

ACEF/1819/0217517 — Guião para a auto-avaliação

I. Evolução do ciclo de estudos desde a avaliação anterior

1. Decisão de acreditação na avaliação anterior.

1.1. Referência do anterior processo de avaliação.

ACEF/1213/17517

1.2. Decisão do Conselho de Administração.

Acreditar com condições

1.3. Data da decisão.

2014-07-18

2. Síntese de medidas de melhoria do ciclo de estudos desde a avaliação anterior, designadamente na sequência de condições fixadas pelo CA e de recomendações da CAE.

2. Síntese de medidas de melhoria do ciclo de estudos desde a avaliação anterior, designadamente na sequência de condições fixadas pelo CA e de recomendações da CAE (Português e em Inglês, PDF, máx. 200kB).

2._Síntese medidas.pdf

3. Alterações relativas à estrutura curricular e/ou ao plano de estudos(alterações não incluídas no ponto 2).

3.1. A estrutura curricular foi alterada desde a submissão do guião na avaliação anterior?

Sim

3.1.1. Em caso afirmativo, apresentar uma explanação e fundamentação das alterações efetuadas.

A estrutura curricular foi alterada no sentido de se atribuir maior enfoque à área da Gestão. Dessa forma, reforçou-se a carga horária de unidades curriculares "nucleares" do curso. Posto isto e dada a necessidade de se ajustar a distribuição de cargas horárias e ECTS por UC, procedeu-se à redução do "peso" do contributo de áreas científicas diferentes e do trabalho de desenvolvimento de competências menos críticas (redução de ECTS), para o ciclo de estudos em causa. Na base das referidas alterações, encontram-se motivações relacionadas com uma superior adequação do ciclo de estudos às exigências dos respetivos perfis profissionais.

3.1.1. If the answer was yes, present an explanation and justification of those modifications.

The curricular structure was modified in order to give a greater focus to the area of Management. In this way, the workload of "nuclear" curricular units of the course was reinforced. Given this and given the need to adjust the allocation of hours and ECTS per UC, the contribution of different scientific areas and less critical competences (less ECTS) was reduced, compared to the cycle of studies in cause. On the basis of these changes, there are motivations related to the increasing demands placed on the exercise of the profession.

3.2. O plano de estudos foi alterado desde a submissão do guião na avaliação anterior?

Sim

3.2.1. Em caso afirmativo, apresentar uma explanação e fundamentação das alterações efetuadas.

As alterações assentaram na necessidade de uma melhor articulação e relação de sequencialidade entre unidades curriculares, por forma a otimizar-se os resultados de aprendizagem perspetivados. Algumas unidades, como o caso da Economia, passaram a focar-se sobretudo na Microeconomia e daí a alteração de designação. Ao nível do Direito Fiscal, entendeu-se passar a lecionar apenas um semestre e em contrapartida, proporcionar, no âmbito de uma nova unidade curricular, conteúdos de fiscalidade numa perspetiva de gestão. A u.c. de Métodos Quantitativos, dado integrar já conteúdos que efetivamente apresentam total correspondência aos de Investigação Operacional, sofreu igualmente alteração de designação nesse sentido. Entendeu-se, por último, necessário substituir a UC de Estudos Europeus por uma UC de Gestão Estratégica, em falta no plano de estudos.

3.2.1. If the answer was yes, present an explanation and justification of those modifications.

The need for a better articulation and sequential relation among curricular units, in order to optimize the perspective results of learning. Some units, such as Economics, will focus their study on Microeconomics and hence the designation change.

*In terms of Tax Law, it was decided to teach only one semester and in return, to provide, within the scope of a new curricular unit, tax content in a management perspective.
The u.c. of Quantitative Methods, since it already includes contents that effectively present total correspondence to those of Operational Research, has also suffered a change of designation in this sense.
Lastly, it was understood that it was necessary to replace UC of European Studies by an UC of Strategic Management, missing from the study plan.*

4. Alterações relativas a instalações, parcerias e estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem (alterações não incluídas no ponto 2)

4.1. Registaram-se alterações significativas quanto a instalações e equipamentos desde o anterior processo de avaliação?
Sim

4.1.1. Em caso afirmativo, apresentar uma breve explanação e fundamentação das alterações efetuadas.

Os equipamentos informáticos da instituição foram substituídos por novos, com superior níveis de potencial, bem como adotado um novo software de apoio à uc de Informática de Gestão.

No que se refere a equipamentos, o ciclo de estudos beneficiou da aquisição de software da IBM para estatística, Adobe Illustrator e Adobe Premiere, bem como de 16 novos computadores.

4.1.1. If the answer was yes, present a brief explanation and justification of those modifications.

The computer equipment of the institution were replaced by new, with higher levels of potential, as well as adopted new software to support the uc Computer Management.

In terms of equipment, the study cycle benefited from the acquisition of IBM software for statistics, Adobe Illustrator and Adobe Premiere, as well as 16 new computers.

4.2. Registaram-se alterações significativas quanto a parcerias nacionais e internacionais no âmbito do ciclo de estudos desde o anterior processo de avaliação?

Sim

4.2.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.

Relevando, em particular, as mais recentes e as que evidenciam um impacto mais direto relativamente ao ciclo de estudos em avaliação, refira-se a parceria com a empresa Filosoft – Software, no âmbito da qual se assumiu o software da mesma, como ferramenta por excelência UC de Informática de Gestão, nomeadamente através dos programas:

SNC.32 (contabilidade);

GESTOR.32 (faturação);

SIGEP.32 (salários);

GIMO.32 (imobilizado).

Entre vários outros protocolos e parcerias acordadas com vista à:

-colocação de estudantes em contexto de estágio curricular,

-cooperação das empresas em iniciativas extracurriculares no âmbito do ciclo de estudos, referidos em 4.4.1;

-realização de visitas de estudo;

-realização de projetos de investigação aplicada,

-oferta de vantagens comerciais aos estudantes,

especificamente vocacionados para o ciclo de estudos, o ISVOUGA outorgou um protocolo, com a Associação Rede Scientiae, Ordem dos Despachantes Oficiais e com a ANJE (Ass. Nacional de Jovens Empresários).

4.2.1. If the answer was yes, present a synthesis of those changes.

In particular, highlighting the most recent and those that show a more direct impact in relation to the cycle of studies under evaluation, it is worth mentioning the partnership with the company Filosoft - Software, under which the software was assumed, as a tool by excellence in Management Informatics, namely through the following programs:

SNC.32 (accounting);

MANAGER.32 (billing);

SIGEP.32 (salaries);

GIMO.32 (immobilized).

Among several other protocols and partnerships agreed with a view to:

-placement of students in the context of curricular internship,

-cooperation of enterprises in extracurricular initiatives within the cycle of studies referred to in 4.4.1;

-completion of study visits;

-implementation of applied research projects,

-provides commercial advantages to students,

specifically aimed at the cycle of studies, ISVOUGA granted a protocol, with the Association Scientiae Network, Order of Official Dispatchers and with ANJE (Ass. Nacional de Jovens Empresários).

4.3. Registaram-se alterações significativas quanto a estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem desde o anterior processo de avaliação?

Sim

4.3.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.

Dinamizaram-se medidas de prevenção ao insucesso escolar pela disponibilização de sessões de reforço de competências no âmbito das ucs de Cálculo, quer ao nível da recuperação de conteúdos de base (Vitaminas), quer ao nível de exercitação dos conteúdos lecionados em sala (Suplementos Vitamínicos), nomeadamente no âmbito das ucs Contabilidade Geral e Cálculo Financeiro, neste último caso.

Por outro lado, foi criada a UAFES-Unidade de Apoio à frequência do Ensino Superior com o intuito de ministrar sessões de apoio individualizado e que tem sido requisitada sobretudo em apoio a ucs como Informática, Contabilidade Geral I e II, Contabilidade de Gestão I e Cálculo Financeiro.

A realização de Cursos de Preparação para realização do Exame de Acesso à OCC assume-se como mais uma ferramenta disponibilizada pelo SAC (Serviço de Aperfeiçoamento de Competências), como apoio aos diplomados em Gestão de Empresas que pretendam integrar a profissão de Contabilista Certificado.

4.3.1. If the answer was yes, present a synthesis of those changes.

Measures to prevent school failure were made available through the provision of sessions to reinforce competences within the framework of the Ucs de Cálculo, both in terms of the recovery of basic contents (Vitamins) and in the level of exercise of the contents taught in the room (Vitamin Supplements), particularly in the scope of the General Accounting and Financial Calculation, in the latter case.

On the other hand, it was created the UAFES-Unit of Support to the Frequency of Higher Education in order to provide individualized support sessions and that has been used mainly in support of Ucs such as Computing, General Accounting I and II, Management Accounting I and Financial Calculation.

The preparation of the Examination Courses for the Examination of Access to the OCC is another tool provided by the SAC (Service of Improvement of Competencies), as support for graduates in Business Management who wish to integrate the profession of Certified Accountant.

4.4. (Quando aplicável) registaram-se alterações significativas quanto a locais de estágio e/ou formação em serviço, protocolos com as respetivas entidades e garantia de acompanhamento efetivo dos estudantes durante o estágio desde o anterior processo de avaliação?

Sim

4.4.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.

O ISVOUGA reforçou as suas relações com a comunidade, outorgando novos protocolos de estágio e acordos de cooperação, com vista ao acolhimento dos estudantes do curso, com as seguintes empresas:

FC Porto – Serviços Partilhados, S.A

Sociedade Industrial de Cucujães, S.A

Central Lobão – Ferramentas Elétricas, SA

GESTAMP Aveiro, SA

Toyota Caetano

Pontual Soluções Informáticas Industriais, LDA

Ecco'Let Portugal

Randstad Recursos Humanos, Empresa de Trabalho Temporário, S.A.

Folhas Fidalgas Unipessoal, Lda.

Sucatas de Ramil, S.A.

M. Vide & Irmão, Lda.

Polylanema, Lda.

Câmara Municipal de S. João da Madeira

Artur Vieira, Lda.

A Silva Godinho & C Lda.

Marsilinox – Indústria Metalúrgica, Lda.

Banco BIC, S.A.

Agência Óscar, Lda.

Contiantuã – Gabinete de Contabilidade e Gestão, Lda.

ERT Têxtil Portugal, S.A.

Hotel Vila Galé Porto

Litocar BI

KIRCHHOFF Automotive Portugal, S.A.

Graphicsleader Packaging, S.A.

Pinho e Timóteo, Lda.

Ancal Plásticos, S.A.

VERVE – Serviços de Gestão, S.A

4.4.1. If the answer was yes, present a synthesis of those changes.

ISVOUGA has extended, in an exponential way, internship protocols with companies since the last evaluation process of the A3ES, in order to host the students of the course:

FC Porto – Serviços Partilhados, S.A

Sociedade Industrial de Cucujães, S.A

Central Lobão – Ferramentas Elétricas, SA

GESTAMP Aveiro, SA

Toyota Caetano

Pontual Soluções Informáticas Industriais, LDA

Ecco'Let Portugal

Randstad Recursos Humanos, Empresa de Trabalho Temporário, S.A.
Folhas Fidalgas Unipessoal, Lda.
Sucatas de Ramil, S.A.
M. Vide & Irmão, Lda.
Polylanema, Lda.
Câmara Municipal de S. João da Madeira
Artur Vieira, Lda.
A Silva Godinho & C Lda.
Marsilinox – Indústria Metalúrgica, Lda.
Banco BIC, S.A.
Agência Óscar, Lda.
Contiantuã – Gabinete de Contabilidade e Gestão, Lda.
ERT Têxtil Portugal, S.A.
Hotel Vila Galé Porto
Litocar BI
KIRCHHOFF Automotive Portugal, S.A.
Graphicsleader Packaging, S.A.
Pinho e Timóteo, Lda.
Ancal Plásticos, S.A.
VERVE – Serviços de Gestão, S.A

1. Caracterização do ciclo de estudos.

1.1 Instituição de ensino superior.

Instituto Superior De Entre Douro E Vouga

1.1.a. Outras Instituições de ensino superior.

1.2. Unidade orgânica (faculdade, escola, instituto, etc.):

Instituto Superior De Entre Douro E Vouga

1.2.a. Outra(s) unidade(s) orgânica(s) (faculdade, escola, instituto, etc.) (proposta em associação):

1.3. Ciclo de estudos.

Gestão de Empresas

1.3. Study programme.

Business Management

1.4. Grau.

Licenciado

1.5. Publicação do plano de estudos em Diário da República (PDF, máx. 500kB).

1.5._Plano de estudos LGE.pdf

1.6. Área científica predominante do ciclo de estudos.

Gestão

1.6. Main scientific area of the study programme.

Management

1.7.1. Classificação CNAEF – primeira área fundamental, de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF-3 dígitos):

345

1.7.2. Classificação CNAEF – segunda área fundamental, de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF-3 dígitos), se aplicável:

314

1.7.3. Classificação CNAEF – terceira área fundamental, de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF-3 dígitos), se aplicável:

344

1.8. Número de créditos ECTS necessário à obtenção do grau.

180

1.9. Duração do ciclo de estudos (art.º 3 DL n.º 74/2006, de 24 de março, com a redação do DL n.º 63/2016 de 13 de setembro):

6 semestres

1.9. Duration of the study programme (article 3, DL no. 74/2006, March 24th, as written in the DL no. 63/2016, of September 13th):

6 semesters

1.10. Número máximo de admissões.

80

1.10.1. Número máximo de admissões pretendido (se diferente do número anterior) e respetiva justificação.

<sem resposta>

1.10.1. Intended maximum enrolment (if different from last year) and respective justification.

<no answer>

1.11. Condições específicas de ingresso.

*Nota mínima de candidatura = 95 valores obtida pela via de:
Concurso geral de acesso ao ensino superior, nas seguintes condições:
Ensino secundário: nota mínima = 95 valores
Provas de ingresso: (04) Economia; (18) Português; (16) Matemática
Concurso Regimes e Concursos Especiais;
Concurso Regimes especiais, reingresso e mudança de par instituição/curso.
Concurso de Estudante Internacional.*

1.11. Specific entry requirements.

*Minimum application mark = 95 values obtained by:
General competition for access to higher education under the following conditions:
Secondary education: minimum grade = 95 values
Proof of admission: (04) Economics; (18) Portuguese; (16) Mathematics
Contest Regimes and Special Competitions;
Special Regimes Contest, re-entry and change of institution / course pair.
International Student Contest.*

1.12. Regime de funcionamento.

Outros

1.12.1. Se outro, especifique:

Diurno e Pós-laboral

1.12.1. If other, specify:

Daytime and After working hours

1.13. Local onde o ciclo de estudos será ministrado:

*ISVOUGA
Rua António de Castro Corte Real
4520 - 181 Santa Maria da Feira*

1.14. Regulamento de creditação de formação académica e de experiência profissional, publicado em Diário da República (PDF, máx. 500kB).

1.14._Regulamento de creditação de competências.pdf

1.15. Observações.

O regulamento de avaliação e creditação de competências académicas e profissionais, foi entretanto alterado, na sequência da última alteração legislativa, aguardando-se a respetiva publicação em Diário da República.

1.15. Observations.

The regulation for the evaluation and accreditation of academic and professional competences has since changed, following the last legislative amendment, pending its publication in Diário da República.

2. Estrutura Curricular. Aprendizagem e ensino centrados no estudante.

2.1. Percursos alternativos, como ramos, variantes, áreas de especialização de mestrado ou especialidades de doutoramento, em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável)

2.1. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras formas de organização em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável) / Branches, options, profiles, major/minor, or other forms of organisation compatible with the structure of the study programme (if applicable)

Opções/Ramos/... (se aplicável):

Options/Branches/... (if applicable):

<sem resposta>

2.2. Estrutura curricular (a repetir para cada um dos percursos alternativos)

2.2. Estrutura Curricular - n/a

2.2.1. Ramo, opção, perfil, maior/menor, ou outra (se aplicável).

n/a

2.2.1. Branches, options, profiles, major/minor, or other (if applicable)

n/a

2.2.2. Áreas científicas e créditos necessários à obtenção do grau / Scientific areas and credits that must be obtained before a degree is awarded

Área Científica / Scientific Area	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS	ECTS Mínimos Optativos / Minimum Optional ECTS*	Observações / Observations
Gestão	GES	67	0	
Matemática	M	28	0	
Contabilidade	C	24	0	
Ciências Jurídicas	CJ	27	0	
Economia	E	20	0	
Informática	I	9	0	
Ciências Sociais	CS	5	0	
(7 Items)		180	0	

2.3. Metodologias de ensino e aprendizagem centradas no estudante.

2.3.1. Formas de garantia de que as metodologias de ensino e aprendizagem são adequadas aos objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências) a desenvolver pelos estudantes, favorecendo o seu papel ativo na criação do processo de aprendizagem.

No caso das UC de natureza técnica, assegura-se o desenvolvimento do gosto pela investigação. Contudo, é nas U.C. de carácter transversal que a aplicação de metodologias mais ativas se destaca. No âmbito do Suplemento à FUC, pode estimar-se ainda o número de horas trabalhado, em regime de autonomia, pelos estudantes. Os questionários de avaliação conferem resultados dos níveis de satisfação dos estudantes, face a 4 tipos de indicadores: um deles consiste nas metodologias de ensino-aprendizagem, outro nas competências atingidas, refletindo, para cada U.C., o grau (numa dada escala de intensidade) com que foram trabalhadas competências consideradas fundamentais para o ciclo de estudos em apreço. Os resultados desta auscultação espelham: Os contributos dos estudantes resultantes da respetiva participação em CP, entre outros contributos, permitem fomentar a adequação e coerência entre objetivos, conteúdos e metodologias, assegurando eficácia ao processo de ensino-aprendizagem.

2.3.1. Means of ensuring that the learning and teaching methodologies are coherent with the learning outcomes (knowledge, skills and competences) to be achieved by students, favouring their active role in the creation of the learning process.

In the case of UCs of a technical nature, the development of a taste for research is ensured. However, it is in the U.C. of transversal character that the application of more active methodologies stands out. Under the Supplement to the FUC, the number of hours worked by the students in autonomy can also be estimated. The evaluation questionnaires give results of student satisfaction levels, in relation to four types of indicators: one is teaching-learning methodologies, the other in the competences reached, reflecting, for each PA, the degree (in a given intensity scale) The results of this study reflect: The contributions of students resulting from their participation in CP, among other contributions, allow to foster the adequacy and coherence between objectives, contents and methodologies, ensuring effectiveness of the teaching-learning process.

2.3.2. Forma de verificação de que a carga média de trabalho necessária aos estudantes corresponde ao estimado em ECTS.

Os docentes, no final do semestre de cada UC, dispõem de um instrumento designado “Suplemento à Ficha de Unidade Curricular”, o qual permite aferir o tempo estimado para efeitos de estudo/trabalho, por parte do estudante, seja para dar resposta às solicitações do docente, seja por iniciativa do estudante para efeitos de estudo e preparação dos momentos de avaliação. Nas reuniões de docentes de preparação de cada novo semestre, o coordenador de curso pode tecer considerações e/ou propor ajustes por forma a que se proceda à introdução de melhorias.

2.3.2. Means of verifying that the required average student workload corresponds to the estimated in ECTS.

Teachers, at the end of the semester of each PA, have an instrument called “Supplement to the Course Unit File”, which allows the student to evaluate the estimated time for study / work, either to respond to requests of the teacher, or at the student's initiative for the purpose of studying and preparing the evaluation moments. At the preparatory teacher meetings for each new semester, the course coordinator may make considerations and / or propose adjustments in order to introduce improvements.

2.3.3. Formas de garantia de que a avaliação da aprendizagem dos estudantes é feita em função dos objetivos de aprendizagem.

O item destinado à avaliação, embora definido por regulamento próprio, apresenta uma “margem de manobra” significativa para que os docentes possam efetivamente ajustar o modelo de avaliação aos objetivos ou resultados de aprendizagem a atingir. O grau de coerência entre os objetivos de cada uc e as formas e métodos de avaliação previstos, semestralmente, são validados pelo coordenador de curso que analisa criticamente a planificação apresentada pelos docentes do ciclo de estudos que coordena, através das respetivas FUC. Uma vez mais, o Suplemento à FUC e os inquéritos realizados aos estudantes e aos próprios docentes num registo de autoavaliação, permitem aferir se o equilíbrio entre a avaliação da aprendizagem e os objetivos definidos para as ucs se encontram acautelados, funcionando como instrumentos complementares de verificação/monitorização da coerência do processo, num registo de efetivo sistema de garantia da qualidade, quanto ao modelo de avaliação em particular.

2.3.3. Means of ensuring that the student assessment methodologies are aligned with the intended learning outcomes.

The evaluation item, although defined by its own regulation, presents a significant “room for maneuver” so that teachers can effectively adjust the evaluation model to the learning objectives or results to be achieved. The degree of coherence between the objectives of each uc and the forms and methods of evaluation planned every six months are validated by the course coordinator who critically analyzes the planning presented by the teachers of the study cycle that coordinates, through the respective FUC. Once again, the FUC Supplement and the surveys carried out on students and teachers themselves in a self-assessment register make it possible to assess whether the balance between the assessment of learning and the objectives set for the TUs is safeguarded and function as complementary verification tools / monitoring the coherence of the process, in a register of effective quality assurance system, regarding the particular evaluation model.

2.4. Observações

2.4 Observações.

A IES assegura um conjunto de instrumentos que garantem a eficácia do processo de ensino-aprendizagem: FUC, Suplemento à FUC e Inquéritos de Avaliação, bem como estruturas e órgãos, como sejam: Serviço de Orientação Pedagógica (SOSP), Serviços Administrativos, Coordenador de Curso, Diretora, Conselho Pedagógico e Conselho Técnico-Científico, cuja intervenção, ao nível de contributos em sede de melhorias a introduzir, é ainda complementada por empresas acolhedoras de estudantes, em contexto de estágio, e de diplomados, bem como pelo Conselho Consultivo. O conjunto destes instrumentos, estruturas e órgãos garantem ainda a atualidade e pertinência das competências a desenvolver no âmbito de cada um dos ciclos de estudo. Acresce referir que o SAC assegura a disponibilização, em cada novo ano letivo, de vitaminas e suplemento vitamínicos para UC's com menor sucesso académico relativo. E aciona dinâmicas e atividades de enriquecimento curricular. A existência de um TESP em Criação e Gestão de Negócios e de um segundo ciclo em Gestão de Empresas, potência toda esta dinâmica em dimensões críticas para o ciclo de estudos

2.4 Observations.

The IES ensures a set of instruments that guarantee the effectiveness of the teaching-learning process: FUC, Supplement to FUC and Evaluation Surveys, as well as structures and bodies, such as: Pedagogical Guidance Service (SOSP), Administrative Services, Coordinator of Course, Director, Pedagogical Council and Technical-Scientific Council, whose intervention, at the level of contributions in terms of improvements to be introduced, is further complemented by welcoming companies of students, in the context of internships, and graduates, as well as by the Advisory Board. All these instruments, structures and bodies also guarantee the relevance and relevance of the competences to be developed within each cycle of study. It should also be mentioned that SAC ensures the availability, in each new academic year, of vitamins and vitamin supplements for UCs with less relative academic success. And it drives dynamics and activities of curricular enrichment. The existence of a TESP in Business Creation and Management and a second cycle in Business Management, power all this dynamics in critical dimensions for the cycle of studies.

3. Pessoal Docente

3.1. Docente(s) responsável(eis) pela coordenação do ciclo de estudos.

3.1. Docente(s) responsável(eis) pela coordenação do ciclo de estudos.

Vasco Jorge Salazar Soares

3.3 Equipa docente do ciclo de estudos (preenchimento automático)

3.3. Equipa docente do ciclo de estudos / Study programme's teaching staff						
Nome / Name	Categoria / Category	Grau / Degree	Especialista / Specialist	Área científica / Scientific Area	Regime de tempo / Employment link	Informação/ Information
Vasco Jorge Salazar Soares	Professor Coordenador ou equivalente	Doutor		Gestão	100	Ficha submetida
Paulo Jorge Madeira dos Santos	Professor Coordenador ou equivalente	Doutor		Gestão	100	Ficha submetida
Antonieta Maria Sousa Lima	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor	CTC da Instituição proponente	Gestão	100	Ficha submetida
Andreia Marisa Fernandes Silva	Professor Adjunto ou equivalente	Licenciado	CTC da Instituição proponente	Ciências da Comunicação	100	Ficha submetida
António Carlos Corte-Real de Sousa	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Engenharia Industrial e Gestão	100	Ficha submetida
Carlos Alexandre Quelhas Martins	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor	Título de especialista (DL 206/2009)	Gestão	100	Ficha submetida
João Pedro Dinis Araújo de Sousa	Professor Coordenador ou equivalente	Doutor	CTC da Instituição proponente	Marketing e Estratégica	100	Ficha submetida
Jorge Remondes de Sousa	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Marketing e Publicidade	100	Ficha submetida
Paula do Couto Quintas	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor	Título de especialista (DL 206/2009)	Direito	100	Ficha submetida
Nuno Alexandre de Oliveira Calçada Loureiro	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Liderança de Industrias Tecnológicas	100	Ficha submetida
José Alberto Baêre de Faria Campos Neves	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Robótica e Automação. Controlo de Sistemas. Inteligência artificial. Engenharia Eletrotécnica e de Computadores	100	Ficha submetida
Miguel Ângelo Almeida Santos	Professor Adjunto ou equivalente	Mestre	CTC da Instituição proponente	Direito	100	Ficha submetida
Ana Cristina Dias Covas	Professor Adjunto ou equivalente	Mestre		Contabilidade - Ramos Auditoria	100	Ficha submetida
José Carlos de Sousa Martins	Professor Adjunto ou equivalente	Licenciado	CTC da Instituição proponente	Gestão de Empresas	100	Ficha submetida
					1400	

<sem resposta>

3.4. Dados quantitativos relativos à equipa docente do ciclo de estudos.

3.4.1. Total de docentes do ciclo de estudos (nº e ETI)

3.4.1.1. Número total de docentes.

14

3.4.1.2. Número total de ETI.

3.4.2. Corpo docente próprio do ciclo de estudos

3.4.2. Corpo docente próprio – docentes do ciclo de estudos em tempo integral / Number of teaching staff with a full time employment in the institution.*

Corpo docente próprio / Full time teaching staff	Nº de docentes / Staff number	% em relação ao total de ETI / % relative to the total FTE
Nº de docentes do ciclo de estudos em tempo integral na instituição / No. of teaching staff with a full time link to the institution:	14	100

3.4.3. Corpo docente do ciclo de estudos academicamente qualificado

3.4.3. Corpo docente academicamente qualificado – docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor / Academically qualified teaching staff – staff holding a PhD

Corpo docente academicamente qualificado / Academically qualified teaching staff	Nº de docentes (ETI) / Staff number in FTE	% em relação ao total de ETI* / % relative to the total FTE*
Docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor (ETI) / Teaching staff holding a PhD (FTE):	10	71.428571428571

3.4.4. Corpo docente do ciclo de estudos especializado

3.4.4. Corpo docente do ciclo de estudos especializado / Specialised teaching staff of the study programme

Corpo docente especializado / Specialized teaching staff	Nº de docentes (ETI) / Staff number in FTE	% em relação ao total de ETI* / % relative to the total FTE*	
Docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor especializados nas áreas fundamentais do ciclo de estudos (ETI) / Teaching staff holding a PhD and specialised in the fundamental areas of the study programme	7	50	14
Especialistas, não doutorados, de reconhecida experiência e competência profissional nas áreas fundamentais do ciclo de estudos (ETI) / Specialists not holding a PhD, with well recognised experience and professional capacity in the fundamental areas of the study programme	7	50	14

3.4.5. Estabilidade do corpo docente e dinâmica de formação

3.4.5. Estabilidade e dinâmica de formação do corpo docente / Stability and development dynamics of the teaching staff

Estabilidade e dinâmica de formação / Stability and training dynamics	Nº de docentes (ETI) / Staff number in FTE	% em relação ao total de ETI* / % relative to the total FTE*	
Docentes do ciclo de estudos em tempo integral com uma ligação à instituição por um período superior a três anos / Teaching staff of the study programme with a full time link to the institution for over 3 years	13	92.857142857143	14
Docentes do ciclo de estudos inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano (ETI) / FTE number of teaching staff registered in PhD programmes for over one year	3	21.428571428571	14

4. Pessoal Não Docente

4.1. Número e regime de dedicação do pessoal não docente afeto à lecionação do ciclo de estudos.

14 colaboradores em regime de tempo integral com contrato de trabalho sem termo.

4.1. Number and employment regime of the non-academic staff allocated to the study programme in the present year.

14 full time employees with permanent contract.

4.2. Qualificação do pessoal não docente de apoio à lecionação do ciclo de estudos.

1 Doutor;
 3 Mestrados;
 3 Licenciados;
 5 Ensino Secundário;
 2 3º ciclo do Ensino Básico.

4.2. Qualification of the non-academic staff supporting the study programme.

1 Doctor;
 3 Masters;
 3 Graduates;
 5 Secondary Education;
 2 3rd cycle of Basic Education.

5. Estudantes

5.1. Estudantes inscritos no ciclo de estudos no ano letivo em curso

5.1.1. Estudantes inscritos no ciclo de estudos no ano letivo em curso

5.1.1. Total de estudantes inscritos.

143

5.1.2. Caracterização por género

5.1.1. Caracterização por género / Characterisation by gender	
Género / Gender	%
Masculino / Male	55.9
Feminino / Female	44.1

5.1.3. Estudantes inscritos por ano curricular.

5.1.3. Estudantes inscritos por ano curricular / Students enrolled in each curricular year	
Ano Curricular / Curricular Year	Nº de estudantes / Number of students
1º ano curricular	52
2º ano curricular	51
3º ano curricular	40
	143

5.2. Procura do ciclo de estudos.

5.2. Procura do ciclo de estudos / Study programme's demand			
	Penúltimo ano / One before the last year	Último ano/ Last year	Ano corrente / Current year
N.º de vagas / No. of vacancies	80	80	80
N.º de candidatos / No. of candidates	33	56	58
N.º de colocados / No. of accepted candidates	33	56	58
N.º de inscritos 1º ano 1ª vez / No. of first time enrolled	24	38	36
Nota de candidatura do último colocado / Entrance mark of the last accepted candidate	110	112	102.9
Nota média de entrada / Average entrance mark	134.2	133.5	135.1

5.3. Eventual informação adicional sobre a caracterização dos estudantes

5.3. Eventual informação adicional sobre a caracterização dos estudantes.

De um estudo efetuado a partir da amostra de estudantes matriculados, à data da instrução do presente processo de autoavaliação, afere-se que existe uma considerável distribuição dos mesmos pelos escalões etários considerados: (>17-20; 21-25; 26-30; >30) com 29%, 38%, 17% e 16%. Os estudantes de Gestão de Empresas na sua maioria são do género masculino e na sua maioria são apenas estudantes. O regime de acesso com maior expressão é o regime normal, sendo que o intervalo de notas de ingresso com maior expressão se situa entre os valores de 120 a 140, mas 14% ingressaram com nota superior a 160 valores. Constata-se que no presente ano letivo, os estudantes apresentam um perfil que pode vir a ser tendência mais recente e que importa confirmar futuramente no sentido de uma maior representação de um público dito tradicional do ensino superior em detrimendo de públicos alvo de grupos etários menos jovens e já inseridos no mercado de trabalho. A crescente dinâmica da instituição de captação de jovens (pela via de participação em feiras escolares e de orientação na feira de ensino Qualifica e a realização de vários Open Day), bem como o crescente reforço das estruturas de apoio ao estudante são seguramente fatores que muito contribuem para o aumento do número de estudantes e particularmente do grupo etário com maior peso relativo.

5.3. Eventual additional information characterising the students.

From a study carried out from the sample of enrolled students, at the time of the instruction of the present process of self-evaluation, it is pointed out that there is a considerable distribution of the same by the age groups considered: (> 17-20, 21-25, 26-30 ;> 30) with 29%, 38%, 17% and 16%. The students of Business Management are mostly male and mostly are students. The access regime with greater expression is the normal regime, and the range of admission notes with greater expression are between the values of 120 to 140, but 14% entered with a mark higher than 160 values. It is noticed that in the present one the students present a profile which may be a more recent trend and which should be further confirmed in the sense of a greater representation of a so-called traditional public of higher education in the possession of target audiences of younger and already market-age groups of work. The increasing dynamism of the youth recruitment institution (through attendance at school fairs and orientation at the Qualifica education fair and the realization of several Open Day), as well as the increasing reinforcement of student support structures are certainly factors that greatly contribute to the increase in the number of students and particularly in the age group with greater relative weight.

6. Resultados

6.1. Resultados Académicos

6.1.1. Eficiência formativa.

6.1.1. Eficiência formativa / Graduation efficiency			
	Antepenúltimo ano / Two before the last year	Penúltimo ano / One before the last year	Último ano / Last year
N.º graduados / No. of graduates	20	27	21
N.º graduados em N anos / No. of graduates in N years*	15	16	14
N.º graduados em N+1 anos / No. of graduates in N+1 years	4	7	4
N.º graduados em N+2 anos / No. of graduates in N+2 years	0	3	1
N.º graduados em mais de N+2 anos / No. of graduates in more than N+2 years	1	1	2

Pergunta 6.1.2. a 6.1.3.

6.1.2. Apresentar relação de teses defendidas nos três últimos anos, indicando, para cada uma, o título, o ano de conclusão e o resultado final (exclusivamente para cursos de doutoramento).

Não se aplica

6.1.2. List of defended theses over the last three years, indicating the title, year of completion and the final result (only for PhD programmes).

Not applicable

6.1.3. Comparação do sucesso escolar nas diferentes áreas científicas do ciclo de estudos e respetivas unidades curriculares.

Os estudantes da licenciatura em Gestão de Empresas que concluem o ciclo de estudos, no conjunto dos seus 3 anos curriculares, conseguem-no, na sua maioria, em tempo útil, conforme podemos aferir da informação disponibilizada na questão anterior. Com efeito, dos estudantes que ingressaram em 2012/13, 2013/14 e 2014/15: 66,7%, 57,9% e 78,9%, respetivamente obtêm o diploma de licenciado em Gestão de Empresas, ao fim de 3 anos letivos.

Tendo em conta:

a) o contexto sócio cultural dos estudantes, residentes numa região caracterizada por indicadores relativos à escolaridade e valores médios de ordenados, abaixo dos da média nacional (INE:2011);

b) a considerável percentagem de estudantes que exercem uma profissão (30%), de acordo com dados da IES, relativos a 2018/19, o que obviamente se repercute no grau de disponibilidade para o estudo, desenvolvimento de trabalhos em regime de autonomia, participação nas aulas e mobilidade internacional.

c) a não desprezível percentagem de estudantes que ingressam pelo “curso dos maiores de 23” (25%), de acordo com dados da IES, relativos a 2018/19, muitos dos quais evidenciam um percurso escolar interrompido há vários anos; poderão classificar-se os referidos valores como bastante aceitáveis e resultantes, quer de uma forte motivação por parte dos mesmos, quer de um grande envolvimento por parte da IES ao nível do apoio social e do sucesso académico dos mesmos. Ao nível de áreas científicas, a maior dificuldade dos estudantes incide sobre a área das “Ciências Empresariais, Gestão e Direito” designadamente no âmbito da “contabilidade e fiscalidade”: unidades curriculares de Cálculo Financeiro (1º semestre do 1º ano curricular), Contabilidade Geral (2º semestre do 1º ano curricular), Contabilidade de Gestão I (2º semestre do 2º ano curricular) que no ano letivo de 2017/18, apresentaram taxas de transição de: 58,54%, 46,38%, 46,15%, respetivamente, bem como a de: “Matemática, Estatística e Informática”, particularmente na unidade curricular de Informática (1º semestre do 1º ano curricular), com 50%. A lecionação, em anos letivos reiterados, de Vitaminas e Suplementos Vitamínicos e Sessões de Apoio individualizadas, no âmbito da UAFES, para as unidades curriculares de Cálculo I e Cálculo II, suscitou notáveis aumentos das taxas de transição, nas referidas unidades curriculares, por comparação com anos letivos anteriores. Com mais elevadas taxas de transição, identificam-se, para a amostra selecionada (estudantes dos 1º, 2º e 3º anos curriculares do ciclo de estudos de Gestão de Empresas, no ano letivo de 2017/18), as unidades curriculares da área científica de “Ciências Empresariais e Gestão” de: Gestão Comercial (2º semestre do 2º ano curricular), Gestão Ambiental e Qualidade (1º semestre do 3º ano curricular) e Estágio Curricular (2º semestre do 3º ano curricular).

6.1.3. Comparison of the academic success in the different scientific areas of the study programme and the respective curricular units.

The students of the degree in Business Management who complete the cycle of studies, in the aggregate of their 3 years of curriculum, get it, mostly, in good time, as we can verify the information provided in the previous question. In fact, of the students who entered in 2012/13, 2013/14 and 2014/15: 66.7%, 57.9% and 78.9%, respectively, they obtain the diploma of degree in Business Management, after 3 years.

Taking into account:

a) the socio-cultural context of the students residing in a region characterized by indicators related to schooling and average values of salaries, below those of the national average (INE: 2011);

(b) the considerable percentage of students in a profession (30%), according to IES data, for 2018/19, which obviously has repercussions on the degree of availability for study, the development of autonomous work, participation in classes and international mobility.

c) the not insignificant percentage of students entering the “23+ applicants” (25%), according to IES data for 2018/19, many of which show a school course interrupted several years ago; these values can be classified as quite acceptable and resultant, either from a strong motivation on the part of them, or from a great involvement on the part of the IES in the social support and the academic success of the same ones. At the level of scientific areas, the students’ greatest difficulty lies in the area of “Business, Management and Law”, particularly in the area of “accounting and taxation”: curricular units of Financial Calculation (1st semester of the 1st curricular year), General Accounting (2nd semester of the 1st curricular year), Management Accounting I (2nd semester of the 2nd curricular year) that in the academic year 2017/18, presented transition rates of: 58.54%, 46.38%, 46.15% , respectively, as well as “Mathematics, Statistics and Informatics”, particularly in the IT curricular unit (1st semester of the 1st curricular year), with 50%. The teaching of Vitamins and Vitamin Supplements and individualized Support Sessions, within the framework of the UAFES, for the curricular units of Calculus I and Calculus II, has given rise to significant increases in the transition rates in these curricular units, by comparison with previous school years. With the highest transition rates, for the selected sample (students of the 1st, 2nd and 3rd curricular years of the Business Management studies cycle, in the academic year 2017/18), the curricular units of the scientific area of “Business and Management Sciences”: Commercial Management (2nd semester of the 2nd curricular year), Environmental Management and Quality (1st semester of the 3rd curricular year) and Curricular Internship (2nd semester of the 3rd curricular year).

6.1.4. Empregabilidade.

6.1.4.1. Dados sobre desemprego dos diplomados do ciclo de estudos (estatísticas da DGEEC ou estatísticas e estudos próprios, com indicação do ano e fonte de informação).

De acordo com a DGEEC, podemos concluir que é na região Norte que existe maior taxa relativa de desempregados com 29,8% INE e 21,5% IEFP. Numa abordagem por áreas de estudo, tendo em conta o conjunto dos subsistemas de ensino superior, a área das Ciências empresariais, Gestão e Direito evidencia uma taxa de diplomados, em situação de desemprego à data de dezembro de 2017, de 18,6%. O ISVOUGA, no âmbito do seu 1º ciclo de estudos em avaliação (Gestão de Empresas), apresenta uma taxa de desemprego, relativa aos diplomados em 2016, de 5%.

Na sequência do mais recente estudo efetuado no âmbito do OPEPI, relativo aos diplomados do ano letivo de 2015/16, o qual contou com uma taxa de resposta de 67%, constata-se que o conjunto dos inquiridos, na sua maioria (75%), se encontra a exercer profissão dentro da área correspondente à área científica da licenciatura concluída, 83% enquadram-se numa relação contratual por conta de outrem e em regime de contrato sem termo.

6.1.4.1. Data on the unemployment of study programme graduates (statistics from the Ministry or own statistics and studies, indicating the year and the data source).

According to the DGEEC, we can conclude that it is in the North region that there is a higher relative rate of unemployed with 29.8% INE and 21.5% IEFP. In an area-by-study approach, taking into account all subsystems of higher education, the area of Business Sciences, Management and Law shows a rate of 18.6% graduates, unemployed as of December 2017. ISVOUGA, within its first cycle of studies under evaluation (Business Management), presents a

5% unemployment rate for graduates in 2016.

Following the most recent study carried out in OPECI concerning graduates of the 2015/16 school year, which had a response rate of 67%, the majority of respondents (75%), is practicing profession within the area corresponding to the scientific area of the licenciatura concluded, 83% are in a contractual relationship for hire or pay and under contract of contract without term.

6.1.4.2. Reflexão sobre os dados de empregabilidade.

Considera-se, com base nos resultados acima e em outros dados de anos diferentes, que os diplomados do subsistema têm vantagens relativas na referida dimensão de análise, em vários dos seus indicadores possíveis. A vocação que lhe assiste, enquanto subsistema, quanto à articulação com o tecido "produtivo"/esferas de intervenção concretas, no âmbito das respetivas áreas de estudo, poderá potenciar o clima de receptividade para o acolhimento de estágios curriculares e situações de emprego efetivo, por parte das entidades empregadoras. Relembramos a considerável percentagem de estudantes que no ISVOUGA, em cada ano letivo, se encontram no ativo, aspeto a que fizemos já alusão, na questão alusiva ao sucesso educativo. Relembre-se ainda o facto de o ISVOUGA se situar numa sub-região (Entre Douro e Vouga) constituída por uma densa malha de pequenas e médias empresas e onde se sediam também grandes empresas: como a Corticeira Amorim, a Colep, a Simoldes, a Ferpinta.

6.1.4.2. Reflection on the employability data.

972/5000

On the basis of the above results and other data from different years, it is considered that subscriber graduates have relative advantages in this dimension of analysis in several of their possible indicators. As a subsystem, the vocation that it assists in articulating with the "productive" fabric / concrete spheres of intervention, within the respective areas of study, can enhance the atmosphere of receptivity for the reception of curricular stages and situations of effective employment, by employers. We recall the considerable percentage of students that are in ISVOUGA, in each academic year, in the active, as we alluded to, in the issue of educational success. It should also be noted that ISVOUGA is located in a sub-region (Entre Douro and Vouga), which is made up of a dense network of small and medium-sized companies and also hosts large companies such as Corticeira Amorim, Colep, Simoldes, to Ferpinta.

6.2. Resultados das atividades científicas, tecnológicas e artísticas.

6.2.1. Centro(s) de investigação, na área do ciclo de estudos, em que os docentes desenvolvem a sua atividade científica

6.2.1. Centro(s) de investigação, na área do ciclo de estudos, em que os docentes desenvolvem a sua actividade científica / Research Centre(s) in the area of the study programme, where the teachers develop their scientific activities

Centro de Investigação / Research Centre	Classificação (FCT) / Mark (FCT)	IES / Institution	N.º de docentes do ciclo de estudos integrados/ No. of integrated study programme's teachers	Observações / Observations
CEPESE	Muito Bom	Universidade do Porto	5	n/a
CETRAD	Muito Bom	Universidade Trás os Montes	4	n/a
REMIT	Muito Bom	Universidade Portucalense	1	n/a
CEGI	Excelente	Universidade do Porto	1	n/a

Pergunta 6.2.2. a 6.2.5.

6.2.2. Mapa-resumo de publicações científicas do corpo docente do ciclo de estudos em revistas internacionais com revisão por pares, livros ou capítulos de livros, ou trabalhos de produção artística, relevantes para o ciclo de estudos.

<http://www.a3es.pt/si/iportal.php/cv/scientific-publication/formId/743a2875-76cc-8d1d-18ec-5bc9a30ccd3e>

6.2.3. Mapa-resumo de outras publicações relevantes, designadamente de natureza pedagógica:

<http://www.a3es.pt/si/iportal.php/cv/other-scientific-publication/formId/743a2875-76cc-8d1d-18ec-5bc9a30ccd3e>

6.2.4. Atividades de desenvolvimento tecnológico e artístico, prestação de serviços à comunidade e formação avançada na(s) área(s) científica(s) fundamental(ais) do ciclo de estudos, e seu contributo real para o desenvolvimento nacional, regional e local, a cultura científica e a ação cultural, desportiva e artística.

Com vista a estimular a investigação científica, a investigação orientada e a valorização económica do conhecimento, a U3IS promove anualmente, em regime de cooperação, um diversificado conjunto de dinâmicas, algumas das quais de caráter anual, nomeadamente:

- Em conjunto com a Biblioteca, procedeu à divulgação de eventos científicos e de chamadas de trabalhos, mas também ao apoio ao desenvolvimento de projetos;

- Realizou, no Auditório do Instituto:

- Formação PORDATA.

- V Jornadas de Gestão, subordinadas ao tema "Inovação & Internacionalização: Vantagens Competitivas para as Empresas";

- II Conferência "A Investigação nas Empresas - Projetos em Contexto Empresarial".

O ISVOUGA dispõe, ainda, de uma revista científica específica na área da gestão. A revista "Portuguese Journal of

Finance, Management and Accounting” (PJFMA), com edições semestrais, publicou o seu número 6 em setembro de 2017, o seu número 7 em março de 2018, e o seu n. 8 em setembro de 2018. Esta revista incide sobre as áreas científicas das finanças, contabilidade e gestão, por serem consideradas áreas nucleares das licenciaturas do ISVOUGA e com consideráveis pontos de interseção, ao nível de conteúdos, entre si. Todos os artigos do PJFMA são avaliados pelo sistema double blind review no sentido de se assegurar e garantir a qualidade dos artigos publicados. Esta revista encontra-se indexada no GOOGLE SCHOLAR, RCAAP, REBID, e DRJI. A publicação encontra-se disponível em: <http://u3isjournal.isvouga.pt/index.php/PJFMA/index>

6.2.4. Technological and artistic development activities, services to the community and advanced training in the fundamental scientific area(s) of the study programme, and their real contribution to the national, regional or local development, the scientific culture and the cultural, sports or artistic activity.

In order to stimulate scientific research, guided research and the economic valuation of knowledge, U3IS promotes, on a cooperation basis, a diverse set of dynamics, some of which are annual in nature, namely:

- *In conjunction with the Library, disseminated scientific events and calls for papers, but also to support the development of projects;*

- *Held at the Institute Auditorium:*

- *Training PORDATA.*

- *V Management Days, under the theme "Innovation & Internationalization: Competitive Advantages for Companies";*

- *II Conference "Research in Business - Projects in a Business Context".*

ISVOUGA also has a specific scientific journal in the area of management. The Portuguese Journal of Finance, Management and Accounting (PJFMA), with semiannual editions, published its number 6 in September 2017, its number 7 in March 2018, and its no. 8 in September 2018. This journal focuses on the scientific areas of finance, accounting and management, since they are considered core areas of the ISVOUGA degrees and with considerable intersection points at the content level between them. All PJFMA articles are evaluated by the double blind review system in order to ensure and guarantee the quality of the published articles. This journal is indexed on GOOGLE SCHOLAR, RCAAP, REBID, and DRJI. The publication is available at:

<http://u3isjournal.isvouga.pt/index.php/PJFMA/index>

6.2.5. Integração das atividades científicas, tecnológicas e artísticas em projetos e/ou parcerias nacionais e internacionais, incluindo, quando aplicável, indicação dos principais projetos financiados e do volume de financiamento envolvido.

O ISVOUGA está associado a três Centros de Investigação: CEPESE e, este constituído pela Universidade do Porto e Fundação Engº António de Almeida, o CIDEM integrado no IPP- Instituto Politécnico do Porto e, em particular, no ISEP- Instituto Superior de Engenharia do Porto e CETRAD para o desenvolvimento da Universidade de Trás os Montes e Alto Douro (UTAD), os dois primeiros: reconhecidos pela FCT-Fundação para a Ciência e Tecnologia, potenciando, desta forma, a integração dos respetivos docentes em projetos constituídos por equipas mais alargadas, o acesso a mais e diferentes recursos, bem como a associação a outros investigadores cujos domínios de interesse assentem numa base científica comum e cujos esforços se complementem. Atualmente encontram-se em curso os seguintes projetos com o CEPESE:

- *“Elites Políticas e Económicas do Portugal Contemporâneo”.*

- *“História da Contabilidade em Portugal”.*

- *“História da Profissão de Contabilista em Portugal”.*

6.2.5. Integration of scientific, technologic and artistic activities in projects and/or partnerships, national or international, including, when applicable, the main projects with external funding and the corresponding funding values.

ISVOUGA is associated to three Research Centers: CEPESE and, this one constituted by the University of Porto and the Engº António de Almeida Foundation, CIDEM integrated in the IPP-Instituto Politécnico do Porto and, in particular, ISEP-Instituto Superior de Engenharia do Porto and CETRAD for the development of the University of Trás os Montes and Alto Douro (UTAD), the first two: recognized by the FCT-Foundation for Science and Technology, thus fostering the integration of their respective teachers in projects made up of larger teams, access to more and different resources as well as the association with other researchers whose areas of interest are based on a common scientific basis and whose efforts complement each other. The following projects with CEPESE are currently underway:

- *"Political and Economic Elites of Contemporary Portugal".*

- *"History of Accounting in Portugal".*

- *"History of the Profession of Accountant in Portugal".*

6.3. Nível de internacionalização.

6.3.1. Mobilidade de estudantes e docentes

6.3.1. Mobilidade de estudantes e docentes / Mobility of students and teaching staff

	%
Alunos estrangeiros matriculados no ciclo de estudos / Foreign students enrolled in the study programme	5
Alunos em programas internacionais de mobilidade (in) / Students in international mobility programmes (in)	3
Alunos em programas internacionais de mobilidade (out) / Students in international mobility programmes (out)	4
Docentes estrangeiros, incluindo docentes em mobilidade (in) / Foreign teaching staff, including those in mobility (in)	2
Mobilidade de docentes na área científica do ciclo de estudos (out) / Teaching staff mobility in the scientific area of the study (out).	1

6.3.2. Participação em redes internacionais com relevância para o ciclo de estudos (redes de excelência, redes Erasmus).

6.3.2. Participação em redes internacionais com relevância para o ciclo de estudos (redes de excelência, redes Erasmus).

O ISVOUGA promove relações e acordos de mobilidade ao abrigo do Programa Erasmus+ com o objetivo de inculcar a importância desta atividade de internacionalização e de investigação junto dos seus estudantes e corpo docente.

- Universidad Europea Miguel de Cervantes – Valladolid, Espanha
- Universidad de Las Palmas de Gran Canaria - Las Palmas de Gran Canaria, Espanha
- Universidad de Castilla La Mancha – Espanha
- Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales Universidad de Castilla La Mancha – Albacete, Espanha
- ItáliaUniversità degli Studi di Modena e Reggio Emilia – Modena, Itália
- West Lithuania Business College - Klaipeda, Lituânia
- Bialystok University of Technology - Bialystok, Polónia
- Wyższa Szkoła Biznesu - National-Louis University - Polónia
- Lazarski University – Warsaw, Polónia
- International Ataturk – Alatau University - Bishkek, Quirgístão
- Faculty of Economics and Management, Czech University of Life Sciences - Praga, República Checa
- Usak University - Usak, Turquia.

6.3.2. Participation in international networks relevant for the study programme (excellence networks, Erasmus networks, etc.).

ISVOUGA promotes mobility relations and agreements under the Erasmus + Program with the aim of instilling the importance of this internationalization and research activity among its students and faculty.

- Universidad Europea Miguel de Cervantes – Valladolid, Espanha
- Universidad de Las Palmas de Gran Canaria - Las Palmas de Gran Canaria, Espanha
- Universidad de Castilla La Mancha – Espanha
- Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales Universidad de Castilla La Mancha – Albacete, Espanha
- ItáliaUniversità degli Studi di Modena e Reggio Emilia – Modena, Itália
- West Lithuania Business College - Klaipeda, Lituânia
- Bialystok University of Technology - Bialystok, Polónia
- Wyższa Szkoła Biznesu - National-Louis University - Polónia
- Lazarski University – Warsaw, Polónia
- International Ataturk – Alatau University - Bishkek, Quirgístão
- Faculty of Economics and Management, Czech University of Life Sciences - Praga, República Checa
- Usak University - Usak, Turquia.

6.4. Eventual informação adicional sobre resultados.

6.4. Eventual informação adicional sobre resultados.

De uma forma geral, os resultados dos estudantes, são bastante positivos, o que poderá verificar-se por se tratar de um dos ciclos de estudo com maior percentagem relativa de estudantes que só estudam. A existência de todo um conjunto de estruturas vocacionadas para o apoio aos estudantes, a dimensão da instituição que favorece um acompanhamento muito próximo por parte dos docentes, a localização e clima de relacionamento da instituição com o tecido empresarial, constituem fatores facilitadores dos bons resultados obtidos a vários níveis. No âmbito da produção científica, e face ao perfil do corpo docente, bem como à existência de uma revista eletrónica de carácter internacional, com blind review system, os outputs são igualmente de considerável relevância, assumindo-se que é na internacionalização, sobretudo por parte dos estudantes, que os resultados apresentam inferior performance relativa. Neste item, e muito provavelmente pela perceção, por parte dos próprios, relativamente às lacunas ao nível do domínio do inglês, os fluxos outgoing têm sido manifestamente inferiores ao expectável.

6.4. Eventual additional information on results.

In general, the results of the students are very positive, which can be verified as it is one of the cycles of study with a higher relative percentage of students who only study. The existence of a whole set of structures aimed at supporting students, the size of the institution that favors a close monitoring by the teachers, the location and climate of relationship of the institution with the business fabric, are factors that facilitate the good results obtained at various levels. In the scope of scientific production, and considering the profile of the teaching staff, as well as the existence of an electronic magazine of an international character, with a blind review system, the outputs are also of considerable relevance, assuming that it is in internationalization, of the students, that the results present inferior relative performance. In this item, and most likely by their own perception of the gaps in the English domain, outgoing flows have been manifestly lower than expected.

7. Organização interna e mecanismos de garantia da qualidade

7.1 Existe um sistema interno de garantia da qualidade certificado pela A3ES

7.1. Existe um sistema interno de garantia da qualidade certificado pela A3ES (S/N)?

Se a resposta for afirmativa, a Instituição tem apenas que preencher os itens 7.1.1 e 7.1.2, ficando dispensada de preencher as secções 7.2.

Se a resposta for negativa, a Instituição tem que preencher a secção 7.2, podendo ainda, se o desejar, proceder ao preenchimento facultativo dos itens 7.1.1 e/ou 7.1.2.

Não

7.1.1. Hiperligação ao Manual da Qualidade.

http://www.isvouga.pt/pub/Manual_Qualidade_ISVOUGA%202016.pdf

7.1.2. Anexar ficheiro PDF com o último relatório de autoavaliação do ciclo de estudos elaborado no âmbito do sistema interno de garantia da qualidade (PDF, máx. 500kB).

<sem resposta>

7.2 Garantia da Qualidade

7.2.1. Mecanismos de garantia da qualidade dos ciclos de estudos e das atividades desenvolvidas pelos Serviços ou estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem, designadamente quanto aos procedimentos destinados à recolha de informação (incluindo os resultados dos inquéritos aos estudantes e os resultados da monitorização do sucesso escolar), ao acompanhamento e avaliação periódica dos ciclos de estudos, à discussão e utilização dos resultados dessas avaliações na definição de medidas de melhoria e ao acompanhamento da implementação dessas medidas.

O ISVOUGA tem em funcionamento um sistema interno de garantia da qualidade (SIGQ) que atua sobre três dimensões distintas, focalizadas nas seguintes áreas:

1) funcionamento geral de cada um dos serviços (Modelos: 225/A-Avaliação de Serviços do ISVOUGA pelos Estudantes e 226/A- Avaliação de Serviços do ISVOUGA pelos Docentes);

2) avaliação do desempenho docente (Modelos: 148/A-Questionário de Avaliação de Desempenho Docente e 150/A-Questionário de Autoavaliação de Desempenho Docente), considerando o impacto primordial da referida função, e

3) avaliação do grau de satisfação dos diplomados e das respetivas entidades empregadoras (Modelos: 221/A-Diagnóstico da Situação Profissional dos Estudantes do ISVOUGA, 075/A-Inquérito aos Diplomados-OPEPI e 245/A-Inquérito às Entidades Empregadoras/Acolhedoras).

Mais tarde, foram-se criando ainda novos mecanismos de aferição para a tomada de decisões estratégicas de gestão, com vista à validação da pertinência da oferta educativa e formativa, disponibilizada em cada momento (Modelos: 153/A-Inquérito Ke Kurso Keres? e 180/A-Questionário Open Day), dos meios e canais de comunicação adotados para divulgação da mesma (Modelo: 204/A-Estratégia de Comunicação do ISVOUGA), da qualidade das formações de curta média duração e de iniciativas isoladas (Modelos: 047/A-Avaliação do Curso/Módulo e da Entidade pelo Formador, 048/A-Avaliação do módulo e do formador pelo formando, 049/A-Avaliação do Curso e da Entidade Formadora pelo Formando e 207/A-Inquérito de Satisfação Conferência/Seminário). Note-se que no âmbito dos mecanismos particularmente vocacionados para não só garantir a qualidade, como potenciar um processo de melhoria contínua, no âmbito dos ciclos de estudo conferentes de grau, o ISVOUGA definiu e adotou uma metodologia de avaliação de desempenho docente que contempla a obtenção de resultados da perceção dos estudantes, a perceção de desempenho pelos próprios e aplicação de um instrumento designado por Suplemento à FUC-Ficha da Unidade Curricular (Modelo 246/A), a preencher, no final da lecionação de cada unidade curricular, pelo respetivo docente, que visa conferir uma análise do gap entre o planificado, em sede da FUC, e o concretizado efetivamente ao longo do semestre, no âmbito de cada unidade curricular, potenciando-se, dessa forma, a introdução de ajustes e melhorias futuras. Os docentes, à data, são ainda avaliados pelo Coordenador de Curso e Diretora, de acordo com o regulamento de avaliação de desempenho docente (inserido no processo do SIGQ com a referencia: PG.02.05/A), no que respeita a dimensões fundamentais, como sejam: a da produção científica e a do envolvimento com a instituição de ensino superior/ciclo de estudos a que se encontram afetos. Além dos referidos mecanismos, a docência é alvo de reflexões e matizações, nas suas mais variadas dimensões, como resultado dos contributos obtidos na sequência da realização de reuniões de preparação de semestre, coordenadas pelo coordenador de curso. Outros espaços, de reflexão interferem com o curso da evolução do ciclo de estudos, como sejam, as reuniões de Conselho Consultivo, as reuniões de Conselho Técnico-Científico, as reuniões de Conselho Pedagógico, bem como as reuniões gerais de docentes, sob a direção da diretora, que têm lugar no início de cada semestre. O processo de ensino/aprendizagem do ciclo de estudos é ainda reforçado com contributos provenientes das auscultações efetuadas às Empresas, por via do SIAP-Serviço de Integração e Acompanhamento Profissional (Modelo 183/A-Diagnóstico sobre Potencial Colaboração), no âmbito das quais se faculta aos docentes informação sobre a recetividade das mesmas para cooperarem ativamente no referido processo, através das formas mais diversas: visitas de estudo, investigação aplicada, participação em iniciativas e/ou aulas destinadas à abordagem de determinados tópicos considerados no âmbito dos conteúdos programáticos, entre outros. Os inputs do database system do ISVOUGA são igualmente relevantes no âmbito da dimensão de apoio ao sucesso educativo, facultando indicadores decisivos para a disponibilização das designadas Vitaminas e Suplementos Vitamínicos. Os contributos das Comissões de Avaliação Externa (CAE), quer por via de relatórios escritos, quer manifestados sob a forma presencial, no decurso das respetivas visitas, assumem um carácter igualmente determinante.

Relevem-se ainda outros mecanismos gerados no sentido de se fomentar inputs mais espontâneos e contínuos, como é o caso da caixa de sugestões/reclamações on-line e o "Provedor de Estudantes on-line". O Mapa de Melhorias é o mecanismo catalisador, por excelência, dos resultados do feedback obtido por via dos distintos mecanismos de auscultação que não requeiram intervenção imediata. A respetiva monitorização tem uma periodicidade trimestral.

7.2.1. Mechanisms for quality assurance of the study programmes and the activities promoted by the services or structures supporting the teaching and learning processes, namely regarding the procedures for information collection (including the results of student surveys and the results of academic success monitoring), the monitoring and periodic assessment of the study programmes, the discussion and use of the results of these assessments to define improvement measures, and the monitoring of their implementation.

ISVOUGA operates an internal quality assurance system (SIGQ) operating in three distinct dimensions, focused on the following areas:

- 1) general operation of each of the services (Models: 225 / A-Evaluation of ISVOUGA Services by the Students and 226 / A- Evaluation of ISVOUGA Services by the Teachers);
- 2) evaluation of teacher performance (Models: 148 / A-Teacher Performance Evaluation Questionnaire and 150 / A- Self-Assessment Questionnaire of Teaching Performance), considering the primary impact of this function, and
- 3) evaluation of the degree of satisfaction of the graduates and their employers (Models: 221 / A-Diagnosis of the Professional Situation of ISVOUGA Students, 075 / A-OPECI Diplomat Survey and 245 / A-Employers / Welcoming Entities Survey).

Later, new measurement mechanisms for strategic management decisions were created, with a view to validating the pertinence of the educational and training offer available at all times (Models: 153 / A-Ke Kurso Keres? (Model: 204 / A-ISVOUGA Communication Strategy), the quality of short-term formations and isolated initiatives (Models: 047 / A- Questionnaire Open Day), the means and communication channels adopted to disseminate it / A-Evaluation of the Course and the Entity by the Trainee, 048 / A-Evaluation of the module and trainer by the trainee, 049 / A-Evaluation of the Trainee Course and Entity by the Trainee and 207 / Seminar). It should be noted that in the scope of the mechanisms particularly designed not only to guarantee quality, but also to foster a process of continuous improvement, within the framework of the degree-based study cycles, ISVOUGA defined and adopted a teaching performance assessment methodology that contemplates the achievement of student perception results, perception of performance by the students and application of an instrument designated as Supplement to the FUC-Course File (Model 246 / A), to be completed, at the end of the teaching of each curricular unit, by the respective which aims to provide an analysis of the gap between what was planned at FUC and what was actually accomplished during the semester within each curricular unit, thus enhancing the introduction of adjustments and future improvements. Teachers are currently evaluated by the Course Coordinator and Director, according to the teacher performance evaluation regulation (inserted in the SIGQ process with reference: PG.02.05 / A), regarding fundamental dimensions, such as: the scientific production and the involvement with the institution of higher education / study cycle to which they are affected. In addition to these mechanisms, teaching is the subject of reflections and qualifications, in its most varied dimensions, as a result of the contributions obtained following semester preparation meetings, coordinated by the course coordinator. Other spaces of reflection interfere with the course of the evolution of the study cycle, such as the meetings of the Consultative Council, the meetings of the Technical-Scientific Council, the meetings of the Pedagogical Council, as well as the general meetings of teachers under the direction of the director, which take place at the beginning of each semester. The teaching / learning process of the cycle of studies is further reinforced by contributions from the audits carried out to the Companies, through the SIAP-Integration and Professional Monitoring Service (Model 183 / A-Diagnosis on Potential Collaboration). provides faculty with information about their receptivity to cooperate actively in the process, through the most diverse forms: study visits, applied research, participation in initiatives and / or classes aimed at approaching certain topics considered within the scope of the program content, among others. The ISVOUGA database system inputs are equally relevant within the dimension of supporting educational success, providing decisive indicators for the availability of the so-called Vitamins and Vitamin Supplements. The contributions of the External Evaluation Committees (EACs), either by means of written reports or manifested in person, during the respective visits, are equally decisive. Other mechanisms generated in the sense of fostering more spontaneous and continuous inputs, such as the online suggestions / complaints box and the "On-line Student Provider", are also highlighted. The Improvement Map is the catalytic mechanism, par excellence, of the feedback results obtained through the different auscultation mechanisms that do not require immediate intervention. Their monitoring is quarterly.

7.2.2. Indicação da(s) estrutura(s) e do cargo da(s) pessoa(s) responsável(eis) pela implementação dos mecanismos de garantia da qualidade dos ciclos de estudos.

Nível 1 – Conceção e revisão: nível de responsabilidade da equipa constituída por direção (um responsável da formação graduada, outro da formação não graduada) e um colaborador de cada um dos serviços de apoio aos estudantes (Serviço de Aperfeiçoamento de Competências -SAC/Serviço de Ação Social-SAS/Serviço de Integração e Acompanhamento Profissional –SIAP e Serviço de Mobilidade Internacional-SMI), SOSP e Docentes.

Nível 2 – Implementação e verificação: nível de responsabilidade dos serviços de apoio ao estudante (SAC/ SAS/ SIAP e SMI) e SOSP.

Nível 3 – Revisão anual da política e objetivos: nível de responsabilidade da direção (um responsável da formação graduada, outro da formação não graduada). A mais recente intervenção no âmbito do referido nível teve como resultado a decisão de integração na estrutura, a partir de 01/2019, da Unidade de Sondagens e Estudos de Mercado-USEM, para intervir ao nível da implementação e verificação (nível 2).

7.2.2. Structure(s) and job role of person(s) responsible for implementing the quality assurance mechanisms of the study programmes.

Level 1 - Design and revision: level of responsibility of the team formed by management (one responsible for the graduate training, another for the non-graduated training) and a collaborator of each of the services of support to the students (Service of Improvement of Competencies -SAC / Service of Social Action-SAS / Service of Integration and Professional Follow-up -SIAP and Service of International Mobility-SMI), SOSP and Teachers.

Level 2 - Implementation and verification: level of responsibility of the student support services (SAC / SAS / SIAP and SMI) and SOSP.

Level 3 - Annual review of policy and objectives: level of management responsibility (one responsible for graduate training, another for non-graduate training). The most recent intervention under this level resulted in the decision to integrate into the structure, from 01/2019, the Market Surveys and Studies Unit (USEM), to intervene at the level of implementation and verification (level 2).

7.2.3. Procedimentos de avaliação do desempenho do pessoal docente e medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional.

O ISVOUGA promove auscultações regulares no sentido de avaliar o desempenho docente, junto dos estudantes. Os docentes procedem igualmente a um exercício de autoavaliação. A aplicação dos referidos mecanismos e a ativação dos inerentes processos de melhoria são de tal forma relevados pela IES que, no sentido de se assegurar a máxima adesão possível, a fase de recolha de informação, ocorre em contexto de sala de aula. Na sequência da aplicação dos questionários, obtém-se informação sobre o nível de satisfação dos estudantes com os docentes, relativamente aos indicadores: Investimento do professor na relação de ensino-aprendizagem; Características pessoais e técnicas do professor; Metodologias de ensino/aprendizagem empregues e Competências atingidas. O tratamento dos respetivos outputs permite ainda a obtenção de perspetivas comparativas relativas à performance de anos anteriores, bem como o feedback sobre a perceção dos inquiridos relativa às competências mais trabalhadas em cada UC.

7.2.3. Procedures for the assessment of teaching staff performance and measures for their continuous updating and professional development.

ISVOUGA promotes regular examinations in order to evaluate the teaching performance among students. Teachers also carry out a self-assessment exercise. The application of these mechanisms and the activation of the inherent improvement processes are so evident from the IES that, in order to ensure the maximum possible adherence, the information gathering phase occurs in the context of the classroom. Following the application of the questionnaires, we obtain information on the level of satisfaction of students with teachers, regarding the indicators: Teacher investment in the teaching-learning relationship; Personal and technical characteristics of the teacher; Teaching / learning methodologies employed and Skills achieved. The treatment of the respective outputs also allows the obtaining of comparative perspectives regarding the performance of previous years, as well as the feedback on the perception of the respondents regarding the skills most worked in each UC.

7.2.3.1. Hiperligação facultativa ao Regulamento de Avaliação de Desempenho do Pessoal Docente.

http://www.isvouga.pt/pub/RegAvDesDoclSV_DEZ18.pdf

7.2.4. Procedimentos de avaliação do pessoal não-docente e medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional.

A avaliação de desempenho dos colaboradores não docentes assenta em 2 dimensões: A 1ª mais abrangente e respeitante ao serviço a que cada colaborador se encontra afeto (intervenção anual, junto de estudantes e docentes). Na sequência da obtenção dos resultados de satisfação com um determinado serviço, afere-se, particularmente a partir de indicadores tais como: "Simpatia e cortesia no atendimento", "Apoio na resolução de problemas", entre outros um certo grau ou nível de qualidade do desempenho do(s) respetivo(s) colaborador(es). A 2ª numa perspetiva mais individualizada, cada colaborador é avaliado por parte da chefia direta mediante o preenchimento de um formulário próprio para o efeito, (intervenção de caráter bienal). A avaliação de cada parâmetro considerado é apresentada ao avaliado que pode concordar ou fundamentadamente contestar, no âmbito de reunião, de caráter individual sobre a matéria, entre os intervenientes diretos no processo (avaliado e avaliador).

7.2.4. Procedures for the assessment of non-academic staff performance and measures for their continuous updating and professional development.

The performance evaluation of non-teaching staff is based on 2 dimensions: The 1st more comprehensive and related to the service to which each employee is affection (annual intervention, with students and teachers). Following the achievement of the satisfaction results with a particular service, it is based, particularly from indicators such as: "Sympathy and courtesy in the service", "Support in solving problems", among others a certain degree or level of quality of the performance of the respective collaborator (s). In the second, in a more individualized perspective, each employee is evaluated by the direct management through the completion of a proper form for this purpose (biennial intervention). The evaluation of each parameter considered is presented to the evaluator who can agree or reasonably contest, within the scope of the meeting, of an individual nature on the matter, between the direct actors in the process (evaluated and evaluator).

7.2.5. Forma de prestação de informação pública sobre o ciclo de estudos.

A oferta formativa está divulgada no site da instituição, além de ser amplamente publicitada nos mais diversos canais e suportes de comunicação, inclusive feiras destinadas a orientação escolar e profissional e iniciativas no espaço físico do ISVOUGA, no âmbito de Open Day.

Assim, por via do site institucional, os potenciais candidatos facilmente acedem a informação sobre prazos, preços, requisitos a cumprir, documentação necessária para operacionalizar o processo de candidatura (e mais tarde, se for o caso, de matrícula), bem como critérios de seriação e colocação de candidatos. O corpo docente do ciclo de estudos consta do site institucional. Cada docente é identificado ao nível de grau de habilitações académicas e vínculo contratual.

Em concreto no que respeita aos deveres e direitos dos estudantes estes encontram-se plasmados em regulamentos disponíveis no site institucional.

Ao nível de relação de ensino aprendizagem, os estudantes acedem à FUC no moodle e feedback do SIGQ.

7.2.5. Means of providing public information on the study programme.

The training offer is published on the institution's website, and is widely publicized in a wide range of communication channels and media, including fairs for school and professional orientation and initiatives in ISVOUGA's physical space, within the scope of Open Day.

Thus, through the institutional website, potential candidates easily access information on deadlines, prices, requirements to be fulfilled, documentation necessary to operationalize the application process (and later, if applicable, registration), as well as criteria for ranking and placement of candidates. The faculty of the study cycle is included in the institutional website. Each teacher is identified at the level of academic qualifications and contractual relationship. Specifically with regard to the duties and rights of students, these are set out in regulations available on the

institutional website.

At the level of teaching-learning relationship, students access FUC in moodle and feedback from SIGQ.

7.2.6. Outras vias de avaliação/acreditação nos últimos 5 anos.

O ciclo de estudos é assim avaliado por públicos internos e externos, cujos contributos revertem para o Mapa de Melhoria, instrumento privilegiado do SIGQ, destacando-se os seguintes:

Internos:

Estudantes, Docentes (Auto-avaliação, Suplemento à FUC), dados facultados pelo data base system sobre eficiência formativa, reuniões de Coordenação, Conselho Pedagógico e de Conselho Técnico-Científico.

Externos:

Diplomados, Empresas, Conselho Consultivo.

7.2.6. Other assessment/accreditation activities over the last 5 years.

The study cycle is thus evaluated by internal and external audiences, whose contributions revert to the Improvement Map, a privileged instrument of the SIGQ, highlighting the following:

Internal:

Students, Teachers (Self-evaluation, Supplement to FUC), data provided by the data base system on training efficiency, Coordination meetings, Pedagogical Council and Technical-Scientific Council.

External:

Diplomates, Companies, Advisory Board.

8. Análise SWOT do ciclo de estudos e proposta de ações de melhoria

8.1 Análise SWOT global do ciclo de estudos

8.1.1. Pontos fortes

O ciclo de estudos em Gestão de Empresas tem sido continuamente consolidado no conjunto daqueles que se podem considerar os seus principais alicerces:

Ao nível da IES:

-Um empenhado e qualificado corpo docente,

-A dinâmica de investigação científica desenvolvida, designadamente em regime de integração de centros de investigação reconhecidos pelo FCT,

- A existência de um Journal avaliado por um “double blind review system”,

- A criação de uma estrutura (U3IS) especificamente vocacionada para estimular, apoiar e promover iniciativas de carácter científico,

- A estrutura curricular,

- O plano curricular,

- As metodologias de ensino-aprendizagem,

- A dinamização de iniciativas de enriquecimento curricular: seminários e conferências,

- Os recursos físicos e materiais afetos,

- As estruturas de apoio ao sucesso educativo (vitaminas, suplementos vitamínicos e UAFES, nível de apoio disponibilizado, pelos docentes, para esclarecimento de dúvidas),

- A existência de uma estrutura de apoio, aos estudantes, na esfera social, bem como para efeitos de mobilidade internacional,

- A prioridade atribuída à integração profissional dos respetivos diplomados, atestada pela constituição de um serviço especializado (SIAP), na colocação dos estudantes em contexto de estágio curricular e de emprego efetivo,

- A existência de um sistema interno de garantia de qualidade como garante de um processo contínuo de melhoria dos resultados em dimensões distintas.

Outro aspeto a realçar, prende-se com a existência de outros ciclos de estudo com considerável sucesso na área científica do mesmo: CTeSP em Criação e Gestão de Negócios (a funcionar na sua 2ª edição) e Mestrado em Gestão de Empresas (a funcionar igualmente na sua 2ª edição), fomentando-se, desta forma, toda uma dinâmica de prossecução de estudos e de desenvolvimento de projetos, no caso deste último, responsável pela alavancagem da orientação aplicada, desenvolvida por estudantes, sob supervisão dos docentes.

De resto, a existência de mais dois ciclos de estudos na área das ciências empresariais: Contabilidade e Marketing, Publicidade e Relações Públicas, bem como as sinergias existentes entre áreas específicas do direito, conferem ao ciclo de estudos em apreço a consolidação e massa crítica desejável para um posicionamento de destaque na IES:

Ao nível externo:

Releve-se ainda o forte clima de cooperação, por parte do tecido empresarial (empresas da região do Entre Douro e Vouga, Vila Nova de Gaia, Ovar e Espinho) relativamente a todo um conjunto de dimensões que gravitam em torno do ciclo de estudos: acolhimento de estágios, ofertas de trabalho, cooperação em iniciativas extracurriculares, atribuição de prémios de mérito, etc. Ainda sobre este ponto, relembra-se a expressão do setor industrial na região e o elevado número de PME's, mas também de empresas de grande dimensão, com considerável expressão internacional, dedicadas ao trabalho dos couros, cortiça e metalomecânica.

8.1.1. Strengths

The cycle of studies in Business Management has been continuously consolidated in the set of those that can be considered its main foundations:

At the IES level:

- A committed and qualified faculty,
- The dynamics of scientific research developed, namely in the system of integration of research centers recognized by the FCT,
- The existence of a Journal evaluated by a double blind review system,
- The creation of a structure (U3IS) specifically designed to stimulate, support and promote initiatives of a scientific,
- The curricular structure,
- The curricular plan,
- The teaching-learning methodologies,
- The promotion of curricular enrichment initiatives: seminars and conferences,
- The physical and material resources affected,
- Support structures for educational success (vitamins, vitamin supplements and UAFES, level of support provided by teachers for clarification of doubts),
- The existence of a support structure for students in the social sphere, as well as for the purposes of international mobility,
- The priority given to the professional integration of the respective graduates, attested by the creation of a specialized service (SIAP), in the placement of students in the context of curricular training and effective employment,
- The existence of an internal quality assurance system as the guarantor of a continuous process of improving results in different dimensions.

Another aspect to be highlighted is the existence of other cycles of study with considerable success in the scientific area of the same: CTeSP in Business Creation and Management (to run in its 2nd edition) and Master in Business Management also in its 2nd edition), thus fostering a whole dynamics of pursuing studies and developing projects, in the latter case, responsible for the leverage of applied guidance, developed by students, under the supervision of teachers.

Moreover, the existence of two more studies in the area of business sciences: Accounting and Marketing, Advertising and Public Relations, as well as the existing synergies between specific areas of law, give the cycle of studies under consideration the desired consolidation and critical mass for a prominent position in IES:

At the external level:

It is also worth mentioning the strong climate of cooperation between companies (Entre Douro and Vouga region, Vila Nova de Gaia, Ovar and Espinho) in relation to a whole series of dimensions that gravitate around the cycle of studies: placement of internships, job offers, cooperation in extracurricular initiatives, award of merit awards, etc. The industrial sector in the region and the large number of small and medium-sized enterprises (SMEs), with considerable international expression, are also concerned with leather, cork and metal-mechanic work.

8.1.2. Pontos fracos

A falta de maturidade dos jovens que ingressam pelo regime geral de acesso e consequentes lacunas ao nível de hábitos de estudo. No caso dos trabalhadores-estudantes, e não obstante a motivação evidenciada, a menor disponibilidade para um maior investimento no trabalho em regime de autonomia e receptividade para adesão à mobilidade internacional. Insuficiência generalizada de conhecimentos na língua inglesa e de conteúdos de base em cálculo. Inexistência de unidade curricular de inglês no plano curricular.

8.1.2. Weaknesses

The lack of maturity of young people entering the general access regime and consequent gaps in the level of study habits. In the case of student-workers, and notwithstanding the motivation evidenced, less availability for a greater investment in the work in a regime of autonomy and receptivity to join the international mobility. Generalized insufficiency of knowledge in the English language and basic content in calculus. Inexistence of curricular unit of English in the curricular plan.

8.1.3. Oportunidades

A densa malha empresarial existente no concelho e concelhos envolventes da IES e o potencial de “estudantes” existente, tendo em conta a reduzida percentagem de população com frequência de ensino superior na região (Corte Real et Al., 2018): “In average, between 2010 and 2014, in the Entre o Douro e Vouga region, only 2.3% of the resident population with an age in the range 18-22 was attending post-secondary undergraduate programs, while the corresponding national average was 31.8%”, oferece boas perspetivas relativamente à frequência da mesma em horário pós-laboral

A área da gestão e administração, e numa dimensão mais abrangente a das ciências empresariais, gestão e direito, assume-se, crescentemente, como uma área chave em sede de empreendedorismo, competitividade, concorrência, posicionamento estratégico, digitalização e globalização. Assim, a necessidade de recursos humanos cada vez mais qualificados, que permitam acompanhar uma economia sujeita a mudanças constantes, exige às organizações indivíduos com competências de considerável complexidade, enquadráveis pela frequência do ensino superior e particularmente pela obtenção de qualificações em ciclos de estudos que relevem conteúdos e metodologias de ensino-aprendizagem suscetíveis de as exercitar aplicadamente.

A captação de empresas dos concelhos envolventes, recetivas a apoiar os custos inerentes aos processos de qualificação de colaboradores que desempenhem funções-chave ou possam vir a posicionar-se em atividades estratégicas para o reforço da competitividade das mesmas poderá assumir impacto considerável para o ISVOUGA. A disponibilização de uma alternativa ao Estágio, pela concretização, na reta final do plano curricular, de um Projeto, poderá reforçar e agilizar esse apoio por parte das empresas, tendo em conta que se pretende que o mesmo seja aplicado à resolução de um “problema concreto” existente no seio destas últimas.

A presença relativamente isolada do ISVOUGA, enquanto IES, na região do Entre Douro e Vouga, a notoriedade e prestígio crescente que foi conquistando por via das dinâmicas abertas à comunidade, da qualidade dos desempenhos dos respetivos diplomados uma vez integrados no mercado de trabalho, da qualidade dos docentes evidenciada junto de públicos externos, por via da UAFES, entre outras situações de exposição, constituirão certamente fatores de reforço da imagem e da respetiva atratividade junto dos seus distintos públicos.

A existência de uma forte comunidade de emigrantes, com raízes no concelho e concelhos envolventes, como é o caso da Venezuela e do Brasil, com a qual se poderá estabelecer condições preferenciais com vista à captação de descendentes interessados em estudar na IES, configura uma outra oportunidade a explorar.

8.1.3. Opportunities

The dense business network in the county and surrounding municipalities of the HEI and the potential of "students", taking into account the low percentage of population with higher education in the region (Corte Real et al., 2018): "In average, between 2010 and 2014, in the Between the Douro and Vouga region, only 2.3% of the resident population with an age in the range 18-22 was attending post-secondary undergraduate programs, while the corresponding national average was 31.8% perspectives regarding their frequency in post-work hours

The area of management and administration, and in a broader dimension of business sciences, management and law, is increasingly a key area in entrepreneurship, competitiveness, competition, strategic positioning, digitalization and globalization. Thus, the need for more and more qualified human resources to accompany an economy subject to constant change requires that organizations with highly complex competences, qualified by the frequency of higher education and particularly by obtaining qualifications in study cycles that are relevant contents and teaching-learning methodologies capable of practicing them.

The recruitment of companies from the surrounding municipalities, who are willing to support the costs inherent in the qualification processes of employees who perform key functions or who may be positioned in strategic activities to reinforce their competitiveness, may have a considerable impact on ISVOUGA. The provision of an alternative to the Internship, through the implementation of a Project in the final stretch of the curriculum, could reinforce and streamline this support by the companies, considering that it is intended to be applied to solving a "problem concrete" within the latter.

The relatively isolated presence of ISVOUGA, as IES, in the region of Entre Douro and Vouga, has increased its reputation and prestige through the dynamics open to the community, the quality of the performance of its graduates once integrated into the labor market, quality of the professors evidenced to external audiences, through the UAFES, among other exposition situations, will certainly constitute factors to reinforce the image and the respective attractiveness of its different publics.

The existence of a strong community of emigrants, with roots in the county and surrounding municipalities, as in the case of Venezuela and Brazil, with which it will be possible to establish preferential conditions in order to attract descendants interested in studying at the HEI, forms another opportunity to explore.

8.1.4. Constrangimentos

A existência de instituições de ensino superior que lecionam ciclo de estudos em Gestão de Empresas em centros urbanos mais atrativos e relativamente próximos, como Aveiro e Porto, assim como a dimensão e diversidade de oferta de outras IES, constitui sempre uma ameaça a não negligenciar. Mesmo considerando os custos de deslocação para os referidos centros, tratando-se de instituições do ensino superior público, estes podem representar um custo inferior ao custo da frequência do curso no ISVOUGA.

A queda demográfica, a diminuição da frequência do 12º ano, bem como da realização das provas de ingresso assim como a própria redução da taxa de desemprego, são fatores que podem repercutir-se na diminuição de ingressos no ciclo de estudos.

A diversificação dos ciclos de estudo, com o surgimento dos CTeSP, ainda que positiva, pode resultar em dispersão de alguns eventuais candidatos a licenciatura.

8.1.4. Threats

The existence of higher education institutions that teach Business Management studies in more attractive and relatively close urban centers such as Aveiro and Porto, as well as the size and diversity of other HEI offerings, is always a threat not to neglect. Even considering the costs of travel to these centers, for public higher education institutions, these may cost less than the cost of attending the course in ISVOUGA.

The demographic decline, the decrease in the frequency of the 12 th grade, as well as the entrance exams as well as the reduction of the unemployment rate themselves, are factors that can have repercussions in the decrease of income in the cycle of studies.

The diversification of the study cycles, with the appearance of the EPSeSP, although positive, can result in dispersion of some eventual undergraduate candidates.

8.2. Proposta de ações de melhoria

8.2. Proposta de ações de melhoria

8.2.1. Ação de melhoria

As ações de melhoria propostas visam colmatar o caráter negativo dos constrangimentos e das ameaças acima identificadas, por via do reforço de:

1-disponibilização de Vitaminas e Suplementos Vitamínicos com vista a diluir-se o impacto da falta de "bagagem de conteúdos de base na área do cálculo" por parte dos estudantes,

2-disponibilização de formação em inglês por via das ofertas formativas disponibilizadas no SAC-Serviço de Aperfeiçoamento de Competências,

3-esforços no sentido da captação de empresas dos concelhos envolventes, recetivas a apoiar os custos inerentes aos processos de qualificação de colaboradores,

4-estabelecimento de parcerias com vista à captação de estudantes brasileiros e venezuelanos.

8.2.1. Improvement measure

The proposed improvement actions aim to overcome the negative character of the constraints and threats identified above, by reinforcing:

- 1-making available of Vitamins and Vitamin Supplements with a view to diluting the impact of the lack of "basic contents baggage in the area of calculation" by the students,*
- 2-provision of training in English through the training offers made available in the SAC-Service of Improvement of Competences,*
- 3-efforts to attract companies from surrounding municipalities, to support the costs inherent in the qualification processes of employees,*
- 4-establishment of partnerships to attract Brazilian and Venezuelan students.*

8.2.2. Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da medida

- 1 - Vitaminas e Suplementos Vitamínicos com vista a diluir o impacto da falta de "bagagem básica de conteúdos na área de cálculo" pelos estudantes - Alta Prioridade com pouco tempo de implementação.*
- 2 -Disponibilização de formação em inglês através das ofertas do Serviço de aperfeiçoamento de Competências (SAC) - Alta Prioridade com tempo médio de implementação.*
- 3 - Atrair empresas dos municípios envolventes, que estejam dispostas a suportar os custos inerentes aos processos de qualificação dos empregados - Média prioridade com médio / longo prazo de implementação.*
- 4 - Parcerias para atrair estudantes Brasileiros e até Venezuelanos - Média prioridade com médio / longo prazo de implementação.*

8.2.2. Priority (high, medium, low) and implementation time.

- 1 - Vitamins and Vitamin Supplements with a view to diluting the impact of the lack of "basic content baggage in the area of calculation" by students - High Priority with short implementation time.*
- 2 - Training in English through the training offers made available - High Priority with average implementation time.*
- 3 - Attracting companies from surrounding municipalities, who are willing to support the costs inherent in the qualification processes of employees - Medium priority with medium / long implementation time.*
- 4 - Partnerships to attract Brazilian and venezuelans students - Medium priority with medium / long implementation time.*

8.1.3. Indicadores de implementação

Para a proposta de implementação N1:

- Número de edições de Vitaminas e Suplementos Vitamínicos disponibilizados, por UC, com taxas de sucesso inferiores a 65%.*
- Número de edições que funcionam.*

Para a proposta de implementação N°2:

- Número de cursos de inglês disponibilizados .*
- Número de edições que funcionam.*

Para a proposta de implementação N°3:

- Número de visitas efetuadas às empresas*
- Número de Open Days realizados*
- Número de Empresas que apoiam colaboradores no pagamento de propinas em Gestão de Empresas*
- Número de colaboradores ou estudantes carênciados, apoiados*

Para a proposta de implementação N°4:

- Número de parcerias estabelecidas,*
- Número de estudantes brasileiros e venezuelanos que ingressam na IES.*

8.1.3. Implementation indicator(s)

For the implementation proposal N1:

- Number of editions of Vitamins and Vitamin Supplements made available, per UC, with success rates below 65%.*
- Number of issues that work.*

For implementation proposal N°2:

- Number of English courses available.*
- Number of issues that work.*

For implementation proposal No. 3:

- Number of visits made to companies*
- Number of Open Days made*
- Number of Companies that support employees in the payment of bribes in Business Management*
- Number of employees or students in need, supported*

For implementation proposal No. 4:

- Number of partnerships established,*
- Number of Brazilian and Venezuelan students who join the IES.*

9. Proposta de reestruturação curricular (facultativo)

9.1. Alterações à estrutura curricular

9.1. Síntese das alterações pretendidas e respectiva fundamentação

A IES, no âmbito do Conselho Técnico Científico, decidiu proceder a uma reorganização da distribuição das unidades curriculares do Plano de Estudos do curso, em avaliação, num modelo mais aproximado ao constante da Portaria nº 256/2005 de 16 de março e ao registo adotado pela DGEEC, para a organização e sistematização das mesmas, para efeitos de publicação dos dados tratados.

Desta forma, e à semelhança do perspetivado para outros ciclos de estudo da IES, a afetação das unidades curriculares, por áreas científicas, ficará organizada em menor número de áreas científicas:

- 1) Ciências Empresariais e Gestão (CEG);*
- 2) Matemática, Estatística e Informática (MEI);*
- 3) Ciências Sociais e Economia (CSE).*

9.1. Synthesis of the proposed changes and justification.

The IES, within the framework of the Technical Scientific Council, decided to reorganize the curricular units of the study plan of the course, under evaluation, in a model closer to that contained in Administrative Rule no. 256/2005 of March 16 and to the registration adopted by the DGEEC, for the organization and systematization of the same, for the purpose of publishing the data processed.

In this way, and similar to the perspective for other HEI study cycles, the affectation of the curricular units, by scientific areas, will be organized in a smaller number of scientific areas:

- 1) Business and Management Sciences (CEG);*
- 2) Mathematics, Statistics and Informatics (MEI);*
- 3) Social Sciences and Economics (CSE).*

9.2. Nova estrutura curricular pretendida (apenas os percursos em que são propostas alterações)

9.2.

9.2.1. Ramo, opção, perfil, maior/menor ou outra (se aplicável):

<sem resposta>

9.2.1. Branch, option, profile, major/minor or other (if applicable).

<no answer>

9.2.2. Áreas científicas e créditos necessários à obtenção do grau / Scientific areas and number of credits to award the degree

Área Científica / Scientific Area	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS	ECTS Optativos / Optional ECTS*	Observações / Observations
Ciências Empresariais e Gestão	CEG	124	0	n/a
Matemática, Estatística e Informática	MEI	37	0	n/a
Ciências Sociais e Economia	CSE	19	0	n/a
(3 Items)		180	0	

9.3. Plano de estudos

9.3. Plano de estudos - - 1º ano / 1º semestre

9.3.1. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):

<sem resposta>

9.3.1. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):

<no answer>

9.3.2. Ano/semestre/trimestre curricular:

1º ano / 1º semestre

9.3.2. Curricular year/semester/trimester:

1st year / 1st semester

9.3.3 Plano de estudos / Study plan

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Cálculo Financeiro	MEI	Semestral	112	TP - 51	4	
Informática	MEI	Semestral	112	TP - 34	4	
Microeconomia	CSE	Semestral	196	TP - 51	7	
Sociologia	CSE	Semestral	140	T - 34	5	
Organização de Empresas	CEG	Semestral	112	TP - 51	4	
Introdução ao Direito	CEG	Semestral	168	T - 34	6	
(6 Items)						

9.3. Plano de estudos - - 1º ano / 2º semestre

9.3.1. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):

<sem resposta>

9.3.1. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):

<no answer>

9.3.2. Ano/semestre/trimestre curricular:

1º ano / 2º semestre

9.3.2. Curricular year/semester/trimester:

1st year / 2nd semester

9.3.3 Plano de estudos / Study plan

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Marketing	CEG	Semestral	112	TP - 51	4	
Cálculo I	MEI	Semestral	112	TP - 68	4	
Macroeconomia	CSE	Semestral	196	TP - 51	7	
Contabilidade Geral	CEG	Semestral	112	TP - 51	4	
Gestão de Recursos Humanos	CEG	Semestral	112	TP - 34	4	
Direito Fiscal	CEG	Semestral	196	TP - 68	7	
(6 Items)						

9.3. Plano de estudos - - 2º ano / 1º semestre

9.3.1. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):

<sem resposta>

9.3.1. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):

<no answer>

9.3.2. Ano/semestre/trimestre curricular:

2º ano / 1º semestre

9.3.2. Curricular year/semester/trimester:

2nd / 1 semester

9.3.3 Plano de estudos / Study plan

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Gestão Estratégica	CEG	Semestral	112	TP - 34	4	

Contabilidade das Sociedades	CEG	Semestral	168	TP - 34	6	
Gestão Fiscal Empresarial	CEG	Semestral	112	TP - 51	4	
Direito do Trabalho	CEG	Semestral	196	TP - 51	7	
Cálculo II	MEI	Semestral	112	TP - 51	4	
Estatística I	MEI	Semestral	140	TP - 51	5	
(6 Items)						

9.3. Plano de estudos - - 2º ano / 2º semestre

9.3.1. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):
<sem resposta>

9.3.1. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):
<no answer>

9.3.2. Ano/semestre/trimestre curricular:
2º ano / 2º semestre

9.3.2. Curricular year/semester/trimester:
2 nd year / 2 nd semester

9.3.3 Plano de estudos / Study plan						
Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Gestão Financeira I	CEG	Semestral	112	TP - 51	4	
Estatística II	MEI	Semestral	140	TP - 51	5	
Contabilidade de Gestão I	CEG	Semestral	112	TP - 68	4	
Gestão Comercial	CEG	Semestral	112	TP - 34	4	
Internacionalização e Comércio Internacional	CEG	Semestral	168	T - 34	6	
Direito Comercial	CEG	Semestral	196	TP - 51	7	
(6 Items)						

9.3. Plano de estudos - - 3º ano / 1º semestre

9.3.1. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):
<sem resposta>

9.3.1. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):
<no answer>

9.3.2. Ano/semestre/trimestre curricular:
3º ano / 1º semestre

9.3.2. Curricular year/semester/trimester:
3rd year / 1st semester

9.3.3 Plano de estudos / Study plan						
Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Contabilidade de Gestão II	CEG	Semestral	168	TP - 68	6	
Investigação Operacional	MEI	Semestral	168	TP - 51	6	
Análise de Investimentos	CEG	Semestral	168	TP - 51	6	
Gestão Ambiental e da Qualidade	CEG	Semestral	112	TP - 34	4	
Mercados Financeiros	CEG	Semestral	112	TP - 51	4	
Auditoria	CEG	Semestral	112	TP - 51	4	

(6 Items)

9.3. Plano de estudos - - 3º ano / 2º semestre

9.3.1. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):
<sem resposta>

9.3.1. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):
<no answer>

9.3.2. Ano/semestre/trimestre curricular:
3º ano / 2º semestre

9.3.2. Curricular year/semester/trimester:
3rd year / 2nd semester

9.3.3 Plano de estudos / Study plan

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Gestão Financeira II	CEG	Semestral	140	TP - 34	5	
Informática de Gestão	MEI	Semestral	140	TP - 34	5	
Gestão da Produção e de Stocks	CEG	Semestral	112	TP - 34	4	
Estágio	CEG	Semestral	400	E - 400	16	
(4 Items)						

9.4. Fichas de Unidade Curricular

9.5. Fichas curriculares de docente

Anexo III

9.5.1. Nome do docente (preencher o nome completo):
<sem resposta>

9.5.2. Ficha curricular de docente:
<sem resposta>