maria Sousa Lima

3.2.2. Ficha curricular do docente:

Mostrar dados da Ficha Curricular

Anexo I - António Carlos Corte-Real de Sousa

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

António Carlos Corte-Real de Sousa

3.2.2. Ficha curricular do docente:
Mostrar dados da Ficha Curricular

Anexo I - Luís Miguel Pinto de Sousa e Silva

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):
Luís Miguel Pinto de Sousa e Silva

3.2.2. Ficha curricular do docente:
Mostrar dados da Ficha Curricular

Anexo I - Andreia Marisa Fernandes Silva

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):
Andreia Marisa Fernandes Silva

3.2.2. Ficha curricular do docente:
Mostrar dados da Ficha Curricular

Anexo I - Ana Cristina Dias Covas

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):
Ana Cristina Dias Covas

3.2.2. Ficha curricular do docente:
Mostrar dados da Ficha Curricular

Anexo I - Maria de Lurdes Rocha da Fonseca Torres

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):
Maria de Lurdes Rocha da Fonseca Torres

3.2.2. Ficha curricular do docente:
Mostrar dados da Ficha Curricular

Anexo I - Paula do Couto Quintas

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):
Paula do Couto Quintas

3.2.2. Ficha curricular do docente:
Mostrar dados da Ficha Curricular

Anexo I - Vasco Jorge Salazar Soares

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):
Vasco Jorge Salazar Soares

3.2.2. Ficha curricular do docente:
Mostrar dados da Ficha Curricular

Anexo I - Paulo Jorge Madeira dos Santos

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):
Paulo Jorge Madeira dos Santos

3.2.2. Ficha curricular do docente:
Mostrar dados da Ficha Curricular

Anexo I - Adelina da Conceição Sá Portela

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):
Adelina da Conceição Sá Portela

3.2.2. Ficha curricular do docente:
Mostrar dados da Ficha Curricular

Anexo I - José Carlos de Sousa Martins

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

José Carlos de Sousa Martins

3.2.2. Ficha curricular do docente:

Mostrar dados da Ficha Curricular

3.3 Equipa docente do ciclo de estudos (preenchimento automático)

3.3. Equipa docente do ciclo de estudos / Study programme's teaching staff						
Nome / Name	Categoria / Category	Grau / Degree	Especialista / Specialist	Área científica / Scientific Area	Regime de tempo / Employment link	Informação/ Information
Carlos Alexandre Quelhas Martins	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor	Título de especialista (DL 206/2009)	Gestão	100	Ficha submetida
Antonieta Maria Sousa Lima	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor	CTC da Instituição proponente	Gestão	100	Ficha submetida
António Carlos Corte-Real de Sousa	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Engenharia Industrial e Gestão	100	Ficha submetida
Luís Miguel Pinto de Sousa e Silva	Professor Adjunto ou equivalente	Mestre	Título de especialista (DL 206/2009)	Direito	46	Ficha submetida
Andreia Marisa Fernandes Silva	Professor Adjunto ou equivalente	Licenciado	CTC da Instituição proponente	Ciências da Comunicação	100	Ficha submetida
Ana Cristina Dias Covas	Professor Adjunto ou equivalente	Mestre		Contabilidade – Ramo Auditoria	100	Ficha submetida
Maria de Lurdes Rocha da Fonseca Torres	Professor Adjunto ou equivalente	Mestre	Título de especialista (DL 206/2009)	Estatística Aplicada e Modelação	46	Ficha submetida
Paula do Couto Quintas	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor	Título de especialista (DL 206/2009)	Direito	100	Ficha submetida
Vasco Jorge Salazar Soares	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Gestão	100	Ficha submetida
Paulo Jorge Madeira dos Santos	Professor Coordenador ou equivalente	Doutor		Gestão	100	Ficha submetida
Adelina da Conceição Sá Portela	Professor Adjunto ou equivalente	Mestre	CTC da Instituição proponente	Direito	100	Ficha submetida
José Carlos de Sousa Martins	Professor Adjunto ou equivalente	Licenciado	CTC da Instituição proponente	Gestão de Empresas	100	Ficha submetida
					1092	

<sem resposta>

3.4. Dados quantitativos relativos à equipa docente do ciclo de estudos.

3.4.1. Total de docentes do ciclo de estudos (nº e ETI)

3.4.1.1. Número total de docentes.

12

3.4.1.2. Número total de ETI.

10.92

3.4.2. Corpo docente próprio do ciclo de estudos

3.4.2. Corpo docente próprio do ciclo de estudos / Full time teaching staff		
Corpo docente próprio / Full time teaching staff	Nº / No.	Percentagem* / Percentage*
Nº de docentes do ciclo de estudos em tempo integral na instituição / No. of full time teachers:	10	91.6

3.4.3. Corpo docente do ciclo de estudos academicamente qualificado

3.4.3. Corpo docente do ciclo de estudos academicamente qualificado / Academically qualified teaching staff

Corpo docente academicamente qualificado / Academically qualified teaching staff	ETI / FTE	Percentagem* / Percentage*
Docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor (ETI) / Teaching staff with a PhD (FTE):	6	54.9

3.4.4. Corpo docente do ciclo de estudos especializado

3.4.4. Corpo docente do ciclo de estudos especializado / Specialized teaching staff

Corpo docente especializado / Specialized teaching staff	ETI / FTE	Percentagem* / Percentage*
Docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor especializados nas áreas fundamentais do ciclo de estudos (ETI) / Teaching staff with a PhD, specialized in the main areas of the study programme (FTE):	6	54.9
Especialistas, não doutorados, de reconhecida experiência e competência profissional nas áreas fundamentais do ciclo de estudos (ETI) / Specialists, without a PhD, of recognized professional experience and competence, in the main areas of the study programme (FTE):	4	36.6

3.4.5. Estabilidade do corpo docente e dinâmica de formação

3.4.5. Estabilidade do corpo docente e dinâmica de formação / Teaching staff stability and training dynamics

Estabilidade e dinâmica de formação / Stability and training dynamics	ETI / FTE	Percentagem* / Percentage*
Docentes do ciclo de estudos em tempo integral com uma ligação à instituição por um período superior a três anos / Full time teaching staff with a link to the institution for a period over three years:	9	82.4
Docentes do ciclo de estudos inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano (ETI) / Teaching staff registered in a doctoral programme for more than one year (FTE):	3	27.5

4. Pessoal Não Docente

4.1. Número e regime de dedicação do pessoal não docente afeto à leção do ciclo de estudos.

14 colaboradores em regime de tempo integral com contrato de trabalho sem termo.

4.1. Number and work regime of the non-academic staff allocated to the study programme.

14 full time employees with permanent employment contract.

4.2. Qualificação do pessoal não docente de apoio à leção do ciclo de estudos.

*1 Doutor
3 Mestrados
3 Licenciados
5 Ensino Secundário
2 3º ciclo do ensino básico*

4.2. Qualification of the non-academic staff supporting the study programme.

*1 Doctor
3 Masters
3 Licensed
5 Secondary Education
2 3rd cycle of ensino básico*

5. Estudantes

5.1. Estudantes inscritos no ciclo de estudos no ano letivo em curso

5.1.1. Estudantes inscritos no ciclo de estudos no ano letivo em curso

5.1.1. Total de estudantes inscritos.

5.1.2. Caracterização por género

5.1.1. Caracterização por género / Characterisation by gender

Género / Gender	%
Masculino / Male	19.6
Feminino / Female	80.4

5.1.3. Estudantes inscritos por ano curricular.

5.1.3. Número de estudantes por ano curricular (ano letivo em curso) / Number of students per curricular year (current academic year)

Ano Curricular / Curricular Year	Número / Number
1º ano curricular	15
2º ano curricular	27
3º ano curricular	14
	56

5.2. Procura do ciclo de estudos por parte dos potenciais estudantes nos últimos 3 anos.

5.2. Procura do ciclo de estudos / Study programme's demand

	Penúltimo ano / One before the last year	Último ano/ Last year	Ano corrente / Current year
N.º de vagas / No. of vacancies	30	30	30
N.º de candidatos / No. of candidates	24	24	20
N.º de colocados / No. of accepted candidates	24	24	20
N.º de inscritos 1º ano 1ª vez / No. of first time enrolled	14	19	19
Nota de candidatura do último colocado / Entrance mark of the last accepted candidate	115.9	114.3	105.9
Nota média de entrada / Average entrance mark	120	120	115

5.3. Eventual informação adicional sobre a caracterização dos estudantes

5.3. Eventual informação adicional sobre a caracterização dos estudantes (designadamente para discriminação de informação por percursos alternativos de formação, quando existam)

De um estudo efetuado a partir da amostra de estudantes matriculados, à data da instrução do presente processo de autoavaliação, afere-se que existe uma considerável distribuição dos mesmos pelos escalões etários considerados: (>17-20; 21-25; >30), com cerca de 32% em cada, sendo que o menos representado é o que se posiciona entre os 26-30 anos com 5%. Os estudantes de Contabilidade na sua maioria são do género feminino (82%) e na sua maioria só estudam. O regime de acesso com maior expressão é o regime normal, sendo que o intervalo de notas de ingresso com maior expressão é o que compreende valores entre os 100 e os 120, mas 14% ingressaram com nota superior a 160. Constata-se que no presente ano letivo, os estudantes apresentam um perfil que pode vir a ser uma tendência mais recente e que importa confirmar futuramente no sentido de uma maior representação de um público dito tradicional do ensino superior em detrimento de públicos-alvo de grupos etários menos jovens e já inseridos no mercado de trabalho. A crescente dinâmica da instituição de captação de jovens (pela via de participação em feiras escolares e de orientação profissional, participação na feira de ensino Qualifica e realização de vários Open Day), bem como o crescente reforço das estruturas de apoio ao estudante são seguramente fatores que muito contribuem para o aumento do número de estudantes e particularmente do referido grupo etário.

5.3. Additional information about the students' characterisation (namely on the distribution of students by alternative pathways, when applicable)

From a study carried out from the sample of enrolled students, at the time of the instruction of the present self-assessment process, it is pointed out that there is a considerable distribution of the same by the age groups considered: (> 17-20, 21-25, > 30), with about 32% in each, and the least represented is that which stands between 26-30 years with 5%. Accounting students are mostly female (82%) and mostly only study. The access regime with greater expression is the normal regime, and the range of entry notes with the highest expression is that which includes values between 100 and 120, but 14% entered with a mark higher than 160. It is verified that in the students may present a profile that may be a more recent trend and that it is important to confirm in the future that a more traditional audience of higher education should be represented at the expense of target groups of younger age groups. in the

labor market. The increasing dynamism of the youth recruitment institution (through participation in school fairs and professional orientation, participation in the teaching fair Qualifies and realization of several Open Day), as well as the increasing reinforcement of student support structures are certainly factors which greatly contribute to the increase in the number of students and particularly of the said age group.

6. Resultados

6.1. Resultados Académicos

6.1.1. Eficiência formativa.

6.1.1. Eficiência formativa / Graduation efficiency			
	Antepenúltimo ano / Two before the last year	Penúltimo ano / One before the last year	Último ano / Last year
N.º graduados / No. of graduates	8	11	10
N.º graduados em N anos / No. of graduates in N years*	5	8	7
N.º graduados em N+1 anos / No. of graduates in N+1 years	1	2	1
N.º graduados em N+2 anos / No. of graduates in N+2 years	1	1	1
N.º graduados em mais de N+2 anos / No. of graduates in more than N+2 years	1	0	1

Pergunta 6.1.2. a 6.1.3.

6.1.2. Apresentar relação de teses defendidas nos três últimos anos, indicando, para cada uma, o título, o ano de conclusão e o resultado final (exclusivamente para cursos de doutoramento).

Não se aplica

6.1.2. Present a list of thesis defended in the last 3 years, indicating, for each one, the title, the completion year and the result (only for PhD programmes).

Not applicable

6.1.3. Comparação do sucesso escolar nas diferentes áreas científicas do ciclo de estudos e respetivas unidades curriculares.

O ISVOUGA dispõe de informação, sustentada na respetiva base de dados, que permite uma análise detalhada (unidade curricular a unidade curricular) do sucesso académico dos respetivos estudantes.

Tal fonte de informação complementa o feedback, obtido pelos mecanismos de auscultação mais diversos, sobre o ensino ministrado, e contribui igualmente para o SIGQ-Sistema Interno de Garantia da Qualidade do Instituto, alimentando o plano de melhorias em curso, em cada momento.

Assim e no caso do ciclo de estudos em Contabilidade, utilizando para o efeito, a amostra dos estudantes ingressados no ano letivo de 2014/15, verifica-se que as taxas de transição são mais baixas, no 1º ano (1º semestre), na UC de Contabilidade Geral (73%). Ao contrário com menor taxa de insucesso é a UC de Sociologia (18%), concluindo-se que a UC que reflete melhor a essência do curso, é naquele dado momento de adaptação ao ensino superior, a que se reveste de maiores dificuldades para os estudantes.

No 2º semestre, o insucesso escolar é mais patente, na UC de Cálculo (73% de reprovação à UC), consequência da falta de bases e preparação dos estudantes em geral.

Quanto ao 2º ano curricular, verificam-se, no seu 1º semestre, mais altas taxas de insucesso em Contabilidade Geral III, com uma taxa de transição de 36%, enquanto no 2º semestre a mais alta taxa de reprovação incide sobre Direito Fiscal II (apenas 45% transitaram à UC).

Por último, no 3º ano curricular, no 1º semestre a UC de Direito Fiscal Aplicado apresenta um considerável insucesso (27% de transições), a que segue Estatística II com uma taxa de reprovação de 40%.

Tal estudo permite-nos aferir que a área nuclear do curso, bem como a área jurídica se assumem como as que maiores dificuldades apresentam para os estudantes. O facto de estes serem maioritariamente trabalhadores-estudantes, sem dúvida, que se reflete nos resultados, estrangimento este que, com o apoio dos mecanismos disponibilizados pelo SAC e a persistência dos estudantes, acaba por ser superado.

6.1.3. Comparison of the academic success in the different scientific areas of the study programme and related curricular units.

ISVOUGA has information, based on its database, which allows a detailed analysis (course unit and curricular unit) of the academic success of the respective students.

This source of information complements the feedback obtained by the most diverse listening mechanisms on the teaching provided, and contributes equally to the Institute's Internal Quality Assurance System (IQQ), fueling the ongoing improvement plan at all times.

Thus, in the case of the cycle of studies in Accounting, using the sample of students enrolled in the 2014/15 school year, the transition rates are lower in the 1st year (1st semester), in the UC of General Accounting (73%). On the contrary, with a lower rate of failure, it is the UC of Sociology (18%), concluding that the UC that reflects the essence of the course better, is in that given moment of adaptation to higher education, which presents greater difficulties for students.

In the second semester, the school failure is more evident, in UC de Cálculo (73% of failure to UC), as a consequence of lack of bases and preparation of students in general.

As for the 2nd year curriculum, there is a higher failure rate in General Accounting III, with a transition rate of 36%, in the first half of the year, while in the second semester the highest failure rate is on Tax Law II (only 45% transitioned to UC).

Finally, in the 3rd year of the curriculum, in the first semester the Applied Fiscal Law Unit presents a considerable failure (27% of transitions), followed by Statistics II with a 40% failure rate.

This study allows us to verify that the nuclear area of the course, as well as the legal area, are assumed to present the greatest difficulties for students. The fact that these are mostly student-workers, undoubtedly reflected in the results, a constraint that, with the support of the mechanisms provided by the SAC and the persistence of students, is eventually overcome.

6.1.4. Empregabilidade.

6.1.4.1. Dados sobre desemprego dos graduados do ciclo de estudos (estatísticas da DGEEC ou estatísticas e estudos próprios, com indicação do ano e fonte de informação).

Nas últimas estatísticas disponibilizadas pela DGEEC verifica-se que, em 2015/2016, cerca de 10% dos diplomados em Contabilidade, desse ano, se encontram em situação de desemprego.

6.1.4.1. Information on the graduates' unemployment (DGEEC or Institution's statistics or studies, referencing the year and information source).

The latest statistics provided by the DGEEC show that, in 2015/2016, about 10% of graduates in Accounting this year are unemployed.

6.1.4.2. Reflexão sobre os dados de empregabilidade.

O ISVOUGA, através do OPEPI – OBSERVATÓRIO DE PERCURSOS ESCOLARES E PROFISSIONAIS DOS DIPLOMADOS PELO ISVOUGA, realiza periodicamente estudos sobre a empregabilidade dos seus diplomados. O último realizado, foi relativo aos diplomados de 2010/2011, 2011/2012 e 2012/2013.

No que se refere à situação profissional dos nossos diplomados, a sua maioria, 75%, permanece no mesmo emprego com que iniciou a sua atividade profissional, dentro da área do curso que frequentou. Os restantes 25% mudaram de emprego para uma área relacionada com o curso que frequentou.

Na sua maioria, os diplomados encontram-se a exercer profissão por conta de outrem e com contrato de trabalho sem termo.

A forma de obtenção da primeira experiência profissional após a conclusão da licenciatura, para 50% dos diplomados surge na sequência da realização do estágio curricular; Já 25% através do Serviço de Aperfeiçoamento Profissional (SIAP) do ISVOUGA e 25% através de familiares ou amigos.

6.1.4.2. Critical analysis on employability information.

ISVOUGA, through OPEPI - OBSERVATORY OF SCHOOLS AND PROFESSIONAL PERCUSES OF DIPLOMAS BY ISVOUGA, periodically carries out studies on the employability of its graduates. The last one was related to the graduates of 2010/2011, 2011/2012 and 2012/2013.

With regard to the professional situation of our graduates, the majority, 75%, remain in the same job with which they began their professional activity, within the area of the course they attended. The remaining 25% changed jobs to an area related to the course they attended.

For the most part, graduates are working as employees and have an open-ended employment contract.

The form of obtaining the first professional experience after the conclusion of the degree for 50% of the graduates follows the completion of the curricular internship. Already 25% through the ISVOUGA Professional Improvement Service (SIAP) and 25% through family or friends.

6.2. Resultados das atividades científicas, tecnológicas e artísticas.

6.2.1. Centro(s) de investigação, na área do ciclo de estudos, em que os docentes desenvolvem a sua atividade científica

6.2.1. Centro(s) de investigação, na área do ciclo de estudos, em que os docentes desenvolvem a sua actividade científica / Research Centre(s) in the area of the study programme, where the teachers develop their scientific activities

Centro de Investigação / Research Centre	Classificação (FCT) / Mark (FCT)	IES / Institution	N.º de docentes do ciclo de estudos integrados/ No. of integrated study programme's teachers	Observações / Observations
CEPESE	Muito Bom	Universidade do Porto	5	n/a
CETRAD	Muito Bom	Universidade de Trás-os-Montes	3	n/a
REMIT	Muito Bom	Universidade	1	n/a

		Portucalense		
CEGI - INESCTEC	Excelente	Universidade do Porto	1	n/a

Pergunta 6.2.2. a 6.2.5.

6.2.2. Mapa-resumo de publicações científicas do corpo docente do ciclo de estudos em revistas internacionais com revisão por pares, livros ou capítulos de livros, relevantes para o ciclo de estudos.

<http://www.a3es.pt/si/iportal.php/cv/scientific-publication/formId/49681e44-b798-3110-07ea-5b3bb0c210c0>

6.2.3. Mapa-resumo de outras publicações relevantes, designadamente de natureza pedagógica:

<http://www.a3es.pt/si/iportal.php/cv/other-scientific-publication/formId/49681e44-b798-3110-07ea-5b3bb0c210c0>

6.2.4. Atividades de desenvolvimento tecnológico e artístico, prestação de serviços à comunidade e formação avançada na(s) área(s) científica(s) fundamental(ais) do ciclo de estudos, e seu contributo real para o desenvolvimento nacional, regional e local, a cultura científica e a ação cultural, desportiva e artística.

Seminário sobre Orçamento do Estado realizado em 2015, 2016, 2017, 2018.

No âmbito do seminário sobre o Orçamento do estado de 2017 também intervieram a Filosoft soluções informáticas, com o esclarecimento sobre as alterações informáticas, resultantes da adoção das taxonomias e explicação sobre o SAFT-PT da Contabilidade.

Os seminários têm sempre o apoio e participação presencial da Vida Económica, com oferta de livros técnicos/científicos e oferta do jornal económico e boletim do contribuinte a cada um dos presentes.

A Filosoft como Merchandising.

O ISVOUGA através talvez da sua mais reputada iniciativa: "Orçamento do Estado", mas também de outras iniciativas inseridas em jornadas fomenta competências extra curriculares à comunidade académica e a muitos outros públicos, nomeadamente profissionais da área a residir ou a trabalhar nos concelhos de Santa Maria da Feira o outros que o rodeiam.

Dada a atividade destas iniciativa a própria Filosoft prevê fazer uso dos recursos físicos e materiais do ISVOUGA para iniciar um programa de formação destinado a profissionais.

6.2.4. Activities of technological and artistic development, consultancy and advanced training in the main scientific area(s) of the study programme, and its real contribution to the national, regional and local development, scientific culture and cultural, sports and artistic activities.

Seminar on State Budget held in 2015, 2016, 2017, 2018.

In the framework of the seminar on the 2017 state budget, Filosoft also intervened in computer solutions, clarifying the changes in computer technology resulting from the adoption of taxonomies and explaining the SAFT-PT of Accounting.

The seminars always have the support and participation of Vida Económica, with the offer of technical / scientific books and the offer of the economic newspaper and the taxpayer's newsletter to each one present.

A Filosoft as Merchandising.

ISVOUGA through perhaps its most famous initiative, "State Budget", but also of other initiatives inserted in journeys fosters extracurricular competences to the academic community and to many other publics, namely professionals of the area to reside or to work in the counties of Santa Maria da Feira the others around him.

Given the activity of these initiatives, Filosoft itself plans to use the physical and material resources of ISVOUGA to start a training program for professionals.

6.2.5. Integração das atividades científicas, tecnológicas e artísticas em projetos e/ou parcerias nacionais e internacionais, incluindo, quando aplicável, indicação dos principais projetos financiados e do volume de financiamento envolvido.

O ISVOUGA está associado a três Centros de Investigação: CEPESE, este constituído pela Universidade do Porto e Fundação Engº António de Almeida, o CIDEM, integrado no IPP- Instituto Politécnico do Porto e, em particular, no ISEP-Instituto Superior de Engenharia do Porto, e o CETRAD-Centro de Estudos Transdisciplinares para o desenvolvimento da Universidade de Trás os Montes e Alto Douro (UTAD), todos reconhecidos pela FCT-Fundação para a Ciência e Tecnologia, potenciando, desta forma, a integração dos respetivos docentes em projetos constituídos por equipas mais alargadas, o acesso a mais e diferentes recursos, bem como a associação a outros investigadores cujos domínios de interesse assentem numa base científica comum e cujos esforços se complementem.

Atualmente encontram-se em curso os seguintes projetos com o CEPESE:

- "Elites Políticas e Económicas do Portugal Contemporâneo".
- "História da Contabilidade em Portugal".
- "História da Profissão de Contabilista em Portugal".

6.2.5. Integration of the scientific, technological and artistic activities on projects and/or national or international partnerships, including, when applicable, the indication of the main financed projects and the volume of financing involved.

ISVOUGA is associated to three research centers: CEPESE, which is made up of the University of Porto and the Engº António de Almeida Foundation, CIDEM, integrated in the IPP-Instituto Politécnico do Porto and, in particular, ISEP-Instituto Superior de Engenharia do Porto, and the CETRAD-Center for Transdisciplinary Studies for the development of the University of Trás os Montes and Alto Douro (UTAD), all recognized by the FCT-Foundation for Science and Technology, thus fostering the integration of their respective teachers in projects by broader teams, access to more and different resources, as well as the association with other researchers whose fields of interest are based on a common scientific basis and whose efforts complement each other.

The following projects with CEPESE are currently underway:

- "Political and Economic Elites of Contemporary Portugal".

- "History of Accounting in Portugal".
- "History of the Profession of Accountant in Portugal".

6.3. Nível de internacionalização.

6.3.1. Mobilidade de estudantes e docentes

7.3.4. Nível de internacionalização / Internationalisation level	
	%
Percentagem de alunos estrangeiros matriculados no ciclo de estudos / Percentage of foreign students enrolled in the study programme	0
Percentagem de alunos em programas internacionais de mobilidade (in) / Percentage of students in international mobility programs (in)	0
Percentagem de alunos em programas internacionais de mobilidade (out) / Percentage of students in international mobility programs (out)	0
Percentagem de docentes estrangeiros, incluindo docentes em mobilidade (in) / Percentage of foreign teaching staff (in)	0
Mobilidade de docentes na área científica do ciclo de estudos (out) / Percentage of teaching staff in mobility (out)	0

6.3.2. Participação em redes internacionais com relevância para o ciclo de estudos (redes de excelência, redes Erasmus).

6.3.2. Participação em redes internacionais com relevância para o ciclo de estudos (redes de excelência, redes Erasmus).

O ISVOUGA desenvolve ativamente ações de mobilidade ao abrigo do Programa ERASMUS +. Para além dos protocolos estabelecidos com Instituições de Ensino Superior dos estados membros da União Europeia e da Europa de Leste, que incluem 13 Universidades de Espanha, Itália, Polónia, República Checa, Turquia, Eslovénia, Lituânia e Quirguistão, o ISVOUGA possui parcerias com 3 instituições do Brasil. Apesar de atualmente não estar representando em Consórcios e Redes Erasmus, o ISVOUGA, no âmbito das atividades do Programa Erasmus+, procura atingir os seguintes objetivos:

- *Alargar a abrangência das suas parcerias internacionais nas diversas áreas dos cursos que leciona, diversificando os países e regiões geográficas envolvidas;*
- *Proporcionar, através da mobilidade de estudantes, docentes e staff, uma acrescida qualificação intelectual e cultural, associada ao desenvolvimento das capacidades de iniciativa, adaptação, flexibilidade e comunicação;*

6.3.2. Participation in international networks relevant to the study programme (networks of excellence, Erasmus networks).

ISVOUGA actively develops mobility actions under the ERASMUS + program. In addition to the protocols established with Higher Education Institutions of the member states of the European Union and Eastern Europe, which include 13 Universities from Spain, Italy, Poland, the Czech Republic, Turkey, Slovenia, Lithuania and Kyrgyzstan, ISVOUGA has partnerships with 3 institutions of Brazil. Although currently not represented in Erasmus Consortia and Networks, ISVOUGA, within the framework of the activities of the Erasmus + Program, seeks to achieve the following objectives:

- *Extend the scope of its international partnerships in the various areas of the courses it teaches, diversifying the countries and geographic regions involved;*
- *Provide, through the mobility of students, teachers and staff, an increased intellectual and cultural qualification, associated to the development of the capacities of initiative, adaptation, flexibility and communication;*

7. Organização interna e mecanismos de garantia da qualidade

7.1 Sistema interno de garantia da qualidade

7.1. Existe um sistema interno de garantia da qualidade certificado pela A3ES (S/N)?

Se a resposta for afirmativa, a Instituição tem apenas que preencher os itens 7.1.1 e 7.1.2, ficando dispensada de preencher as secções 7.2.

Se a resposta for negativa, a Instituição tem que preencher a secção 7.2, podendo ainda, se o desejar, proceder ao preenchimento facultativo dos itens 7.1.1 e/ou 7.1.2.

Não

7.1.1. Hiperligação ao Manual da Qualidade.

http://www.isvouga.pt/pub/Manual_Qualidade_ISVOUGA%202016.pdf

7.1.2. Anexar ficheiro PDF com o último relatório de autoavaliação do ciclo de estudos elaborado no âmbito do sistema interno de garantia da qualidade(PDF, máx. 500kB).

<sem resposta>

7.2 Garantia da Qualidade

7.2.1. Mecanismos de garantia da qualidade dos ciclos de estudos e das atividades desenvolvidas pelos Serviços ou estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem, designadamente quanto aos procedimentos destinados à recolha de informação (incluindo os resultados dos inquéritos aos estudantes e os resultados da monitorização do sucesso escolar), ao acompanhamento e avaliação periódica dos ciclos de estudos, à discussão e utilização dos resultados dessas avaliações na definição de medidas de melhoria e ao acompanhamento da implementação dessas medidas.

O SIGQ_Sistema Interno de Garantia da Qualidade do ISVOUGA assenta, entre outros, no pressuposto do conhecimento e comprometimento, por parte de todos os serviços ou estruturas de apoio aos processos de ensino-aprendizagem, face às suas responsabilidades: áreas/esferas e momentos de intervenção.

O funcionamento dos ciclos de estudos e as atividades desenvolvidas pelos serviços ou estruturas de apoio aos processos de ensino-aprendizagem obedecem a uma lógica de trabalho refletida no Deming Cycle apresentado no Manual da Qualidade do ISVOUGA e disponibilizado no respetivo site. As informações colhidas de forma regular e sistemática, ao longo do funcionamento dos ciclos de estudo, conferem inputs fundamentais à realização do ciclo de planeamento e de acompanhamento dos mesmos e viabilizam a introdução de melhorias, de forma continuada, à relação de ensino-aprendizagem. Os mecanismos de auscultação ativados (inquéritos por questionário) permitem avaliar:

*- dimensões do funcionamento de cada uma das unidades curriculares de cada ciclo de estudos,
- bem como os níveis de desempenho dos docentes, no âmbito de diferentes dimensões da respetiva esfera de intervenção,
- níveis de sucesso académico por unidade curricular (dados tratados estatisticamente),
- desvios entre o planificado, ao nível da FUC-Ficha da Unidade Curricular, e o efetivamente desenvolvido, quer ao longo das horas de leção por UC, quer ao longo do tempo investido, pelos estudantes, em trabalho em regime de autonomia, informação esta obtida por via do preenchimento on-line do designado Suplemento à FUC.*

Da mesma forma,

1-a Biblioteca e as Salas de Estudo,

2-o Serviço de Aperfeiçoamento de Competências (SAC) destinado a potenciar o enriquecimento extra curricular e a fomentar o sucesso académico por via de ações designadas por: Vitaminas e Suplementos Vitamínicos e o apoio individualizado via UAFES-Unidade de Apoio à Frequência do ensino Superior,

3-o Serviço de Ação Social (SAS),

4-o Serviço de Mobilidade Internacional (SMI) ,

5-o Serviço de Integração e Acompanhamento Profissional (SIAP), responsável pelo apoio à integração dos estudantes em contexto de estágio curricular e em situação de trabalho propriamente dita,

6- o Serviço de Help Desk Informático e outros serviços de caráter mais administrativo, bem como outros ainda de caráter complementar (reprografia/papelaria, restaurante, bar), são anualmente avaliados pelos estudantes e pelos docentes.

No âmbito dos contributos recebidos para a introdução de melhorias, a esfera de atuação do Provedor do Estudante, do Conselho Pedagógico e da Associação de Estudantes assume papel de relevo porquanto promove, a par com outros instrumentos de recolha de sugestões/reclamações instituídos, ajustes de atuação, na maior parte das vezes imediatos, ao nível de procedimentos, garantindo-se, desta forma e sempre que possível, a agilidade que se impõe. Com vista a uma avaliação com uma focagem mais distanciada e sobretudo mais prospetivada na relevância social do ensino recebido, promovem-se ainda auscultações, junto de diplomados dos distintos ciclos de estudo do Instituto e respetivas entidades empregadoras, através do OPEPI-Observatório do Percurso Escolar e Profissional dos Diplomados do ISVOUGA.

As principais ações desenvolvidas, em sede do SIGQ, com impacto direto ou indireto na eficácia do funcionamento dos ciclos de estudos, são divulgadas, em local físico, assinalado para o efeito, à comunidade académica.

7.2.1. Quality assurance mechanisms for study programmes and activities developed by the Services or support structures to the teaching and learning processes, namely the procedures intended for information gathering (including the results of student surveys and the results of school success monitoring), the periodic monitoring and assessment of study programmes, the discussion and use of these assessment results in the definition of improvement measures and the monitoring of these measures implementation.

ISVOUGA's Internal Quality Assurance System is based, among other things, on the knowledge and commitment of all services or structures supporting the teaching-learning processes, in view of their responsibilities: areas / spheres and moments of intervention .

The functioning of the study cycles and the activities developed by the services or structures supporting the teaching-learning processes follow the logic of work reflected in the Deming Cycle presented in the ISVOUGA Quality Manual and made available on its website. The information collected on a regular and systematic basis, throughout the course of the study cycles, provides fundamental inputs to the realization of the planning and follow-up cycle of the same and enables the introduction of continuous improvements to the teaching-learning relationship. The activated auscultation mechanisms (surveys by questionnaire) allow to evaluate:

*- dimensions of the functioning of each of the curricular units of each cycle of studies,
- as well as the levels of performance of teachers, within different dimensions of their sphere of intervention,
- levels of academic success per unit of curriculum (data treated statistically),
- deviations between the planned, at the level of the FUC-File of the Curricular Unit, and the one actually developed, both during the hours of lecture by UC, and over the time invested by the students, in autonomous work, information this obtained through the online completion of the so-called Supplement to FUC.*

Similarly,

1-the Library and Study Rooms,

2-the Skills Improvement Service (SAC) to promote extracurricular enrichment and foster academic success through actions called: Vitamins and Vitamin Supplements and individualized support through the UAFES-Higher Education Frequency Support Unit ,

3-the Social Action Service (SAS),

4-o International Mobility Service (SMI),

5-the Service of Integration and Professional Accompaniment (SIAP), responsible for supporting the integration of

students in the context of curricular traineeship and in the work situation itself, 6- The Computer Help Desk and other administrative services, as well as other complementary services (reprographics / stationery, restaurant, bar), are annually evaluated by students and teachers.

Within the scope of the contributions received for the introduction of improvements, the scope of action of the Student Ombudsman, the Pedagogical Council and the Students' Association plays a significant role, as it promotes, along with other instruments for collecting suggestions / complaints, performance, in the majority of the immediate times, to the level of procedures, guaranteeing, in this way and whenever possible, the agility that is imposed.

With a view to an evaluation with a more distanced focus and above all more focused on the social relevance of the education received, further examinations are promoted, along with graduates of the different study cycles of the Institute and respective employers through the OPEPI-Observatório do Percurso Escolar and ISVOUGA Diploma Professional.

The main actions developed in the SIGQ, with a direct or indirect impact on the effectiveness of the cycles of studies, are disclosed in a physical place, designated for this purpose, to the academic community.

7.2.2. Indicação da(s) estrutura(s) e do cargo da(s) pessoa(s) responsável(eis) pela implementação dos mecanismos de garantia da qualidade dos ciclos de estudos.

O SIGQ do ISVOUGA assenta num trabalho realizado em equipa. Ainda assim é ao coordenador de curso a quem, em primeira instância, compete zelar pela introdução das ações de melhoria evidenciadas como necessárias, na sequência da ativação dos referidos mecanismos, e monitorizar os respetivos resultados. As reuniões de preparação de cada novo semestre assumem-se como espaços de trabalho, por excelência, vocacionados para a partilha de informações coligidas e para a definição dos ajustes a introduzir no modus operandi vigente. A definição de uma equipa responsável pela revisão regular da política para a qualidade e consequente divulgação, a qual zele, igualmente, pela introdução de ajustamentos ao nível da estratégia, bem como pela implementação das adaptações que se verifiquem necessárias ao nível da adequação de critérios, mecanismos e procedimentos, - presidida pelo topo da estrutura organizacional (Direção) - atesta o carácter estratégico e a perspetiva evolutiva do processo.

7.2.2. Indication of the structure(s) and position of the responsible person(s) for the implementation of the quality assurance mechanisms of the study programmes.

The ISVOUGA SIGQ is based on team work. It is still up to the course coordinator who, in the first instance, is responsible for ensuring the introduction of the improvement actions evidenced as necessary, following the activation of said mechanisms, and monitoring the respective results. The preparatory meetings for each new semester take place as workspaces, par excellence, dedicated to the sharing of information collected and to the definition of the adjustments to be introduced in the current modus operandi. The definition of a team responsible for the regular review of quality policy and its consequent dissemination, which shall also ensure the introduction of adjustments at the strategy level as well as the implementation of any necessary adjustments to the adequacy of criteria, mechanisms and procedures, - presided over by the top organizational structure (Direction) - attests to the strategic nature and evolutionary perspective of the process.

7.2.3. Procedimentos de avaliação do desempenho do pessoal docente e medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional.

O ISVOUGA tem desenvolvido a avaliação de desempenho docente com carácter semestral, através da aplicação de inquéritos por questionário, junto de toda a comunidade de estudantes, promovendo simultaneamente a autoavaliação por parte dos visados.

Numa perspetiva complementar à docência, os docentes são igualmente avaliados, desta feita num registo anual, quanto ao respetivo nível de desempenho em funções consideradas de gestão, relativamente às quais são nomeados pela Diretora.

O desenvolvimento de investigação, de formação pós-graduada, bem como a participação em encontros da área científica a que respeitam os ciclos de estudo, pelos respetivos docentes, são iniciativas incentivadas pela instituição. A adesão às mesmas ocorre em função do grau de relevância da oferta disponibilizada, em cada área, e das necessidades perspetivadas por cada docente, dentro de um quadro de coresponsabilização dos próprios por um processo de atualização/formação contínua.

7.2.3. Procedures for assessing the teaching staff performance and measures leading to their ongoing updating and professional development.

ISVOUGA has developed the evaluation of teacher performance with a semester, through the application of surveys by questionnaire, with the entire student community, while promoting self-assessment by the visas.

In a complementary perspective to teaching, teachers are also evaluated, in an annual register, on their respective level of performance in management positions, for which they are appointed by the Director.

The development of research, postgraduate training, as well as participation in scientific meetings that respect the study cycles, by the respective teachers, are initiatives encouraged by the institution. Adherence to them occurs due to the degree of relevance of the offer made in each area and the needs of each teacher, within a framework of responsibility for their own by a process of continuous updating / training.

7.2.3.1. Hiperligação facultativa ao Regulamento de Avaliação de Desempenho do Pessoal Docente.

http://www.isvouga.pt/pub/PG_02.05_A%20-%20Regulamento%20desempenho%20docente.pdf

7.2.4. Procedimentos de avaliação do pessoal não-docente e medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional.

O pessoal não docente é avaliado pelos estudantes, bem como pelos docentes, anualmente.

Por outro lado, numa outra dimensão, é igualmente avaliado pelo respetivo superior hierárquico direto. No âmbito da avaliação desenvolvida são individualmente identificadas competências técnicas e/ou transversais a atualizar e/ou a potenciar com vista a:

- desempenhos mais bem sucedidos,
- reforçar a capacidade de resposta às mudanças na organização e a eventuais oportunidades/necessidades de mobilidade funcional,
- potenciar aptidões dos colaboradores em competências críticas para a organização. O mapa de formação de pessoal não docente corresponde ao instrumento, por excelência, de sistematização das necessidades/desejos de realização de formação, identificados em cada ano letivo. A identificação da melhor solução formativa, em cada caso, resulta de um processo de corresponsabilização entre a instituição e o próprio.

7.2.4. Procedures for assessing the non-teaching staff and measures leading to their ongoing updating and professional development.

Non-teaching staff are evaluated by students as well as by faculty annually.

On the other hand, in another dimension, it is equally evaluated by its direct hierarchical superior. Within the scope of the evaluation, individual technical and / or cross-cutting competencies are identified to be updated and / or enhanced in order to:

*- more successful performances,
- reinforce the capacity to respond to changes in the organization and possible opportunities / needs for functional mobility,
- empowering employees' skills in skills critical to the organization. The training map of non-teaching staff corresponds to the instrument, par excellence, of systematizing the needs / desires of conducting training, identified in each school year. The identification of the best training solution, in each case, results from a process of co-responsibility between the institution and the institution itself.*

7.2.5. Outras vias de avaliação/acreditação nos últimos 5 anos.

Os ciclos de estudo em funcionamento são regular e sistematicamente avaliados, por iniciativa da instituição, tendo em conta que estudantes, docentes, diplomados e entidades empregadoras são recorrentemente auscultadas sobre os níveis de eficácia dos respetivos resultados. O OPEPI-Observatório do Percurso Escolar e Profissional dos Diplomados, concebido e acionado, desde 2006, anualmente, consiste num instrumento por excelência que visa medir o impacto dos ciclos de estudos concluídos, a nível individual dos diplomados, quer a nível da esfera do coletivo. Com base em tese de doutoramento realizada pela sua Diretora, no Departamento de Ciências da Educação da Universidade de Aveiro, o ISVOUGA promove, assim desde a referida data, uma avaliação da relevância social do ensino professado, bem como a obtenção de um tipo de input que, face ao distanciamento físico e psicológico dos visados, complementa certamente o atingido por via dos contributos internos.

7.2.5. Other means of assessment/accreditation in the last 5 years.

The study cycles in operation are regularly and systematically evaluated, on the initiative of the institution, taking into account that students, teachers, graduates and employers are constantly aware of the efficiency levels of their results. The OPECI-Observatory for the School and Professional Development of Diplomates, conceived and activated since 2006, annually, is an instrument par excellence that aims to measure the impact of the completed study cycles, at the individual level of the graduates, or at the level of the collective sphere. Based on a doctoral thesis carried out by its Director in the Department of Educational Sciences of the University of Aveiro, ISVOUGA has thus promoted since that date an evaluation of the social relevance of the professed teaching, as well as obtaining an input type which, in view of the physical and psychological distancing of visas, certainly complements that achieved through internal contributions.

8. Análise SWOT do ciclo de estudos e proposta de ações de melhoria

8.1 Análise SWOT global do ciclo de estudos

8.1.1. Pontos fortes

O ciclo de estudos em Contabilidade tem sido continuamente consolidado no conjunto daqueles que se podem considerar os seus principais alicerces: corpo docente, investigação científica estrutura curricular, plano curricular, metodologias de ensino-aprendizagem, dinamização de iniciativas de enriquecimento curricular, recursos físicos e materiais afetos, estruturas de apoio ao sucesso educativo, designadamente no âmbito social e académico, integração profissional dos respetivos diplomados, atratividade e notoriedade junto da comunidade.

Em todo o caso, e num esforço de se identificarem características que possam ter responsabilidades acrescidas no "estado de arte" do ciclo de estudos, ressalta-se:

*- A acreditação do mesmo pela Ordem dos Contabilistas Certificados;
- O forte clima de cooperação, por parte do tecido empresarial (empresas fundadoras e dos concelhos, do EDV, Gaia, Ovar e Espinho) relativamente a todo um conjunto de dimensões que gravitam em torno do ciclo de estudos;*

8.1.1. Strengths

The cycle of studies in Accounting has been continuously consolidated in the set of those that can be considered its main foundations: faculty, scientific research curricular structure, curricular plan, teaching-learning methodologies, dynamization of curriculum enrichment initiatives, physical and material resources affections, structures to support educational success, namely in the social and academic sphere, professional integration of the respective graduates, attractiveness and notoriety in the community.

In any case, and in an effort to identify characteristics that may have increased responsibilities in the "state of art" of

the cycle of studies, it is highlighted:

- *The accreditation of the same by the Order of Certified Accountants;*
- *The strong climate of cooperation on the part of the business community (founding companies and municipalities, EDV, Gaia, Ovar and Espinho) in relation to a whole set of dimensions that gravitate around the cycle of studies;*

8.1.2. Pontos fracos

Perfil dos estudantes conforme se constata tem uma incidência considerável de jovens com falta de hábitos de estudo.

A considerável taxa de trabalhadores estudantes, afecta seguramente a disponibilidade para um maior investimento em estudo.

O perfil do estudante condiciona fortemente os fluxos de mobilidade internacional.

Por outro lado, considera-se que o ciclo de estudos poderia ter ainda outra dinâmica se funcionasse também em horário diurno.

8.1.2. Weaknesses

Student profile as it is found has a considerable incidence of young people with lack of study habits.

The considerable rate of student workers certainly affects the availability for further study investment.

The profile of the student strongly influences international mobility flows.

On the other hand, it is considered that the cycle of studies could have yet another dynamics if it worked also in daytime.

8.1.3. Oportunidades

As oportunidades, o número significativo de empresas e escritórios de contabilidade na área geográfica em torno de Santa Maria da Feira, S. João da Madeira, Espinho, Vale de Cambra e Oliveira de Azeméis, uma circunstância que facilita a integração dos currículos dos formandos, graduados no contexto de trabalho e todo tipo de parcerias para apoiar a dinamização de iniciativas extracurriculares.

8.1.3. Opportunities

The opportunities, the significant number of companies and accounting offices in the geographical area surrounding Santa Maria da Feira, S. Joao da Madeira, Espinho, Vale de Cambra and Oliveira de Azeméis, a circumstance that facilitates the integration of trainees curricula, graduates in the work context and all kinds of partnerships to support the dynamization of extracurricular initiatives.

8.1.4. Constrangimentos

A existência de instituições de ensino superior congéneres a lecionar ciclos de estudo em Contabilidade constitui sempre uma ameaça, sobretudo porque no caso do ensino superior público, a frequência do ISCAP e do ISCAA podem representar, mesmo tendo em conta as deslocações necessárias por parte de públicos da região, um custo inferior ao das propinas do ISVOUGA. Para um público que acabou de concluir o ensino secundário e que não trabalha, esse risco é ainda superior.

8.1.4. Threats

The existence of similar higher education institutions teaching study cycles in Accounting is always a threat, especially as in the case of public higher education, the frequency of ISCAP and ISCAA can represent, even taking into account the necessary public movements of the region, a cost lower than that of ISVOUGA. For an audience that has just finished high school and does not work, this risk is even higher.

8.2. Proposta de ações de melhoria

8.2. Proposta de ações de melhoria

8.2.1. Ação de melhoria

Como sugestão de melhoria, apresenta-se ainda assim, a de abertura de horário diurno, a título de aposta institucional.

8.2.1. Improvement measure

As a suggestion for improvement, there is still the opening of daytime hours, as an institutional bet.

8.2.2. Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da medida

Alta - A previsão de abertura do regime diurno é de 3 anos.

8.2.2. Priority (High, Medium, Low) and implementation timeline.

High - The forecast of opening of the diurnal regime is 3 years.

9.1.3. Indicadores de implementação

A procura pelo curso de contabilidade e principalmente o numero de candidaturas ao curso, com a preferência de frequência pelo regime diurno.

9.1.3. Implementation indicators

The demand for the course of accounting and mainly the number of applications to the course, with the preference of attendance by the day regime.

9. Proposta de reestruturação curricular (facultativo)

9.1. Alterações à estrutura curricular

9.1. Síntese das alterações pretendidas e respectiva fundamentação

<sem resposta>

9.1. Synthesis of the intended changes and their reasons.

<no answer>

9.2. Nova estrutura curricular pretendida (apenas os percursos em que são propostas alterações)

9.2. Nova Estrutura Curricular

9.2.1. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):

<sem resposta>

9.2.1. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):

<no answer>

9.2.2. Nova estrutura curricular pretendida / New intended curricular structure

Área Científica / Scientific Area	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS	ECTS Optativos / Optional ECTS*
(0 Items)		0	0

<sem resposta>

9.3. Novo plano de estudos

9.3. Novo Plano de estudos

9.3.1. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):

<sem resposta>

9.3.1. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):

<no answer>

9.3.2. Ano/semestre/trimestre curricular:

<sem resposta>

9.3.2. Curricular year/semester/trimester:

<no answer>

9.3.3 Novo plano de estudos / New study plan

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
(0 Items)						

<sem resposta>

9.4. Fichas de Unidade Curricular

Anexo II

9.4.1. Designação da unidade curricular:

<sem resposta>

9.4.2. Docente responsável e respetiva carga lectiva na unidade curricular (preencher o nome completo):

<sem resposta>

9.4.3. Outros docentes e respetivas cargas lectivas na unidade curricular:

<sem resposta>

9.4.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

<sem resposta>

9.4.4. Learning outcomes of the curricular unit:

<no answer>

9.4.5. Conteúdos programáticos:

<sem resposta>

9.4.5. Syllabus:

<no answer>

9.4.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular

<sem resposta>

9.4.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives.

<no answer>

9.4.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

<sem resposta>

9.4.7. Teaching methodologies (including evaluation):

<no answer>

9.4.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.

<sem resposta>

9.4.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

<no answer>

9.4.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória:

<sem resposta>

9.5. Fichas curriculares de docente

Anexo III

9.5.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

<sem resposta>

9.5.2. Ficha curricular de docente:

<sem resposta>