



Relatório Anual
ISVOUGA

2023/2024

No sentido de dar cumprimento ao estipulado no artigo 159.º da Lei n.º 62/2007, de 10 de setembro que aprova o Regime Jurídico das Instituições de Ensino Superior, o ISVOUGA disponibiliza de seguida, e na sequência da aprovação, por parte dos seus órgãos competentes, o relatório anual de atividades relativo ao ano letivo de 2023/2024.

Índice

Introdução	5
1 – Como concretizou o ISVOUGA o seu plano de atividade e os objetivos a que se propôs	6
A – Dimensão pedagógica e científica	6
B – Dimensão afeta à integração profissional dos diplomados	15
C – Dimensão administrativa-institucional e infraestruturas	20
D – Dimensão vocacionada para o esforço da notoriedade e da divulgação da oferta formativa do Instituto	22
E – Sistema Interno de Garantia da Qualidade	27
F – Responsabilidade Social	27
G – Gestão Financeira	27
2 – Apreciação crítica dos resultados obtidos	29

Introdução

Em agosto de 2022 foi aprovado o Plano Estratégico para o triênio 2022/2025. O Plano Estratégico do ISVOUGA consiste num documento sucinto que reflete, em ideias gerais, as prioridades de intervenção da instituição para um triênio, ainda que distinga um conjunto de medidas a adotar a curto prazo (um ano), de um outro de adoção contínua, ou a adotar a médio prazo (três anos). Correlaciona-se diretamente com vários outros instrumentos de orientação para a ação, como sejam: as análises swot produzidas, os planos estratégicos anteriores, o Plano de Melhoria existente à data, os quais, por seu turno, resultam naturalmente do tratamento e análise de dados relativos às perceções e contributos facultados pelos distintos públicos da instituição, designadamente no âmbito do sistema interno de garantia de qualidade (SIGQ).

Os eixos estratégicos em que assenta tal plano são:

- *Dimensão pedagógica e científica;*
- *Dimensão afeta à integração profissional dos diplomados;*
- *Dimensão administrativo-institucional e infraestruturas;*
- *Dimensão vocacionada para o reforço da notoriedade e da divulgação da oferta formativa do Instituto;*
- *Sistema Interno da Garantia da Qualidade;*
- *Responsabilidade Social.*

No contexto do Plano Estratégico em referência foi ainda aprovado o Plano de Atividades para o ano letivo 2023/2024. Este foi o primeiro Plano de Atividades elaborado na sequência do segundo plano estratégico trienal - Plano Estratégico do ISVOUGA triênio 2022/2025.

No ano letivo 2022/2023 foram cumpridas e/ou foi dado início às medidas preconizadas a curto prazo.

Para o ano letivo 2023/2024 impôs-se dar continuidade a ações com vista a atingir aquelas metas definidas a curto prazo e sobretudo a melhor definir e concretizar as medidas preconizadas a médio prazo.

1 – Reforço da qualidade do corpo docente.

2 – Aplicação do renovado Regulamento de avaliação do desempenho docente e respetivos critérios densificados de avaliação.

3 - Continuação da política de adoção de metodologias de ensino-aprendizagem.

4 – Reforço da oferta formativa graduada e não graduada.

5– Reformulação da Unidade de Investigação do ISVOUGA.

6 – Intensificação do relacionamento com as empresas e outras organizações no âmbito, entre outros, da integração e acompanhamento profissional.

7 – Melhoria do funcionamento da gestão dos recursos humanos.

8 – Reforço da imagem institucional.

9 – Aprimoramento do sistema interno de garantia da qualidade concebido, com vista ao futuro reconhecimento pela A3Es;

10 – Continuação da política de apoio a estudantes carenciados;

11 - Colaboração com a comunidade no âmbito da responsabilidade social e como forma de divulgação da instituição.

O presente Relatório cura de saber como foi dado cumprimento, no ano letivo 2023/2024, ao conjunto destas medidas constantes do Plano anual de atividades.

1 - Como concretizou o ISVOUGA o seu plano de atividades e os objetivos a que se propôs

A - Dimensão pedagógica e científica

Reforço da qualidade do corpo docente

Não obstante se ter atingido a meta preconizada no Plano Estratégico a curto prazo nesta matéria, a verdade é que surgiram novas necessidades de contratação docente de substituição. Nesta sequência foram contratadas duas docentes, na área científica do Direito, uma delas com o grau de Doutor em Direito Público, a outra com o título de especialista em Direito. O que permitiu substituir um docente com o grau de mestre e uma docente a tempo parcial com o grau de doutor e melhor reafectar as UC da Licenciatura em Solicitadoria (LS) em função da especialização dos respetivos docentes.

Foram também contratados dois docentes, a tempo parcial para a área do Marketing, uma docente com o grau de doutor em Marketing e outro com o grau de doutor em Ciências Empresarias, especialidade em Marketing, por substituição de um docente a tempo integral. A primeira docente é a primeira na instituição com o grau de Doutor especificamente em Marketing e com possibilidade de vir assumir uma colaboração a tempo integral. O segundo, para além de suprir as necessidades da Licenciatura em Marketing Publicidade e Relações-Públicas (LMRP), dada a área científica do seu doutoramento foi também associado à Licenciatura em Gestão de Empresas (LGE).

Finalmente, foi também concretizada a substituição de um docente da Licenciatura em Contabilidade (LC), com a contratação de um docente com o grau de doutor em Contabilidade, o que constitui uma mais-valia importante não só pelo respetivo currículo, mas também porque é o primeiro docente na instituição com o grau de doutor especificamente em Contabilidade.

Aplicação do renovado Regulamento de avaliação do desempenho docente e respetivos critérios densificados de avaliação

O Regulamento de avaliação do desempenho docente entrou em vigor no ano letivo 2019/20, para vigorar nos seus três primeiros anos com carácter experimental. Detetadas algumas fragilidades ao nível dos procedimentos no primeiro ano da sua aplicação, entretanto verificou-se uma melhoria no ano letivo 2020/21. Não obstante, conclui-se ainda pela necessidade de aprimoramento, tendo sido constituída uma comissão de trabalho com vista à densificação dos critérios de avaliação e à reforma do próprio Regulamento. Esta comissão produziu uma proposta que esteve sujeita a audição pública, tendo merecido parecer favorável do Conselho Técnico Científico e do Conselho Pedagógico, seguindo-se a aprovação pela Direção, tendo já sido aplicado no ano letivo 2023/2024. Não obstante foi já possível concluir a necessidade de algum aprimoramento, em particular na vertente da avaliação institucional introduzida pela primeira vez com o novo Regulamento.

Continuação da política de adoção de metodologias de ensino-aprendizagem (serviços em interação: Coordenadores de Curso/SOSP/SIAP/SAC/ SMI/Biblioteca)

O SOSP- Serviço de Orientação e Supervisão Pedagógica continuou a assumir o acompanhamento do trabalho dos coordenadores de curso, no sentido de garantir que:

- a) as revisões dos planos de estudo, recomendadas pelas respetivas CAES, são operacionalizadas,
- b) os objetivos de aprendizagem, os conteúdos e as metodologias de ensino-aprendizagem são atuais e pertinentes, não se sobrepõem ou repetem os previstos em outras UC, não evidenciam lacunas e são coerentes entre si.
- c) os resultados de ensino-aprendizagem preconizados são efetivamente atingidos.

O SOSP assegurou, igualmente, os resultados atingidos pelos coordenadores, enquanto impulsionadores dos grupos de docentes dos cursos pelos quais são responsáveis, no âmbito do desenvolvimento de dinâmicas, tais como:

- a) a interdisciplinaridade;
- b) a lecionação em regime e-learning;
- c) projetos que fomentam a atividade de investigação, por parte dos estudantes;
- d) o envolvimento de oradores externos;
- e) o envolvimento de empresas no desenvolvimento de projetos/estudos de caso, etc.

E monitorizou estas e outras dinâmicas através da criação de mapas sistematizadores de boas práticas.

O SAC- Serviço de Aperfeiçoamento de Competências, com vista à diminuição do insucesso escolar e ao fomento do reforço de competências, continuou a dinamizar a oferta de formação a disponibilizar, em cada momento, para efeitos de frequência simultânea (vitaminas, suplementos vitamínicos, *ateliers*, UAFES, etc.).

Os coordenadores de curso e sequencialmente os respetivos docentes foram chamados a desenvolverem junto dos estudantes estímulos à mobilidade internacional, face à oportunidade de desenvolvimento que proporciona aos que a experienciam, esforço complementado e assumido administrativamente pelo SMI-Serviço de Mobilidade Internacional.

Diferentemente do que estava preconizado para o Serviço da Biblioteca do ISVOUGA, acabou por não se contratar um funcionário, mantendo-se, pelo contrário, o sistema de colaboração de monitores bolseiros selecionados entre estudantes carenciados, a quem é dada formação. E outrossim optou-se por investir numa nova plataforma informática específica para a Biblioteca. Tal permitirá modernizar o serviço, tornando-o mais eficiente e ao mesmo tempo cumprir um desígnio de responsabilidade social pela oportunidade que é dada a estudantes de colaborar com a Biblioteca, usufruindo em contrapartida de uma redução/isenção de propinas.

Ainda no âmbito da Biblioteca foi possível constatar o procedimento cada vez mais sedimentado de os coordenadores de curso zelarem pela atualidade e pertinência do espólio bibliográfico, bem como das referências constantes das FUC-Fichas das Unidades Curriculares, devendo estas ser coincidentes com o primeiro.

Reforço da oferta formativa graduada e não graduada

No contexto do IEE – ISVOUGA Executive Education, foi lançada no ano 2023/43, no segundo semestre, uma Pós-graduação, em parceria com o CENFIM de Oliveira de Azeméis, em

Maquinação Avançada, que não arrancou, mas que deverá ser relançada no início do ano letivo 2024/2025.

Apesar da dinamização que foi dada ao IEE tecskills, a verdade é que não foi possível reeditar as formações em Primavera, Sage X3 e PHC, por falta de interessados.

Outrossim foi realizado em parceria com o CESAE um curso de formação em Power-BI.

Tendo sido apresentado à Direção Geral do ensino Superior (DGES), um pedido de autorização de funcionamento de um Curso Técnico Superior Profissional (CTESP) em Informática de Gestão, dada a autorização já só ter ocorrido no ano letivo 2023/2024, o mesmo deverá entrar em funcionamento em 2024/2025.

Assim, no ano letivo 2023/24 o ISVOUGA disponibilizou uma oferta de ensino diversificada, com vista a dar resposta a diferentes tipos de necessidades:

➤ **Ensino Conferente de Grau**

Neste sentido, lecionou:

Licenciaturas ou ciclos de estudo de 1º ciclo em:

- Contabilidade (LC);
- Engenharia de Produção Industrial (LEPI);
- Gestão de Empresas - horários diurno e pós-laboral – (LGE);
- Marketing, Publicidade e Relações Públicas - horários diurno e pós-laboral – (LMRP);
- Solicitadoria (LS).

E, ao nível do 2º ciclo, lecionou o curso de Gestão de Empresas (MGE).

Não obstante a existência de três laboratórios destinados, em particular, à licenciatura em Engenharia de Produção Industrial, renovaram-se, no ano letivo de 2023/2024, os protocolos existentes com os centros tecnológicos CENFIM, CINCOR e CFPIC, destinados a dar apoio tecnológico ao referido curso.

Ao nível das licenciaturas, e à medida que se foi procedendo à monitorização e acompanhamento da dimensão de ensino-aprendizagem, o ISVOUGA lecionou “Vitaminas”, cursos de apoio às unidades curriculares em funcionamento, destinados aos estudantes que evidenciam maiores dificuldades no acompanhamento dos respetivos conteúdos, seja por falta de conhecimentos prévios, seja por qualquer outro tipo de constrangimento. Em 2023/24, foram abrangidas por esta política de reforço, no 1.º semestre, as unidades curriculares de Física, com 16 estudantes e de Matemática com 14 estudantes, da licenciatura em Engenharia de Produção Industrial; e de Matemática que contou com 17 estudantes dos cursos de Licenciatura em Contabilidade e em Gestão de Empresas. No 2.º semestre foi abrangida a unidade curricular de Química com 11 estudantes da licenciatura em Engenharia de Produção industrial.

Na sequência da análise dos resultados estatísticos, relativos ao impacto das Vitaminas no sucesso académico, constata-se que a sua frequência se traduz em resultados muito favoráveis para os estudantes, pelo que se poderá assumir tratar-se de mecanismos de apoio ao sucesso académico com consideráveis níveis de eficácia.

Os relatórios produzidos pelos docentes no final de cada semestre letivo (Suplementos às Fichas das Unidades Curriculares), relativos a cada unidade curricular, permitem supervisionar aspetos fundamentais, como o trabalho realizado pelos estudantes em regime de autonomia e as metodologias de ensino-aprendizagem efetivamente implementadas, proporcionando ainda o

estabelecimento de correlações, entre as planificações realizadas, antes do início da lecionação das aulas/sessões, e o verificado ao longo das mesmas, face a anos transatos, assumindo-se, assim, como instrumentos de considerável pertinência e relevância para o processo de melhoria contínua da relação de ensino-aprendizagem da instituição.

No que diz respeito aos softwares que são utilizados como ferramentas nas Licenciaturas, foram efetuadas as aquisições/renovações das seguintes aplicações: IBM SPSS (LC, LGE, LMPRP) IBM SPSS Atmos (LGE, MGE), Solidworks (LEPI), AutoCAD (LEPI), Primavera (LC, LGE), Adobe Illustrator (LMPRP), Adobe Premier (LMPRP), Adobe Photoshop (LMPRP), FluidSIM (LEPI).

Releve-se ainda a continuidade da política de estímulo à adoção de soluções de reforço de competências, através do “Ensino à medida”, o qual consiste na frequência de unidades curriculares avulsas, de planos curriculares distintos dos da licenciatura a frequentar ou concluída, por parte dos estudantes ou diplomados, respetivamente, promovendo-se, desta forma, uma cultura de construção e enriquecimento individual do currículo académico e de aprofundamento de competências técnicas e transversais que possam, no futuro, constituir uma vantagem competitiva, em termos pessoais e profissionais.

➤ Ensino não Conferente de Grau

- No âmbito do **IEE – Isvouga Executive Education** tivemos a oferta de vários cursos de curta duração, encontrando-se já criados:

As seguintes **Pós-graduações**:

- Marketing Digital e e-Commerce;
- Recursos Humanos e Relações Laborais;
- Contabilidade e Gestão Pública.

E em perspetiva o curso em Maquinação Avançada, em parceria com o CENFIM de Oliveira de Azeméis.

Tendo estado em funcionamento no ano letivo em referência apenas os dois primeiros cursos.

- No âmbito do **IEE – Techskills** foi disponibilizado o curso em Sage X3 que, não obstante, não se realizou, por falta de candidatos.

Outrossim realizou-se, em parceria com o CESAE, um curso em Power BI.

- Ao nível de Cursos Técnicos Superiores Profissionais, o ISVOUGA disponibilizou:

- Criação E Gestão de Negócios;
- Gestão do Turismo.

Tendo este último apenas funcionado no 2º ano, uma vez que não se reuniu o número de candidatos considerado suficiente para arrancar o 1º ano.

Foi ainda preparado o curso de CTSP em Informática de Gestão, entretanto aprovado pela DGES, que deverá entrar em funcionamento no ano letivo 2024/25.

- No âmbito do **SAC** foi mantida a oferta de:

Vitaminas:

- ✓ Vitamina M (LEPI), através de Aulas de Apoio à unidade curricular de Matemática,

- ✓ Vitamina F, através de Aulas de Apoio à unidade curricular de Física,
- ✓ Vitamina I, através de Aulas de Apoio à unidade curricular de Inglês e de Inglês Técnico,
- ✓ Vitamina Q, através de Aulas de Apoio à unidade curricular de Química.

Suplementos Vitamínicos:

- ✓ Suplemento Vitamínico de Matemática (LGE e LC), exercitação dos conteúdos programáticos de Cálculo I e Cálculo,
- ✓ Suplemento Vitamínico de Matemática (LEPI), exercitação dos conteúdos programáticos de Matemática I.

- No âmbito da **coordenação dos cursos:**

Marketing Sessions

O Consumidor i(mocional)? Humanizar o Consumo das Marcas

Seminários/ Conferências

- ✓ I Conferência Internacional da Região de Entre Douro e Vouga (on-line) – U3I's
- ✓ A Importância da Intervenção da ACT como fator de Regulação das Relações Laborais – PG-RHRL
- ✓ Vem Perder o Medo de Falar em Público – em parceria com a Toastmaster
- ✓ Como Escrever Relatórios Científicos – LEPI
- ✓ Navegando entre Oportunidades... Um Percorso Empreendedor – MGE
- ✓ Digitalização em Contabilidade: Consolidar o Futuro – LC
- ✓ Admissão às Ordens Profissionais - OCC e OROC – LC
- ✓ Saídas Profissionais: A Importância da Formação – LC
- ✓ Saídas Profissionais nas áreas Jurídicas - LS

Aulas abertas

- ✓ Algumas notas sobre a alteração ao Código do Trabalho – LS
- ✓ Os Desafios da Gestão na Restauração: O Caso do Restaurante Praceta – CteSP-CGN
- ✓ Mudança Cultural nas Organizações: O Caso DESFO – MGE
- ✓ Organização de Eventos – LMPRP
- ✓ Da Ideia ao Negócio: A Perspetiva de um Empreendedor – CteSP-CGN
- ✓ Criação de Conteúdos Digitais – LMPRP
- ✓ Planear, Medir e Gerir para Criar Valor – MGE
- ✓ Produção de Vídeo e Fotografia para Empresas – LMPRP
- ✓ A Obtenção de Prova em Auditoria e a sua Importância na Opinião do ROC – LC
- ✓ Por um Turismo Sustentável – CteSP-GT

Visitas de estudo

- ✓ Pontual – CTeSP-CGN
- ✓ IRIS – Incubadora Regional de Inovação Social – CteSP-CGN
- ✓ Tribunal de Santa Maria da Feira – LS
- ✓ Tribunal da Relação do Porto – LS
- ✓ Hotel Vale do Rio – CteSP-GT

Apresentações públicas dos projetos de fim de curso -LEPI

Os estudantes do 3º ano apresentaram publicamente os seus trabalhos de investigação aplicada, desenvolvidos no ISVOUGA e/ou em empresas, sob a orientação dos respetivos docentes, concebidos durante o último semestre, a um júri constituído por docentes do ISVOUGA e especialistas externos, subordinados aos seguintes temas:

- ✓ Adaptação de um torno mecânico para uma máquina de soldadura (empresa M.A. Pinho Lda.)
- ✓ Sistema de registo e análise de falhas nos equipamentos fabris (empresa Maximolde)
- ✓ Dimensionamento de um carro de transporte de bobines de aço (empresa Ferpinta)
- ✓ Projeto de uma máquina de testes em tensionamento (empresa Vicaima)
- ✓ Desenvolvimento de um software de gestão fabril (Empresa Jomopla)
- ✓ Projeto de ventilação num pavilhão de soldadura (empresa M.A. Pinho Lda.)
- ✓ Desenvolvimento de um sistema integrado de controlo de inventário (Empresa Fiel Natureza Lda.)
- ✓ Re-design e calibração de um gravador laser industrial
- ✓ Ligação da Célula HHO a um motor de combustão interna
- ✓ Estudo do Chat GPT para gestão fabril
- ✓ Criação de um sistema de utilização digital de manuais de manutenção
- ✓ Construção de um quadro de bicicleta em fibras naturais
- ✓ Modelo de registo e análise sistemática de consumos de energia em ambiente industrial: Proposta de modelo operacional
- ✓ Redução Sistemática de consumos de energia em contexto industrial - Proposta de modelo de análise
- ✓ Central hidráulica multifunções
- ✓ Desenvolvimento de correlação entre velocidade de ensaio e propriedades mecânicas.

Política de adoção de metodologias de ensino-aprendizagem

Tem-se aqui em vista metodologias de ensino-aprendizagem que se repercutam em resultados mais eficazes (serviços em interação: Coordenadores de Curso/SOSP/SIAP/SAC/ SMI/Biblioteca). O SOSP- Serviço de Orientação e Supervisão Pedagógica continuou a assumir o acompanhamento do trabalho dos coordenadores de curso, garantindo que:

1. as revisões dos planos de estudo, recomendadas pelas respetivas CAE, são operacionalizadas;
2. os objetivos de aprendizagem, os conteúdos e as metodologias de ensino-aprendizagem são atuais e pertinentes, não se sobrepõem ou repetem os previstos em outras UC, não evidenciam lacunas e são coerentes entre si;
3. os resultados de ensino-aprendizagem preconizados são efetivamente atingidos;
4. a avaliação nos termos do regulamento.

O SOSP assegurou, igualmente, os resultados atingidos pelos coordenadores, enquanto impulsionadores dos grupos de docentes dos cursos pelos quais são responsáveis, no âmbito do desenvolvimento de dinâmicas, tais como:

1. a interdisciplinaridade;
2. as apresentações de trabalhos na língua inglesa;
3. a lecionação em regime e-learning (a que deve ser dada maior relevância, dando assim cumprimento às recomendações da DGES e da A3ES);
4. projetos que fomentem a atividade de investigação, por parte dos estudantes;

5. o envolvimento de oradores externos;
6. o envolvimento de empresas no desenvolvimento de projetos/estudos de caso, etc.
7. a aprendizagem tecnológica ativa (combinação ativas e as tecnologias digitais);
8. a apresentação pública e debate de resultados de investigação aplicada desenvolvida pelos estudantes (no caso de MGE).
9. a apresentação de projetos/estudos de caso com o envolvimento de empresas (no caso de LEPI)

O ponto 7 foi trabalhado pelo SOSP, inicialmente através de pesquisa e após com a elaboração de documento, contendo informação sobre o assunto disponibilizada no InforDocente.

O SAC- Serviço de Aperfeiçoamento de Competências, com vista à diminuição do insucesso escolar e ao fomento do reforço de competências, continuou a dinamizar a oferta de formação a disponibilizar, em cada momento, para efeitos de frequência simultânea (vitaminas, suplementos vitamínicos).

A mobilidade internacional continuou a ser estimulada, designadamente através de apoios como a isenção de propinas e apoio com os custos de instalação, no que aos estudantes diz respeito. Mas foi ao nível de mobilidade de docentes que sobretudo se verificou um incremento.

Os coordenadores zelaram pela atualidade e pertinência do espólio bibliográfico, bem como das referências constantes das FUC-Fichas das Unidades Curriculares, o que levou, no ano letivo em apreço, à continuação de aquisição de um número razoável de obras destinadas a enriquecer o espólio da Biblioteca.

Dimensão Científica

Reforço do impacto da U3Is e da produção científica.

O ISVOUGA desenvolveu uma política de investigação consentânea com as áreas científicas dos cursos lecionados, designadamente, através da atividade desenvolvida no âmbito de centros de investigação, a nível nacional, entre outros, e das publicações, entre várias outras formas de envolvimento, nos jornais internacionais on-line disponibilizados pela instituição.

De salientar, igualmente, as iniciativas promovidas em cooperação com a Biblioteca do ISVOUGA, no sentido da divulgação de eventos científicos e de chamadas de trabalhos, com vista a estimular a investigação científica, a investigação orientada e a valorização económica do conhecimento.

- **Revistas Científicas**

No âmbito da U3IS e das áreas científicas ministradas, o Instituto dispõe de duas revistas científicas eletrónicas em crescente projeção:

- “International Journal of Marketing, Communication and New Media” (IJMCNM) e
- “Portuguese Journal of Finance, Management and Accounting” (PJFMA).

A revista científica online “International Journal of Marketing, Communication and New Media” (IJMCNM), fundada em 2013, ano em que foi lançado o 1º número das edições regulares, perfez em junho de 2024, 22 edições regulares, com quase duas centenas de papers publicados, escritos por quase três centenas de autores nacionais e internacionais (Arábia Saudita, Argélia, Brasil, China, Egito, Espanha, EUA, França, Georgia, Índia, Nigéria, Malásia, Paquistão, Polónia, Portugal, Sri Lanka, Turquia e Japão).

O IJMCNM possui um corpo de 150 revisores (nacionais e internacionais) e uma Comissão Científica com 32 membros (nacionais e internacionais) de relevo na academia.

Começou em 2014 por obter as primeiras indexações (Google Scholar e Latindex), tendo ano após ano conseguido outras indexações: RCAAP, REDIB, DRJI, OAJI, MIAR.

Em 2016, o IJMCNM passou a estar indexado na QUALIS – CAPES e em 2018, conseguiu a importante indexação Web of Science (Emerging Sources Citation Index – Clarivate Analytics).

Em 2021 o IJMCNM passou a estar indexado no Journal Citations Reports (JCR), mais um reconhecimento relevante que poderá futuramente consolidar os requisitos para uma indexação SCOPUS, uma vez que desde então passaram a ser recebidas ainda mais submissões de artigos, quase integralmente escritos em inglês, tendo o IJMCNM edições com 100% de artigos publicados na língua inglesa.

Ainda no ano de 2021, os artigos publicados passaram a ter o DOI (Digital Object Identifier), um requisito obrigatório para futuras indexações.

O IJMCNM é um dos 36 journals mundiais com o nome Marketing no título, facto que lhe confere visibilidade junto da comunidade científica de marketing.

Finalmente, é de destacar o facto do IJMCNM ser uma edição parceira de várias conferências científicas internacionais, como por exemplo, a CIAIQ, ICCMI, ICIEMC e ICMarTech, conferências científicas das quais resultam publicações nas bases de dados Web of Science e SCOPUS. A publicação encontra-se disponível em: <https://u3isjournal.isvouga.pt/index.php/ijmcnm>

A revista científica online “Portuguese Journal of Finance, Management and Accounting” (PJFMA), com edições semestrais, publicou o seu número 20 em outubro de 2024.

Esta revista incide sobre as áreas científicas das finanças, contabilidade e gestão, por serem consideradas áreas nucleares das licenciaturas do ISVOUGA e com consideráveis pontos de interseção, ao nível de conteúdos, entre si. Todos os artigos do PJFMA são igualmente avaliados pelo sistema double blind review, e pelo programa anti plágio Ouriginal Urkund. Esta revista encontra-se indexada no GOOGLE SCHOLAR, RCAAP, REBID e DRJI. De acrescentar que os artigos publicados passaram a ter o DOI (Digital Object Identifier), um requisito obrigatório para futuras indexações, desde 2021. A publicação encontra-se disponível em: <http://u3isjournal.isvouga.pt/index.php/PJFMA/index>

- **Projetos em curso**

Com o CEPESE - Research Centre for the Study of Population, Economy and Society:

A linha de investigação “Conceção e disseminação do papel da Função Sistemas de Informação” tem por objetivos:

- ✓ identificar e qualificar as dependências da Função Sistemas de Informação e a influência das Políticas Públicas na sua conceção e disseminação nas organizações públicas e privadas;
- ✓ adotar e disseminar Melhores Práticas com aplicabilidade internacional, através da integração em grupos e projetos de investigação de organizações internacionais;
- ✓ elaborar e disseminar ferramentas aplicadas que transformem construtos em ações concretas que apoiem o desempenho da Função Sistemas de Informação.

A Transformação Digital resulta de uma adoção intensiva da tecnologia que não está obrigatoriamente alinhada com as expectativas da sociedade e das organizações. A opção por metodologias e ferramentas de Transformação Digital terá influência não só na velocidade como na qualidade da adoção, bem como nos seus resultados ou consequências em áreas tão distintas

como a Inclusão, o Emprego, a Saúde, entre muitas. Por seu lado, as Políticas Públicas têm uma influência determinante na evolução dos Sistemas de Informação. Como componente fundamental das Organizações, para além do seu papel de suporte à operação, os Sistemas de Informação devem estar ligados à Governação para assegurar o seu alinhamento e suporte às opções estratégicas, pretendendo-se clarificar a Função Sistemas de Informação e o papel preponderante que desempenha no desenvolvimento das organizações.

Com a U3Is – Unidade de Investigação e Internacionalização do ISVOUGA:

Na área da Gestão, a linha de investigação dedicada ao tema “EMPREENDEDORISMO E ESTRATÉGIA EMPRESARIAL”, cujo principal objetivo é estudar a relação entre modelo de negócio, educação em empreendedorismo, utilização da informação contabilística para a tomada de decisão e o sucesso empresarial.

Ainda na área da Gestão uma outra linha de investigação dedicada ao tema “MERCADO E FINANÇAS”.

Na área da Contabilidade, a linha de investigação dedicada ao tema “CONTABILIDADE E FISCALIDADE”, cujo principal objetivo é estudar a importância da informação contabilística para o sucesso ou insucesso das Startups.

Na área da Engenharia, o projeto BIO-DANO, cujo objetivo é a quantificação da alteração do comportamento mecânico e ao dano de compósitos biodegradáveis degradados por humidade, isto é, estudar como se comportarão os compósitos biodegradáveis quando forem afetados por humidade que, como já é sabido, altera química e morfológicamente o material e como tal terá impacto nas propriedades finais.

- **Projetos concluídos**

Projetos LEPI, já enunciados infra na pag. 09.

- **ESBCO Discovery Service (EDS)**

Como apoio às linhas de investigação, existe entre o ISVOUGA e a Biblioteca Municipal um protocolo para utilização da base de dados EBSCO, atualizado para a ESBCO Discovery Service (EDS).

A EBSCO apresenta um conjunto de recursos de bases de dados e e-books, que compreende um conjunto de literatura de elevada qualidade científica como apoio aos programas académicos e de investigação em áreas relacionadas com a Engenharia e Gestão Empresarial.

Em anexo ao presente Relatório encontra-se na íntegra o Relatório de Atividades da U3IS Ano letivo 2023/2024.

B - Dimensão afeta à integração profissional dos diplomados

Prestação de um melhor serviço (a estudantes e a diplomados) no âmbito da integração e acompanhamento profissional

O SIAP desempenha nesta dimensão um importante papel no sentido de manter uma ligação constante com empresas e outras organizações. Designadamente no que diz respeito à realização de estágios, mas também para o desenvolvimento de projetos comuns.

Assim, no que diz respeito ao primeiro objetivo outorgaram-se protocolos com as seguintes entidades:

- Fábrica de Papel Ponte Redonda, S.A.
- Agência Lei
- Nova Mente - Consultoria de Apoio aos Negócios e à Gestão, Lda
- Kirchhoff Portugal S.A.
- Leader Empresa de Trabalho Temporário, Lda
- Vian - Electrodomésticos, Lda
- Fernando Jorge Soares Silva, Lda
- Câmara Municipal de Vale de Cambra
- Faurecia GBS Portugal, S.A.
- JointSteel Process Technologies
- Métodos Medidas Energéticas Lda
- Rubicer, Lda
- Hernâni Osório Unipessoal, Lda
- Grazcrop, S.A.
- Neuce - Indústria de Tintas, S.A.
- Nimco Portugal, Lda
- Caetano Auto S.A.
- All Around Shoes, Calçado Lda
- Feiriper - Sociedade de Distribuição, S.A.
- Flexipol - Espumas Sintéticas, S.A.
- Amorim Cork Composites, S.A.
- Força Aérea Portuguesa
- Itau, S.A.
- Copo Zaragoza, SAV
- Pecol - Sistemas de fixação, Lda
- Invertzo, Lda
- Câmara Municipal de Estarreja
- Escola Superior de Saúde Norte da CVP
- MC Shared Services, S.A.
- Câmara Municipal de Santa Maria da Feira
- Museu do Calçado de S. João da Madeira
- Smart Level
- AETICE - Associação das Empresas de Tecnologias de Informação, Comunicação e Eletrónica
- Invertzo Lda
- Museu da Chapelaria

- Digitalgreen, Lda
- Juliana Barros Correia - Stand de automóveis
- Equilíbrio e Saúde - Fisioterapia e Saúde Integrada
- Central Lobão - Ferramentas Elétricas
- Simoldes Plásticos, S.A.
- Kualbaze, Lda
- Outlier Agency
- Câmara Municipal de Espinho
- Centro Social de Paramos
- AEF - Associação empresarial da Feira
- Mãos de Costura, Lda
- Cripto Flex, Lda
- Associação Desportiva Sanjoanense
- Verae, Lda
- Ferromar, S.A.
- Tipografia Ideal Ovarense, Lda
- Mais Green - Contabilidade e Consultadoria, Lda
- Polisport Plásticos, S.A.

Estes protocolos além de permitirem a colocação dos estudantes em situação de Estágio Curricular e respetivo acompanhamento, constituem um fator importante para o serviço de apoio à empregabilidade, a que também não é alheia a dinamização da página do SIAP, designadamente através das redes sociais, potenciando dessa forma o recrutamento de diplomados.

Conforme foi supra referido, esta ligação ao mundo empresarial, também permitiu o desenvolvimento de projetos de investigação aplicada para resolução de problemas concretos, designadamente no âmbito da UC de Projeto de LEPI. Assim como a realização de formações no âmbito do SAC.

E ainda protocolos com vista ao desenvolvimento de projetos comuns com:

- AIDA – Associação Industrial do Distrito de Aveiro
- Ferromar – Comércio e Indústria de Fernando de Pinho Teixeira, SA
- FEBASE – Federação do Sector Financeiro
- ANJE- Associação Nacional de Jovens Empresários
- Zona Verde
- Corpore Club
- Ordem dos Engenheiros
- Sindicato Nacional das Policias Nacionais
- APMI – Associação Portuguesa de Manutenção Industrial
- Câmara Distrital de Lobata – São Tomé e Príncipe
- IEP – Instituto Eletrotécnico Português
- CFPIC
- CINCORK
- APIEF – Centro de Formação para a Indústria Térmica, Energia e Ambiente.
- Castelo Dourado Associação para Educação

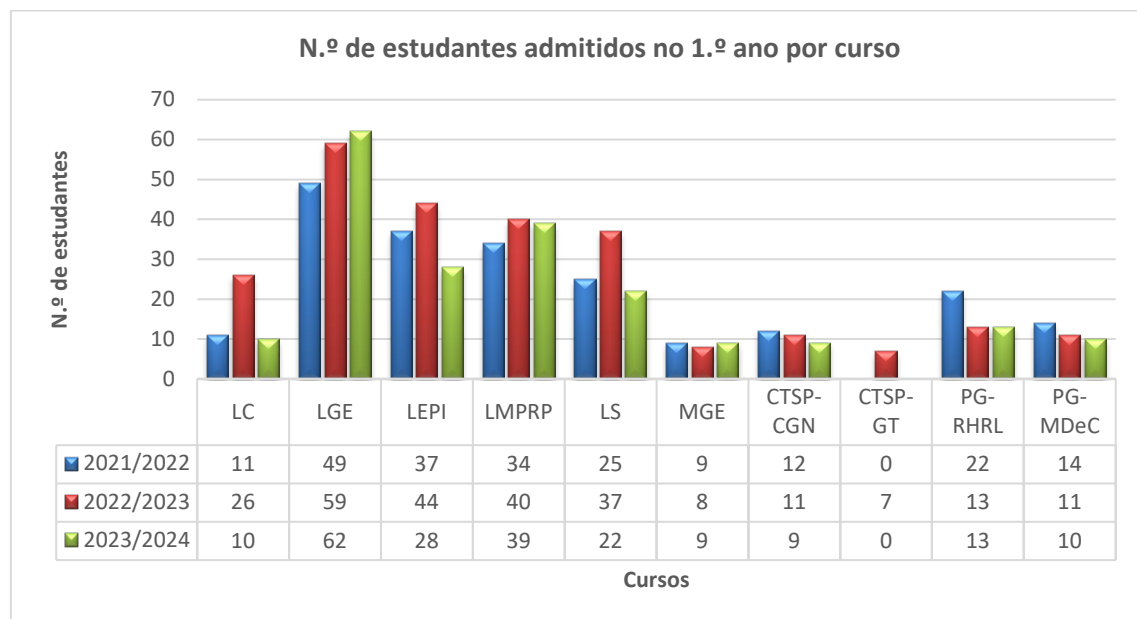
O protocolo com a ANJE visou a apresentação de uma candidatura a um projeto para formação dirigido a dirigentes e quadros preferencialmente de pequenas e médias empresas, na área da digitalização.

Sendo ainda de realçar a atribuição dos prémios de mérito aos melhores estudantes, por licenciatura, designadamente o prémio Amorim, os prémios Santander Universidades, o prémio COLEP, o prémio Domingos Salvador, o prémio Wall Street English, o prémio APGEI, o prémio IEP e o prémio APMI. Para além da integração do ISVOUGA na iniciativa do Rotary Club da Feira, na entrega de prémios aos melhores alunos do concelho de Santa Maria da Feira e bem assim menções honrosas aos respetivos docentes.

Evolução do número de estudantes e diplomados

No sentido de perspetivarmos a evolução do número de estudantes admitidos, no 1º ano por curso; o total de estudantes a frequentar os ciclos de estudo, conferentes de grau e não conferentes de grau, neste último caso ao nível de CTeSP, Pós-graduações e demais formações, bem como o número de diplomados, apresentamos infra, os gráficos: 1, 2 e 3, com dados relativos aos 3 últimos anos letivos.

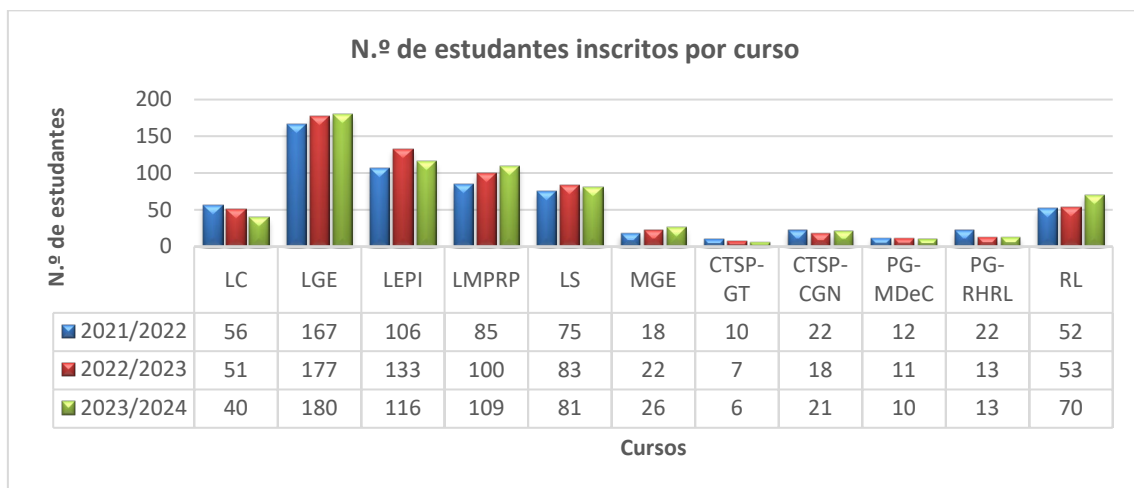
Gráfico 1



Legenda:

- LC – Licenciatura em Contabilidade
- LGE – Licenciatura em Gestão de Empresas
- LEPI – Licenciatura em Engenharia de Produção Industrial
- LMPRP – Licenciatura em Marketing, Publicidade e relações Públicas
- LS – Licenciatura em Solicitadoria
- MGE – Mestrado em Gestão de Empresas
- CTSP-CGN – Curso Técnico Superior Profissional em Criação e Gestão de Negócios
- CTSP-GT – Curso Técnico Superior Profissional em Gestão de Turismo
- PG-RHRL – Pós-Graduação em Recursos Humanos e Legislação Laboral
- PG-MDeC – Pós-Graduação em Marketing Digital e e-Commerce

Gráfico 2

**Legenda:**

LC – Licenciatura em Contabilidade

LGE – Licenciatura em Gestão de Empresas

LEPI – Licenciatura em Engenharia de Produção Industrial

LMPRP – Licenciatura em Marketing, Publicidade e relações Públicas

LS – Licenciatura em Solicitação

MGE – Mestrado em Gestão de Empresas

CTSP-CGN – Curso Técnico Superior Profissional em Criação e Gestão de Negócios

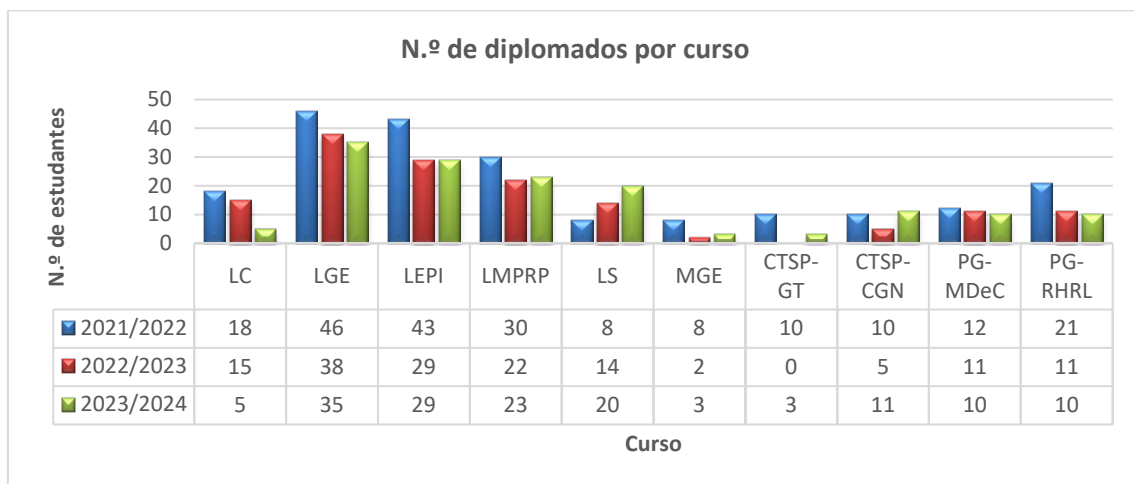
CTSP-GT – Curso Técnico Superior Profissional em Gestão de Turismo

PG-MDeC – Pós-Graduação em Marketing Digital e e-Commerce

PG-RHRL – Pós-Graduação em Recursos Humanos e Legislação Laboral

RL – Regime Livre (Ensino à medida)

Gráfico 3

**Legenda:**

LC – Licenciatura em Contabilidade

LGE – Licenciatura em Gestão de Empresas

LEPI – Licenciatura em Engenharia de Produção Industrial

LMPRP – Licenciatura em Marketing, Publicidade e relações Públicas

LS – Licenciatura em Solicitação

MGE – Mestrado em Gestão de Empresas

CTSP-GT – Curso Técnico Superior Profissional em Gestão de Turismo

CTSP-CGN – Curso Técnico Superior Profissional em Criação e Gestão de Negócios

PG-MDeC – Pós-Graduação em Marketing Digital e e-Commerce

PG-RHRL – Pós-Graduação em Recursos Humanos e Legislação Laboral

C – Dimensão administrativa-institucional e infraestruturas

Melhoria do funcionamento da gestão dos recursos humanos

A qualidade do corpo docente do ISVOUGA continua a constituir uma prioridade para a instituição. Assim, e como se referiu, foram contratados novos docentes com o grau de doutor e/ou título de especialista, encontrando-se ainda três docentes em programas doutorais e um a preparar-se para obtenção do título de especialista mediante a prestação de provas públicas.

O regulamento de avaliação do desempenho docente pode desenvolver ainda um papel importante, com vista à promoção da melhoria da qualidade do ensino-aprendizagem ministrado e desenvolvimento e divulgação do conhecimento científico. Este regulamento foi, entretanto, revisto e sobretudo foram densificados os critérios de avaliação.

Já no que se refere ao estatuto da carreira do pessoal docente a instituição continua a aguardar a definição legislativa nesta matéria, para retomar o trabalho que já foi desenvolvendo a título preliminar para a definição do seu próprio estatuto.

O apoio à investigação pela disponibilização do serviço DOI, plataforma antiplágio, acesso à base de dados EBSCO, custeio de participações em Congressos, traduções e publicações.

Releve-se ainda o reforço de qualificações e competências por parte do pessoal não docente e a afetação de consideráveis apoios, por parte da instituição, no sentido da integração do mesmo em processos potenciadores de uma maior adaptação à natural evolução de algumas das funções desempenhadas.

É de realçar a importância da continuação da promoção das medidas com vista ao aumento dos níveis de satisfação individual e do clima organizacional, para o que também contribuiu a continuação de investimento para a criação de maiores níveis de conforto nas instalações e equipamentos.

Foi feita a substituição da plataforma informática de gestão académica. Trata-se de uma plataforma que pretende agregar todas as funcionalidades anteriormente dispersas, criando áreas de acesso reservado para os diferentes públicos, estudantes, docentes e administrativos, o que permite facilitar e agilizar procedimentos.

Procedeu-se à pintura da fachada do edifício e à limpeza de todos os espaços exteriores. Foi intervencionado o auditório ao nível de pintura, iluminação, piso, substituição do sistema de vídeo e áudio, dando ao espaço uma outra dignidade.

Neste ponto, relativo aos recursos humanos, caracteriza-se ainda o quadro de pessoal docente e investigador, bem como o do pessoal não docente, comparando-se a realidade do ano letivo de 2023/2024 com a dos 2 anos letivos imediatamente anteriores, dando-se assim conta da evolução, quantitativa e qualitativa, destes dois grupos.

Gráfico 4

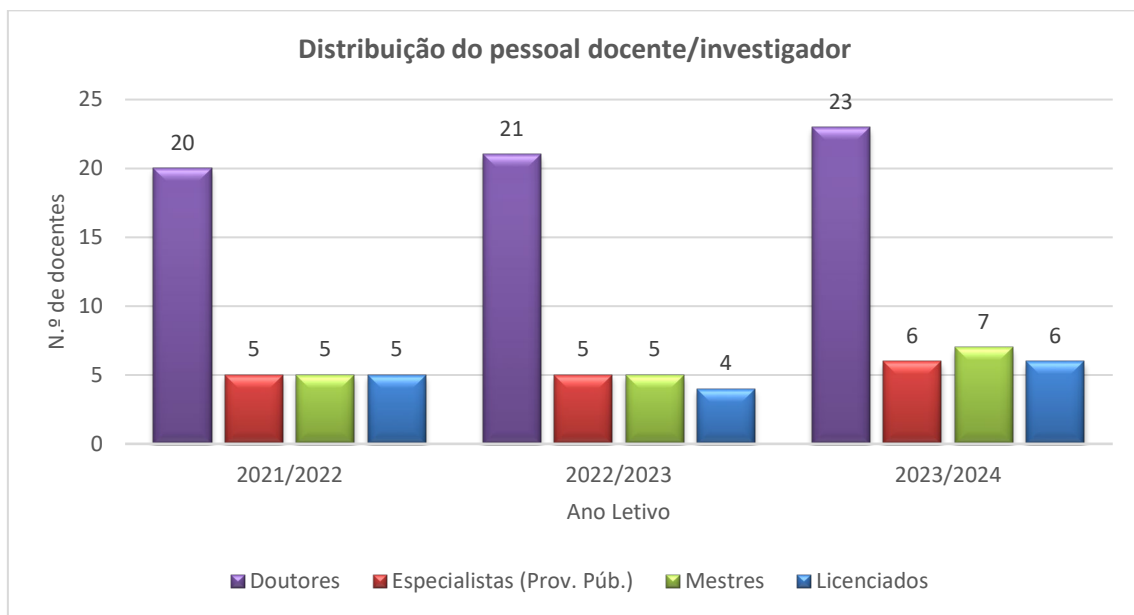
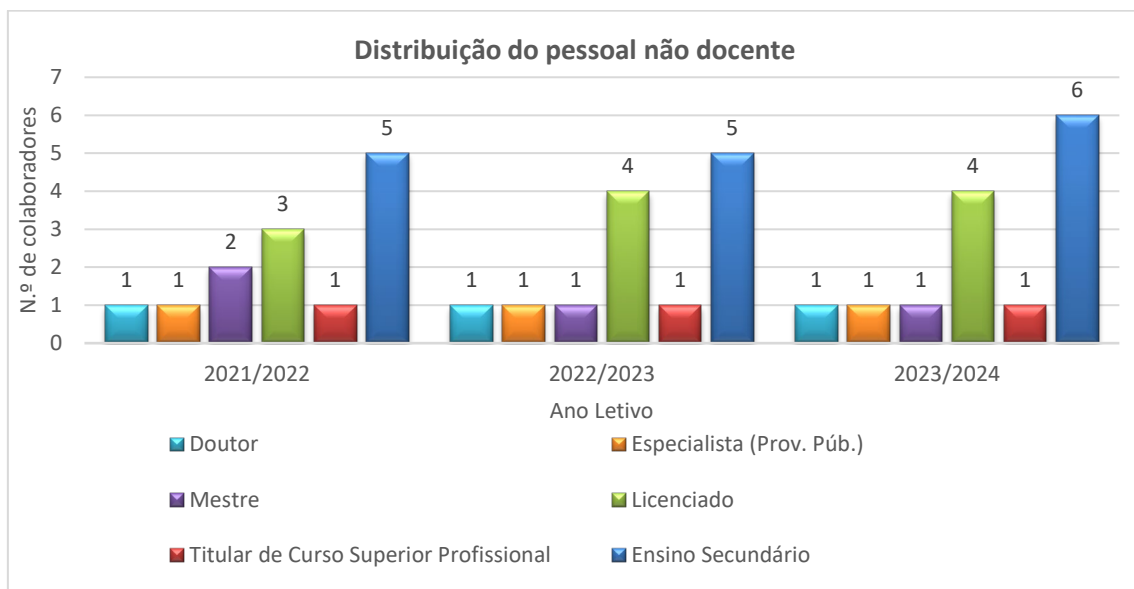


Gráfico 5



D - Dimensão vocacionada para o reforço da notoriedade e da divulgação da oferta formativa do Instituto

O ISVOUGA associou-se à Inspiring Future, entidade que organiza, em regime de exclusividade, as feiras de orientação escolar e profissional nas escolas secundárias, por forma a poder ter acesso a uma maior rede de Escolas. Assim, através de representação com o seu stand, esteve presente nas seguintes escolas secundárias:

- Escola Secundária Coelho e Castro (Fiães)
- Escola Secundária Dr. Manuel Laranjeira (Espinho)
- Colégio Internato dos Carvalhos
- Escola Secundária Castelo de Paiva
- Escola Secundária de Vale de Cambra
- Escola Secundária de Estarreja
- Escola Secundária de Búzio (Vale de Cambra)
- Agrupamento de Escolas Ferreira de Castro (Oliveira de Azeméis)
- Escola Secundária de José Macedo Fragateiro (Ovar)
- Escola Secundária Soares Basto (Oliveira de Azeméis)
- Escola Secundária João Silva Correia (S. João da Madeira)
- Escola Secundária Dr. Serafim Leite (S. João da Madeira)
- Escola Secundária de Dr. Manuel Gomes D'Almeida (Espinho)
- Escola Secundária de Santa Maria da Feira

Igualmente com relevo nesta matéria, as iniciativas que têm sido desenvolvidas em coorganização, ou participação, designadamente conferências e seminários com entidades parceiras, cujo relacionamento foi, entretanto, incrementado ou estabelecido.

Associou-se, mais uma vez, ao Rotary Club Douro e Vouga International, na organização de um Programa RYLA, direcionado para jovens dos 18 aos 25 anos de idade, que decorreu nos dias 10 e 11 de novembro de 2023. Tratou-se de uma experiência intensiva de liderança, onde os participantes se divertiram e conheceram outros jovens. O programa incluiu momentos de formação, com formadores de vasta experiência, acolhidos no nosso auditório, e, ainda, momentos de lazer e aprendizagem em variados locais de Santa Maria da Feira. O ISVOUGA participou a presença de 3 dos seus estudantes, que vieram a testemunhar ter sido uma experiência muito enriquecedora.

Colaborou com a Delegação da Ordem dos Advogados de Santa Maria da Feira, no contexto do protocolo outorgado em 28 de julho de 2022, na organização de conferências, realizadas no auditório do ISVOUGA.

Ainda assim a divulgação da instituição e da sua oferta formativa assentou novamente e cada vez mais na publicação de press-release e sobretudo no recurso às redes sociais e ao marketing digital.

Iniciativas

Neste contexto as iniciativas, de carácter institucional, a assinalar no ano letivo 2023/24 foram as seguintes:

Reunião do Conselho Consultivo do ISVOUGA que contou com a presença de representantes das seguintes entidades:

- Agência Lei – João Lei
- CENFIM – Teresa Bernardino

- CINCORK – Délio Carquejo
- Simoldes Plásticos, S. A. – Cristina Pereira
- Direção Executiva do ISVOUGA - José Manuel Leão e António Teixeira
- Direção do ISVOUGA – Adelina Portela
- Provedora do Estudante do ISVOUGA – Susana Lamas
- Secretariado Conselho Consultivo – Carla Familiar

Nesta reunião foi apresentado o Relatório de Atividades 2022/23 e foram ainda abordados os seguintes assuntos: a importância do papel do ISVOUGA na transferência de conhecimento para as empresas: aproximação do Instituto às empresas, promoção de formação mais especializada de curta duração. Foi dada a informação da aprovação do Curso Técnico Superior Profissional em Informática de Gestão, para a qual contribuiu, também a colaboração das entidades deste Conselho através da emissão de pareceres favoráveis.

No início do ano letivo, organizado pela coordenação de LEPI e com a participação de todos os docentes da respetiva licenciatura, foi, à semelhança do ano anterior, dinamizada a receção a todos os estudantes de LEPI, onde foi feita uma apresentação do curso e dos docentes, sobretudo aos estudantes do primeiro ano e considerações gerais do curso dirigidas a todos os estudantes.

O dia do 33º aniversário do ISVOUGA, foi assinalado com uma cerimónia que para além de marcar o início do ano letivo 2023/2024, serviu para fazer a entrega dos diplomas da Pós-graduação em Marketing Digital e e-Commerce e da Pós-graduação em Recursos Humanos e Relações Laborais, do ano letivo aqui em apreço. Da entrega dos prémios de mérito e da entrega de cartas de curso aos diplomados. Nesta cerimónia estiverem presentes os diplomados, estudantes premiados, respetivas famílias e amigos, novos estudantes, representantes de empresas, docentes, coordenadores de curso, representantes dos órgãos do ISVOUGA e da Fundação Terras de Santa Maria da Feira. Tendo a mesma culminado com um “Feira de Honra”, enquadrado pela atuação da Tuna Masculina, que além do mais cantou, acompanhada pelos presentes, os parabéns ao ISVOUGA.

Avaliações, Auditorias e Projetos Financiados

No que respeita a ações empreendidas em resposta a solicitações da tutela e/ou A3eS-Agência de Avaliação e Acreditação do Ensino Superior, em janeiro de 2024, o ISVOUGA submeteu os Relatórios destinados à avaliação da licenciatura em Marketing Publicidade e Relações Públicas e da licenciatura em Contabilidade, respetivamente nos processos ACEF/2324/0117527 e ACEF/2324/0117522, sendo que no processo de Contabilidade aproveitou a oportunidade para requerer uma alteração substancial ao plano curricular, com introdução de novas UC e reformulação de outras, com vista a fazer incluir novos conteúdos programáticos, que vão ao encontro da nova realidade, designadamente e a título de exemplo em termos de inteligência artificial.

No ano letivo em análise não se verificou a submissão de qualquer candidatura a projetos financiados, no âmbito dos CTeSP.

Relações com o Exterior e Internacionalização

A cooperação entre instituições ao nível de desenvolvimento de projetos e de prestação de serviços foi outra das principais dimensões equacionadas. Neste sentido, o ISVOUGA envolveu-se em novas parcerias, com instituições estrangeiras, designadamente com o Instituto Ibero-

americano de Compliance, para o desenvolvimento de projetos comuns, tendo neste contexto no ano letivo 2023/24 sido organizada uma Conferência Internacional a decorrer no ano letivo 2024/25. E ainda com o Município de Lobata, de São Tomé e Príncipe para a captação de estudantes estrangeiros.

Durante o ano letivo em análise o SIAP e os docentes orientadores acompanharam as situações de estágio curricular.

No ano letivo de 2023/2024 foram colocados, em contexto de estágio curricular, nas empresas, os seguintes números de Estudantes:

- LC - 4
- LGE - 34
- LMPRP - 26
- CTeSP-CGN – 11
- CTeSP - GT - 6
- MGE - 4

Sendo que as entidades que acolheram estes estudantes foram as referenciadas supra nas páginas 13 e 14.

Através do SIAP, o ISVOUGA deu ainda prossecução ao serviço “Bolsa de Emprego Online”, através do qual se disponibiliza informação, com carácter regular e sistemático, relativa a ofertas de emprego e a estágios profissionais. Neste processo, o SIAP foi ainda interface de divulgação de 53 ofertas de emprego, repartidas entre as seguintes áreas: gestão (22), engenharia (12), marketing (5), contabilidade (13), solicitadoria (1).

Ao nível da internacionalização e no que se refere a intercâmbios no âmbito do Programa Erasmus +, o ISVOUGA recebeu em 13/06/2023 o Professor Mindaugas Kurmis da Business University of Applied Sciences, Lituânia, que debateu as tendências emergentes na Engenharia no contexto das abordagens da Indústria 4.0 e da internet das coisas e que permitiu conhecer as mais recentes pesquisas e desenvolvimentos na área.

Em 27/06/2023, recebemos Maria-Violeta Sumalan, Ioana-Ramona Magda e o Professor Aurelian Vasile Magda, três elementos staff da Politehnica University of Timișoara. Além de reuniões com a Diretora, com o staff do Departamento da Mobilidade Internacional e com o Coordenador da Licenciatura em Engenharia de Produção Industrial, visitaram-se duas instituições parceiras do ISVOUGA: Cenfim Oliveira de Azeméis e Centro de Formação Profissional da Indústria do Calçado (CFPIC).

Fruto da recém parceria estabelecida com a Afyon Kocatepe University (Turquia), recebemos, em 18/07/2023, a Investigadora Elifnur Düzsöz, do departamento de Ciências Políticas e Administração Pública. Posteriormente, em 25/09/2023, o Professor Tolga Ozer, da mesma universidade, lecionou uma aula ao segundo ano da licenciatura de Gestão de Empresas, sobre a importância da utilização dos Drones como um recurso relevante para gestão da produção nas diferentes indústrias e, em particular, na agricultura.

Em 21/09/2023 as Professoras Mirosława Laszuk e Wioletta Czemieli-Grzybowska da Białystok University of Technology, Polónia, lecionaram uma aula ao terceiro ano da licenciatura de Gestão de Empresas, na Unidade Curricular de Análise de Investimentos, sobre os temas “Entrepreneurship” e “Customs Law”.

A 31/10/2023, recebemos Carmen Guta e Laura Mirica, membros do staff da Politehnica University of Timișoara, na Roménia, com o objetivo de desenvolver competências práticas relevantes para o desempenho de funções e o desenvolvimento profissional dos participantes ao nível de práticas administrativas e de apoio aos estudantes durante o seu percurso académico. No mês seguinte, a 21/11/2023, recebemos, da mesma universidade, Razvan Bogdan, Professor Associado de Ciências de Computação, Alina Bogdan e Alexandra Babii, do Departamento de Recursos Humanos. O estreitamento das relações entre as duas instituições de ensino, fruto do intercâmbio contínuo entre staff e professores, permitiu que, numa reunião com o Coordenador da Licenciatura em Engenharia de Produção Industrial e docentes da mesma, fossem propostas áreas temáticas para a cooperação em investigação conjunta e respetiva publicação.

Além das particularidades científicas de cada visita, todas ofereceram uma grande oportunidade para ampliar e fortalecer a cooperação com a instituição parceira na área de projeto e investigação, e publicação da produção científica, bem como compartilhar diferentes experiências de internacionalização, de boas práticas e ampliar o networking. Permitiram, igualmente, o desenvolvimento de competências práticas relevantes para o desempenho de funções e para o enriquecimento profissional dos participantes.

Em sentido inverso, entre 24 e 28 de abril de 2023, também um docente do ISVOUGA, prof. Doutor Nuno Loureiro teve a oportunidade de estabelecer contacto com a realidade de uma instituição de ensino superior estrangeira, a saber, a Politehnica University of Timișoara, Roménia.

Igualmente, e no âmbito do Consórcio Direito à Cidade, Mobilidade de Docentes e Staff, o Professor António Nicolau, docente da licenciatura em Engenharia de Produção Industrial, e a Dra. Carla Familiar, responsável pelo Marketing Digital do ISVOUGA, visitaram entre 23 e 27 de outubro de 2023 a Universidade Politehnica Timisoara, na Roménia, onde foram recebidos pelo vice-diretor, Professor Ilie Taucean. Neste intercâmbio, o Professor António Nicolau teve a oportunidade de lecionar aos estudantes do 4.º ano da licenciatura em Engenharia Industrial uma aula alusiva ao tema Product Development, sendo seguida de uma visita ao laboratório do departamento de gestão da produção da Universidade, onde o Professor Belgiu George mostrou os vários equipamentos e explicou os trabalhos desenvolvidos pelos seus estudantes. Houve, ainda, a oportunidade de visitar a DUQUEINE Composites, uma empresa francesa sediada na Roménia, fabricante de compósitos industriais de alta performance, que trabalha para marcas como a Alpine e a Emirates.

Ainda na esfera da Mobilidade Internacional, e no âmbito do Programa Europeu de Mobilidade - Erasmus+, para o período compreendido entre junho de 2022 e dezembro de 2023, foram utilizadas 4 bolsas para mobilidade de estudos pela Agência Nacional Erasmus+, quando podiam ter sido usadas 7 bolsas. Fruto do receio das consequências da Invasão Russa à Ucrânia, 3 estudantes já aceites pela universidade parceira na República Checa (CZU) desistiram da sua participação no programa Erasmus +. Assim, no que diz respeito a estudantes outgoing, 4 estudantes realizaram um semestre académico na República Checa. No que respeita aos estudantes incoming, o ISVOUGA acolheu 2 estudantes da Espanha, 2 estudantes da Lituânia, 3 da República Checa, 2 estudante da Itália e 3 estudantes da Turquia. Acresce que 1 estudante de Espanha e 1 da Turquia frequentaram os 2 semestres do período em apreço, totalizando em 14 as mobilidades semestrais incoming realizadas.

Por fim, no âmbito do Consórcio Erasmus + anteriormente criado, intitulado “Direito à Cidade” (D@C), coordenado pela Universidade Lusófona do Porto (ULP) e com a participação de várias entidades, que a par do ISVOUGA atuam como parceiros, designadamente o ISCTE - Instituto Universitário de Lisboa, o Instituto Superior Miguel Torga (ISMT) e outras Entidades de referência,

como a DOMUS SOCIAL, E.M., com relevância no contexto local, regional, nacional e europeu/internacional, continuaram a ser desenvolvidas as dinâmicas planeadas. Relembrando o propósito e a importância deste consórcio, o mesmo foca-se em conhecimentos e competências teóricas, metodológicas, éticas e profissionais sobre a cidade sustentável para o século XXI, em linha com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da ONU. A qualidade de vida está ligada à interação entre conhecimento, poder e experimentação nos espaços urbanos. Espera-se melhorar os conhecimentos e práticas dos envolvidos, promovendo uma colaboração equitativa entre a academia, os profissionais e a sociedade. Através da divulgação de conteúdos e instrumentos, visa-se desenvolver uma cidade cocriada para atender às necessidades e direitos primários comuns.

Assim, de entre as várias atividades planeadas pelo consórcio, entre 23 e 27 de outubro de 2023 ocorreu o terceiro BIP, intitulado (Re)Connecting the City to The People, organizado pelo ISVOUGA em parceria com o ISMT - Instituto Superior Miguel Torga. Este BIP contou com 42 participantes, oriundos da República Checa, Croácia, Itália, Lituânia e Polónia. Ao longo de cinco dias, os estudantes participaram em mesas redondas, debates e atividades indoor e outdoor que ocorreram em Coimbra, Aveiro e Santa Maria da Feira. Este BIP revelou-se uma experiência valiosa em termos de conhecimento teórico e prático em ambiente multinacional, construindo conexões internacionais ao nível pessoal, académico e profissional, ao debater problemas das cidades, no que concerne à revitalização dos bairros, os migrantes e a cidade, as cidades amigas dos idosos (com foco nas crianças e nos idosos), as dimensões sociais, culturais e políticas da transição energética na cidade, os impactos das transformações digitais na mobilidade, a qualidade de vida e cidadania das diferentes populações da cidade, entre outros.

Reforço da imagem institucional

Tudo o que vem de se referir nos itens anteriores desta dimensão e de outras, pretende contribuir para o reforço da imagem institucional do ISVOUGA. Com efeito, o ISVOUGA continua a fazer uma grande aposta no que toca à dimensão vocacionada para o reforço da notoriedade e da divulgação da oferta formativa. Para tanto tem contribuído também a submarca IEE- ISVOUGA Executive Education e a dinâmica por esta, entretanto criada que tem desenvolvido um importante trabalho ao nível das redes sociais e dos novos meios de comunicação. Cremos que fruto disso mesmo temos hoje uma imagem da instituição mais projetada, o que é demonstrado pelos comentários que nos fazem chegar, mas também pela crescente procura da instituição. Igualmente com relevo nesta área, as iniciativas que têm sido desenvolvidas em coorganização, ou participação, designadamente conferências e seminários com entidades parceiras, cujo relacionamento foi, entretanto, incrementado ou estabelecido, designadamente Câmara Municipal de Santa Maria da Feira, Cruz Vermelha Portuguesa – Núcleo de Sanguedo, Ordem dos Advogados – Delegação de Santa Maria da Feira, Rotaract – Club Terras de Santa Maria, Rotary Club Douro e Vouga International, CASTIIS, Obra de Frei Gil, CPCJ de Santa Maria da Feira, Centro de Saúde de Santa Maria da Feira, entre outras, que têm permitido dar a conhecer a instituição e correlativamente de forma facilitada divulgar a sua oferta formativa.

De forma inversa a participação do ISVOUGA em iniciativas de outras entidades constitui também uma excelente forma de divulgação e projeção da imagem da Instituição. Assim podem contar-se a participação, a título permanente, no Conselho Municipal de Educação, no Conselho Municipal da Juventude e no Conselho Local de Ação Social. A participação nas Jornadas concelhias da Educação, em variadas atividades da ADRITEM e da AEF, no Bizfeira, no Tech Business Summit, no PIGO em Albergaria-a-Velha, entre outros.

E - Sistema Interno de Garantia de Qualidade

No que diz respeito ao Sistema Interno de Garantia de Qualidade o Plano Estratégico do ISVOUGA definiu como objetivo incrementar o SIGQ e respetiva monitorização. Com efeito, no sentido de ser dada continuidade ao trabalho desenvolvido, ao nível da implementação de um sistema interno de garantia da qualidade, eficaz e eficiente, em que se promovam boas-práticas, cultura da qualidade e mecanismos de melhoria contínua e, concretamente após a criação do site do SIGQ, perspetivou-se o desenvolvimento das seguintes ações:

- Aumento dos níveis de eficiência de processos associados à recolha de informação necessária à introdução de melhorias.
- Agilização do acesso a informação para gestão.
- Uniformização dos procedimentos e a eliminação de tarefas excessivas.
- Otimização e utilização do site do SIGQ.

Entretanto, com a substituição da plataforma informática de gestão académica integrada as ações preconizadas não podem deixar de estar interligadas com aquela. Aliás, a nova plataforma tornou aquelas ações muito mais eficientes e eficazes. A acrescer o recém-criado Gabinete da Qualidade a que ficará afeto um recurso humano, constituirá também um importante contributo para dar uma maior dimensão ao SIGQ, operacionalizá-lo de forma profissional, tudo com vista a requerer a certificação do SIGQ pela A3ES.

F - Responsabilidade Social

O ISVOUGA deu continuidade à sua política de apoio a estudantes carenciados, nomeadamente a isenção de propinas aos estudantes que desenvolveram funções na Biblioteca do Instituto, mantendo o regime de isenção igualmente para os estudantes que estiveram em regime de mobilidade internacional, a quem acrescentou também um apoio para custos de instalação. Concedeu, ainda, redução de propinas, a estudantes em situação de grave carência económica comprovada, no período entre a matrícula, no ano curricular/curso, e a receção da bolsa de estudo da DGES-Direção Geral do Ensino Superior. Prestou o serviço de consulta de psicologia gratuita a estudantes e, à semelhança dos anos anteriores, concedeu apoios financeiros à Associação Académica do ISVOUGA e à Tuna Académica.

Na vertente da responsabilidade social voltada para o exterior o ISVOUGA colabora regularmente com a ALPE – Agência Local em prol do Emprego.

O Instituto tem colaborado ainda com várias instituições da região na organização de eventos, pela cedência de instalações e respetiva divulgação.

G - Gestão Financeira

Tomando por base as demonstrações financeiras, os dados elencados no anexo ao presente relatório e os considerandos já referidos, poderemos reconhecer relativamente ao ano de 2023, que este mostra um crescimento da instituição e financeiramente capaz de dar resposta a estes ciclos negativos da economia.

De um modo geral, o ano de 2023 denota um desempenho em linha com as expectativas e os objetivos traçados pela Direção. Foi observada uma ligeira descida (0,5%) da faturação face a 2022, tendo como pressuposto uma recuperação mais fraca da economia, da incerteza geopolítica, aumento dos custos energéticos e elevadas taxas de juros.

Numa análise mais específica, o dado mais marcante em 2023, foi o aumento dos gastos com pessoal (aproximadamente 3,1%), resultado dos ajustamentos necessários ao aumento do custo de vida generalizado e observado em Portugal.

Da análise dos valores, constata-se um aumento nos fundos patrimoniais em cerca de 1,2%, e uma redução no passivo em 20% e no ativo em 1%.

Quanto à Estrutura Financeira:

O rácio de autonomia financeira aumentou de 88,65% para 90,81%.

O rácio de Endividamento (Passivo/Ativo) reduziu de 11,3% para 9,2% e o rácio de Liquidez Geral (Ativo Corrente/Passivo Corrente) melhorou de 6,9 para 8,57.

Quanto à Rentabilidade:

A rentabilidade bruta dos serviços prestados, esta manteve-se estável em torno dos 10%, tendo a rentabilidade dos Fundos Próprios (R. Líquidos/Fundos Próprios) e Rentabilidade do Ativo Líquido (Resultado operacional/Ativo) sofrido ligeiras reduções, de 1,41% para 1,23% e 1,25% para 1,12% respetivamente.

O prazo médio de recebimentos aumentou de 8 para 12 dias e o prazo médio de pagamentos aumentou de 12 para 24 dias. Os atuais clientes/alunos têm honrado os seus compromissos para connosco, embora o prazo de recebimento tenha aumentado ligeiramente, o que mostra que a tesouraria destes não foi condicionada pelos efeitos do conflito bélico na Ucrânia, em particular o agravamento da incerteza geopolítica e taxas de juro altas na Europa, que agravaram os custos e preços e conduziram à deterioração da confiança dos diferentes players económicos.

Concluindo, o desempenho geral, foi extremamente influenciado por tudo quanto já se referiu e em consonância com a realidade do país e do setor de atividade em que a Fundação opera. Não obstante nos resultados obtidos, estamos confiantes que com os procedimentos internos organizacionais e financeiros implementados e um plano de negócios rigorosamente definido, seremos ainda mais bem-sucedidos. Exigirá da gestão rigor e um aprofundar do trabalho de reforço da estratégia de abordagem a novos segmentos de mercado.

2. Apreciação crítica dos resultados obtidos

Face às prioridades definidas para 2023/24:

- ✓ o incremento das competências científicas do ISVOUGA, nomeadamente pela requalificação do corpo docente (doutorados e especialistas);
- ✓ o desenvolvimento do projeto de potenciação da qualidade de ensino, através de medidas adotadas no sentido de se melhorar as metodologias de ensino-aprendizagem, designadamente a adoção de metodologias diferenciadoras potenciadas e de se obterem melhores resultados ao nível de competências atingidas, por parte dos estudantes;
- ✓ a melhoria do espólio bibliográfico e acesso à base de dados EBESCO decorrente de protocolo com a Biblioteca Municipal de Santa Maria da Feira, dos equipamentos informáticos e infraestruturas de apoio à esfera prática do ensino ministrado;
- ✓ os demais apoios prestados em sede de investigação e publicações aos docentes/investigadores, o que tem permitido um incremento em matéria de investigação e investigação aplicada;
- ✓ a adoção de medidas no sentido de se colmatarem constrangimentos, experienciados pelos estudantes, quer ao nível do sucesso académico, quer ao nível económico-social, quer a nível psicológico-emocional. Designadamente manutenção de vitaminas, suplementos vitamínicos, UAFES e o gabinete de consulta de psicologia gratuita a estudantes;
- ✓ a promoção do intercâmbio de estudantes e de outros grupos da comunidade académica;
- ✓ o reforço das iniciativas que preconizam processos de integração profissional dos diplomados com elevados níveis de satisfação para as partes envolvidas, designadamente através do incremento dado à página do SIAP nas redes sociais.
- ✓ a adesão a projetos e a diferentes modalidades de cooperação interinstitucional que contribuem para o reforço dos níveis de eficiência generalizada do funcionamento do Instituto e para a respetiva sustentabilidade;
- ✓ a utilização da página Web do SIGQ e gabinete de qualidade, entretanto criados.
- ✓ a aposta contínua no reforço da notoriedade, potenciada pela criação da marca IEE e pela aposta na divulgação utilizando os novos meios de comunicação e do nível de qualidade da instituição;

perspetivando-se um superior nível de captação de estudantes e a atração de novos públicos, designadamente estudantes internacionais, o que aliás já foi potenciado no ano letivo aqui em apreço, a instituição apresenta resultados coerentes com o preconizado que se poderão considerar bastante satisfatórios.

Santa Maria da Feira, em 29 de novembro de 2024.

Aprovado em reunião da Direção Executiva de 06 de dezembro de 2024